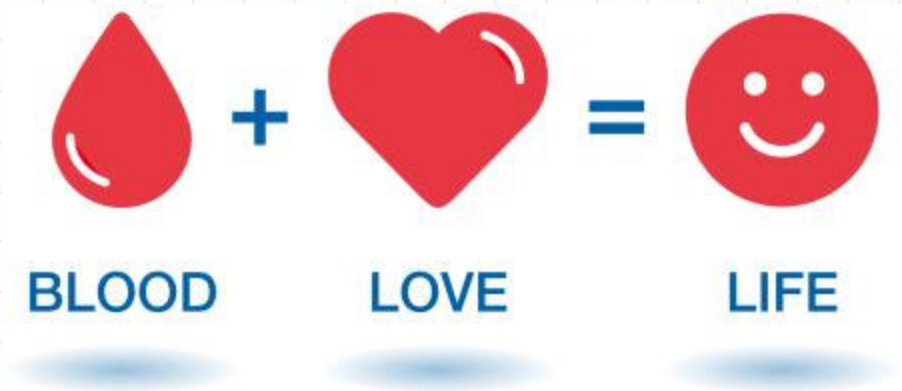
ASSOCIAZIONE VOLONTARI ITALIANI SANGUE

AVIS Provinciale Mantova

Elisa Turrini

L'ORGANIZZAZIONE DELLA RACCOLTA IN PROVINCIA DI MANTOVA

16 SETTEMBRE 2017- Avis Regionale Marche



Chi siamo:

ASSOCIAZIONE VOLONTARI ITALIANI SANGUE

AVIS Provinciale Mantova

93 Avis di Base

Avis Provinciale Mantova ha la raccolta totalmente in delega dall'Azienza Ospedaliera ASST e garantisce il servizio della raccolta per gli ospedali mantovani e le convenzioni.

ASSOCIAZIONE VOLONTARI ITALIANI SANGUE

AVIS Provinciale Mantova

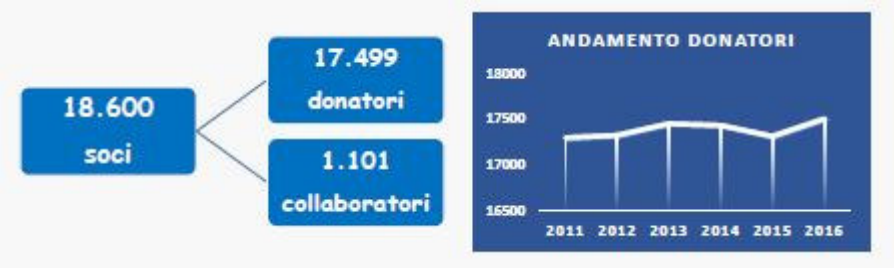
Al 31/12/2016

Soci donatori: 17.499

Donatori attivi: 17.565

Aspiranti donatori: 1.764

Nuovi con prima donazione: 1.331



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ITALIANI SANGUE

AVIS Provinciale Mantova

2016

32.574 donazioni

29.120 sangue intero

3.201 plasmaferesi

Struttura:

Organizzazione della Raccolta: 1 U.d.R. con 11 A.O.T.

AVISPARK
Via Gandhi 3
Cerese

Bagnolo S.Vito
Bancole
Buscoldo
Cappelletta
Cerese
Correggio Micheli
Mantova
Pietole
S.Benedetto Po
S. Biagio
S. Silvestro
Soave

CAMPITELLO
Via Rossini 4

Campitello
Canicossa
Casatico
Castellucchio
Cesole
Commessaggio
Gabbiana
Gazzuolo
Marcaria
Ospitaletto
S. Martino d/A.
S. Michele in B.

CANNETO S/OGLIO
Via Marconi 30

Acquanegra s/C
Bozzolo
Canneto s/O
Casalromano
Cividale
Mariana Mant.
Redondesco
Rivarolo

PIEVE DI CORIANO
Via Bugatte

Magnacavallo
Ostiglia
Poggio Rusco
Quingentole
Quistello
Revere
S.Giacomo d/S.
S.Giovanni d/D.
Schivenoglia
Sustinente
Villa Poma

GOITO
Strada Pedagno 120

Gazoldo d/I
Goito
Malavicina
Marengo
Marmirolo
Pozzolo
Rivalta s/Mincio
Rodigo
Roverbella
Solarolo
Volta Mantovana

CASTEL GOFFREDO
V.le Monte Grappa 68/A

Asola
Casalmoro
Casaloldo
Castel Goffredo
Medole

GUIDIZZOLO
P.zza A. Dalprato 2/B

Castiglione d/S.
Cavriana
Ceresara
Cerlongo
Guidizzolo
Monzambano
Piubega
Ponti s/M

SUZZARA
Via Cadorna 4

Bondanello
Borgoforte
Gonzaga
Moglia
Pegognaga
Portiolo
Suzzara

VIADANA
Via Grazzi Soncini

Casaletto
Cicognara
Cizzolo
Cogozzo
Pomponesco
Sabbioneta
S. Matteo d/C.
Viadana
Villastrada

SAN GIORGIO
Via Chiese 19

Castel D'Ario
Castelbelforte
Governolo
Roncoferraro
S.Giorgio
Villimpenta

SERMIDE
Via Volta

Carbonara s/Po
Felonica
Malcantone
Sermide

Sessioni da 48 donazioni + 4 idoneità;

Unità di Raccolta unica provinciale che coordina la raccolta nelle 11 AOT

1 Responsabile UDR: Dott.Enrico Capuzzo

1 Coordinatore Sanitario Infermieristico: Alessandra Gandolfi

Che forma le equipes, gestisce sospensioni donatori, gestisce calendario e fabbisogno

A cadenze regolari confronto con ASST e CLV per capire la stima della raccolta del periodo successivo.

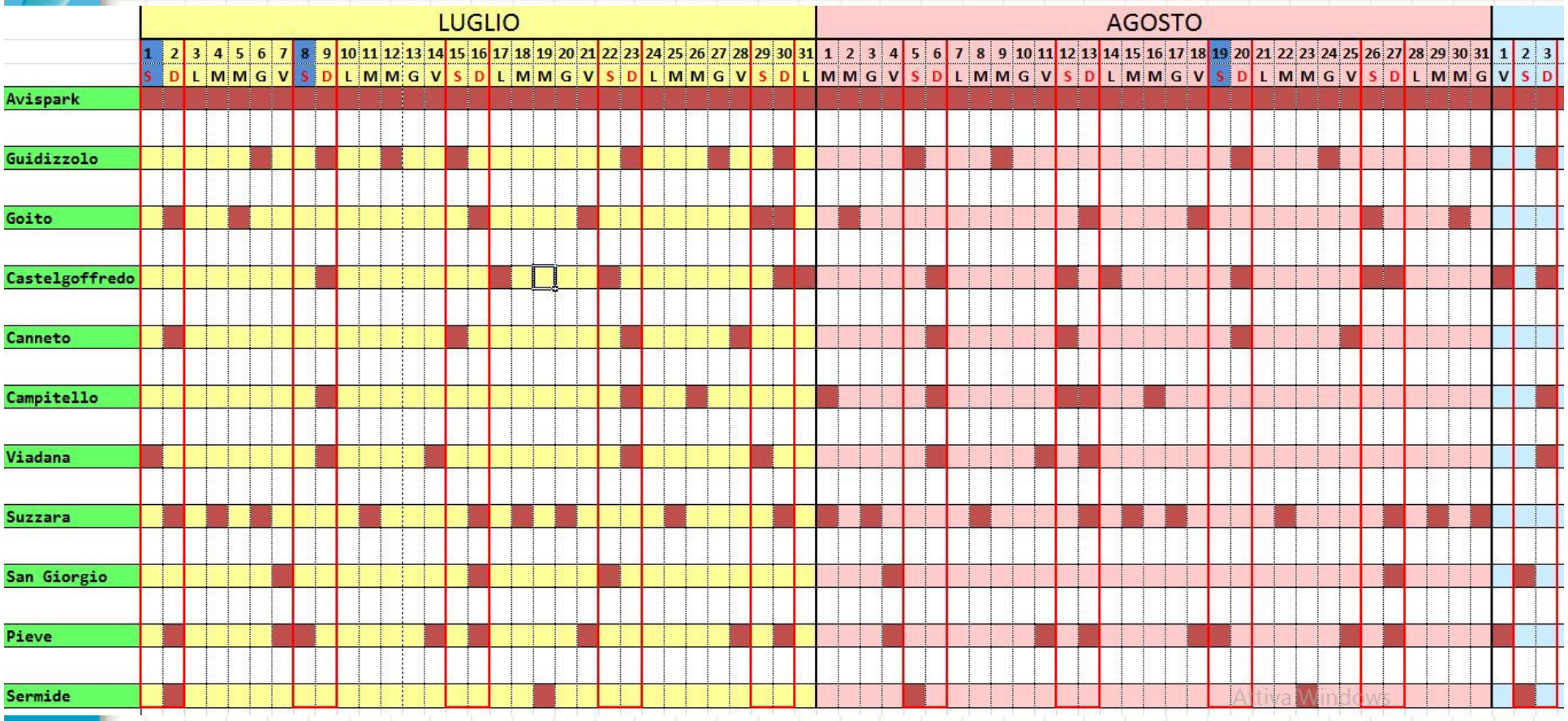
Viene definito il Calendario di massima con stima del fabbisogno e definizione delle giornate di donazione, generalmente del trimestre.

Periodo di calendarizzazione	13	settimane
Fabbisogno Medio Settimanale (richiesto da UDR)	800	corrisponde a una richiesta pari a 10.400 sacche per 13 settimane, cioè pari a una ri
% raccolta rispetto alla richiesta	77,0%	
fattore di conversione donazioni per donatore S.I.	1,8	
fattore di conversione donazioni per donatore Plasma	2,5	

217 GIORNATE DA ASSEGNARE

Formazione del calendario

			(l'anno scorso erano....)		
AOT	donatori effettivi	Peso %	donatori totali	Peso %	**Numero Giornate**
Avispark	4.217	26,0%	4507	27,4%	**56**
Guidizzolo	1.419	8,7%	1434	8,7%	**19**
Goito	1.558	9,6%	1469	8,9%	**21**
Castelgoffredo	1.341	8,3%	1283	7,8%	**18**
Canneto	890	5,5%	933	5,7%	**12**
Campitello	1.059	6,5%	1057	6,4%	**14**
Viadana	908	5,6%	925	5,6%	**12**
Suzzara	2.243	13,8%	2285	13,9%	**30**
San Giorgio	690	4,3%	606	3,7%	**9**
Pieve	1.447	8,9%	1508	9,2%	**19**
Sermide	452	2,8%	458	2,8%	**6**
	16.225	100,0%	16.465	100%	**217**


LUGLIO
AGOSTO
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
S D L M M G V S D L M M G V S D L M M G V S D L M M G V S D L
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
M M G V S D L M M G V S D L M M G V S D L M M G V S D L M M G
1 2 3
V S D
Avispark
Guidizzolo
Goito
Castelgoffredo
Canneto
Campitello
Viadana
Suzzara
San Giorgio
Pieve
Sermide

Ma poi ci si adegua al fabbisogno settimanale che arriva dall'ASST.

Quindi si tolgono o nel caso si incrementano le giornate donazionali.

5. Come viene gestita la programmazione:

1
- l'UdR riceve un **Fabbisogno Settimanale** dal SIMT.

2
- Richiesta di sacche **suddivise per gruppo.**

3
- Suddivisione ed invio del fabbisogno alle AOT in proporzione ai donatori afferenti.

Carlo Poma
Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Mantova

Struttura Complessa
Servizio Immunoematologia e Medicina Trasfusionale
Direttore Dr. Massimo Franchini
simt.mantova@aopoma.it
tel. 0376/201234 | fax 0376/220144
Strada Lago Paiolo 10,Mantova (MN)

Fabbisogno del 15/10/2016

O - : 160

O+ : 130

A- : 135

A+ : 125

Ab- : 1

Ab+ : 1

B- : 4

B+ : 4

Totale:560

Dr.Montorsi Paolo

		GRUPPI											
		0 neg	0 +	A neg	A +	AB neg	AB +	B neg	B +				
	filtro	145	250	120	185	6	16	16	40	778			
		18,6%	32,1%	15,4%	23,8%	0,8%	2,1%	2,1%	5,1%	100%			
	settimana	38		18/09/2017	assegnate								
					1584								
p	PDR	DATA	Giorno	no buffy coat	filtro	totale	RICALCOLATE						
1	Avispark	18/09/2017	Lunedì		24	24	24						
2	Castel Goffredo	18/09/2017	Lunedì		48	48	48						
3	Avispark	19/09/2017	Martedì		24	24	24						
4	Suzzara	19/09/2017	Martedì		48	48	48						
5	Avispark	20/09/2017	Mercoledì		24	24	24						
6	Campitello	20/09/2017	Mercoledì		48	48	48						
7	Sermide	20/09/2017	Mercoledì		48	48	48						
8	Avispark	21/09/2017	Giovedì		24	24	24						
9	Guidizzolo	21/09/2017	Giovedì		48	48	48						
10	Avispark	22/09/2017	Venerdì		24	24	24						
11	Pieve	22/09/2017	Venerdì		48	48	48						
12	Canneto	22/09/2017	Venerdì		48	48	48						
13	Avispark	23/09/2017	Sabato		48	48	48						
14	Suzzara	23/09/2017	Sabato		48	48	48						
15	Castel Goffredo	23/09/2017	Sabato		48	48	48						
16	Goito	23/09/2017	Sabato		SEDUTA DI IDONEITA'								
17	Avispark	24/09/2017	Domenica		24	24	24						
18	Pieve	24/09/2017	Domenica		48	48	48						
19	Viadana	24/09/2017	Domenica		48	48	48						
20	Goito	24/09/2017	Domenica		48	48	48						
21	San Giorgio	24/09/2017	Domenica		48	48	48						
			totali	0	768	768	816						
p	pdr	data	giorno	sacca	0 neg	0 pos	A neg	A pos	AB neg	AB pos	B neg	B pos	768
1	Avispark	18/09/2017	Lunedì	filtro	8	5	5	3	0	1	0	2	24
2	Castel Goffredo	18/09/2017	Lunedì	filtro	9	15	7	11	1	1	1	3	48
3	Avispark	19/09/2017	Martedì	filtro	8	5	5	3	0	1	0	2	24
4	Suzzara	19/09/2017	Martedì	filtro	9	14	9	11	0	1	1	3	48
5	Avispark	20/09/2017	Mercoledì	filtro	8	5	4	4	0	1	0	2	24
6	Campitello	20/09/2017	Mercoledì	filtro	9	14	9	11	1	1	1	2	48
7	Sermide	20/09/2017	Mercoledì	filtro	4	18	3	18	1	1	1	2	48
8	Avispark	21/09/2017	Giovedì	filtro	8	5	4	4	0	0	1	2	24
9	Guidizzolo	21/09/2017	Giovedì	filtro	8	15	9	12	0	1	1	2	48
10	Avispark	22/09/2017	Venerdì	filtro	7	5	4	5	0	0	1	2	24
11	Pieve	22/09/2017	Venerdì	filtro	7	17	3	17	0	1	1	2	48
12	Canneto	22/09/2017	Venerdì	filtro	8	16	10	10	0	1	1	2	48
13	Avispark	23/09/2017	Sabato	filtro	7	18	4	15	0	1	1	2	48
14	Suzzara	23/09/2017	Sabato	filtro	8	16	10	10	0	1	1	2	48
15	Castel Goffredo	23/09/2017	Sabato	filtro	8	16	6	14	0	1	1	2	48
16	Goito	23/09/2017	Sabato										
17	Avispark	24/09/2017	Domenica	filtro	7	8	4	2	0	0	1	2	24
18	Pieve	24/09/2017	Domenica	filtro	6	18	4	15	1	1	1	2	48
19	Viadana	24/09/2017	Domenica	filtro	8	16	10	9	1	1	1	2	48
20	Goito	24/09/2017	Domenica	filtro	8	16	10	9	1	1	1	2	48
21	San Giorgio	24/09/2017	Domenica	filtro	8	16	10	9	1	1	1	2	48
				totale	145	242	120	183	6	16	16	40	768

p	pdr	data	giorno	sacca	*0 neg*	*0 pos*	*A neg*	*A pos*	*AB neg*	*AB pos*	*B neg*	*B pos*	*768*
1	Avispark	18/09/2017	Lunedì	filtro	8	5	5	3	0	1	0	2	24
2	Castel Goffredo	18/09/2017	Lunedì	filtro	9	15	7	11	1	1	1	3	48
3	Avispark	19/09/2017	Martedì	filtro	8	5	5	3	0	1	0	2	24
4	Suzzara	19/09/2017	Martedì	filtro	9	14	9	11	0	1	1	3	48
5	Avispark	20/09/2017	Mercoledì	filtro	8	5	4	4	0	1	0	2	24
6	Campitello	20/09/2017	Mercoledì	filtro	9	14	9	11	1	1	1	2	48
7	Sermide	20/09/2017	Mercoledì	filtro	4	18	3	18	1	1	1	2	48
8	Avispark	21/09/2017	Giovedì	filtro	8	5	4	4	0	0	1	2	24
9	Guidizzolo	21/09/2017	Giovedì	filtro	8	15	9	12	0	1	1	2	48
10	Avispark	22/09/2017	Venerdì	filtro	7	5	4	5	0	0	1	2	24
11	Pieve	22/09/2017	Venerdì	filtro	7	17	3	17	0	1	1	2	48
12	Canneto	22/09/2017	Venerdì	filtro	8	16	10	10	0	1	1	2	48
13	Avispark	23/09/2017	Sabato	filtro	7	18	4	15	0	1	1	2	48
14	Suzzara	23/09/2017	Sabato	filtro	8	16	10	10	0	1	1	2	48
15	Castel Goffredo	23/09/2017	Sabato	filtro	8	16	6	14	0	1	1	2	48
16	Goito	23/09/2017	Sabato										
17	Avispark	24/09/2017	Domenica	filtro	7	8	4	2	0	0	1	2	24
18	Pieve	24/09/2017	Domenica	filtro	6	18	4	15	1	1	1	2	48
19	Viadana	24/09/2017	Domenica	filtro	8	16	10	9	1	1	1	2	48
20	Goito	24/09/2017	Domenica	filtro	8	16	10	9	1	1	1	2	48
21	San Giorgio	24/09/2017	Domenica	filtro	8	16	10	9	1	1	1	2	48
				totale	145	242	120	183	6	16	16	40	768

Attiva Windows

I VOLONTARI *delle AVIS chiamano i propri donatori.*

I Volontari addetti alla chiamata sono formati ed aggiornati centralmente dal Provinciale.

Ruolo strategico della chiamata per un contatto costante con i donatori.

Per questo vengono costantemente formati ed aggiornati.

TRACCIA DI TELEFONATA "TIPO" PER I DONATORI IDONEI ALLA DONAZIONE.

Buon giorno/Buona sera/Ciao, sono ..... dell'AVIS di .....

E'/Sei presente negli elenchi degli idonei alla donazione ed avremmo bisogno del suo gruppo, è/sei disponibile per venire a donare .....(data)?

Le/Ti ricordo/i che ci sono sospensioni per assunzione di farmaci, interventi o endoscopie, tatuaggi, vaccini ... o viaggi all'estero

COSA COMUNICA IL DONATORE	COSA FARE IN CASO DI RISPOSTA AFFERMATIVA	COSA SPIEGARE AL DONATORE
HA AVUTO INTERVENTI CHIRURGICI	Invitare il donatore a telefonare al Provinciale allo 0376,363222 - interno 3 UdR, per riferire il motivo dell'intervento.	Verrà applicata dalla Direzione Sanitaria la sospensione idonea. Terminato il periodo di sospensione il donatore verrà richiamato sempre dai volontari addetti alla chiamata.
HA ASSUNTO FARMACI	**Controllare la tabella A- se il farmaco è presente** comunicare al donatore la sospensione corrispondente e comunicare che potrà donare solo al termine del periodo di sospensione.	----
	Controllare la tabella A - se il farmaco non è presente: invitare il donatore a telefonare al Provinciale allo 0376,363222 - interno 3: UdR, per comunicare il nome del farmaco assunto.	Verrà applicata dalla Direzione Sanitaria la sospensione idonea. Terminato il periodo di sospensione il donatore verrà richiamato sempre dai volontari addetti alla chiamata.
E' STATO SOTTOPOSTO A ENDOSCOPIE (gastroscopia, colonscopia)	Comunicare data e tipo di esame tramite mail all'UdR: ***dirsanitaria@avis.mantova.it*** , se eseguito esame istologico chiedere di inviare referto allo stesso indirizzo	Verrà applicata dalla Direzione Sanitaria la sospensione idonea. Terminato il periodo di sospensione il donatore verrà richiamato sempre dai volontari addetti alla chiamata.
HA FATTO PIERCING O TATUAGGI	Farsi dire la data dell'esecuzione del piercing o tatuaggio comunicarlo tramite mail all'UdR: ***dirsanitaria@avis.mantova.it***	Verrà applicata dalla Direzione Sanitaria la sospensione idonea. Terminato il periodo di sospensione il donatore verrà richiamato sempre dai volontari addetti alla chiamata.
HA FATTO VIAGGI IN PAESI EXTRA-EUROPEI	Farsi dire luogo del viaggio + data del rientro e comunicarli tramite mail all'UdR: ***dirsanitaria@avis.mantova.it***	Verrà applicata dalla Direzione Sanitaria la sospensione idonea. Terminato il periodo di sospensione il donatore verrà richiamato sempre dai volontari addetti alla chiamata.
E' STATO DAL DENTISTA	**Controllare la tabella A -** se c'è sospensione, comunicarla al donatore ed informarlo che potrà donare solo al termine del periodo di sospensione.	----
HA FATTO VACCINAZIONI	**Controllare la tabella A -** se c'è sospensione, comunicarla al donatore ed informarlo che potrà donare solo al termine del periodo di sospensione.	----
SE DONNA: E' IN PERIODO MESTRUALE	Comunicare alla donatrice che potrà donare solo al termine del periodo mestruale, se sangue intero. Sono consentite le aferesi.	----

INFINE :

1) RICORDARE CHE IL DONATORE SI DEVE PRESENTARE ALL'ACCETTAZIONE, SIA PER LA DONAZIONE CHE PER ESAMI, CON UN DOCUMENTO D'IDENTITA' (carta d'identità, patente..) NEGLI ORARI DALLE ORE 7.00 ALLE ORE 9.00.

2) RICORDARE CHE SE DOPO AVER CONFERMATO LA DONAZIONE SI PRESENTANO PROBLEMI, TELEFONARE AL .....(tel/cell) PER INFORMARE DELL'IMPOSSIBILITA' DI ANDARE A DONARE E CONSENTIRE DI PRENOTARE UN ALTRO DONATORE.

Frase più importante che non entra in questioni private o di carattere sanitario ma fa riflettere il donatore:

Le/Ti ricordo che ci sono sospensioni per assunzioni di farmaci, interventi o endoscopie, tatuaggi, vaccini o…viaggi all'estero..

AVIS PROVINCIALE MANTOVA

TRACCIA DI TELEFONATA "TIPO" PER I DONATORI IDONEI ALLA DONAZIONE.

AVISPARK CASA DELLE AVIS MANTOVANE

Buon giorno/Buona sera/Ciao, sono ..... dell'AVIS di .....
E'/Sei presente negli elenchi degli idonei alla donazione ed avremmo bisogno del suo gruppo, è/sei disponibile per venire a donare .....(data)?
Le/Ti ricordo/i che ci sono sospensioni per assunzione di farmaci, interventi o endoscopie, tatuaggi, vaccini ... o viaggi all'estero

Tipologia della chiamata:

Chiamata telefonica

e prenotazione nominativa da parte dei volontari tramite il programma associatovo:

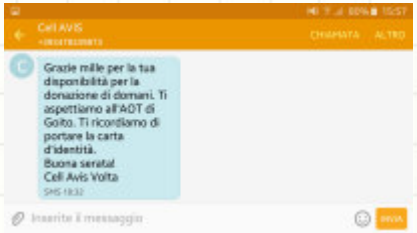
Emo@donor

Punti di forza / Criticità della chiamata telefonica.

- **CRITICITA':**
  - *numero di telefonate e tempo;*
  - *soluzioni? Almeno 2 volontari addetti alle chiamate (doppia valenza in caso di assenza di uno).*
- **PUNTI DI FORZA:**
  - *responsabilizzazione ed educazione del donatore;*
  - *riduzione delle esclusioni;*
  - *fidelizzazione del donatore;*
  - *rispetto del fabbisogno per gruppo;*

Richiamo – ricordo della donazione:

Fatto con SMS 1-2 giorni prima della donazione.



Pro: *- riduzione delle non presentazioni;*
- possibile sostituzione;

Contro: *- impegno dei volontari per inviarli e costi.*

Soluzioni? *Il programma, una volta effettuata la prenotazione dovrebbe inviare in automatico l'sms di promemoria.*

La mattina le squadre
(2 medici + 5 infermieri).
partono per le AOT.
48 donazioni+4 idoneità:

In tutto la nostra organizzazione è formata da:
57 infermieri (collaboratori)
28 medici (collaboratori)

L'attività di accettazione inizia alle ore 7:00.

AVIS PROVINCIALE MANTOVA

IL PROCESSO DI DONAZIONE
E IL RUOLO DEL VOLONTARIO

La macroattività sanitaria comprende la fase di ACCETTAZIONE, EMOGLOBINA, VISITA MEDICA E DONAZIONE in queste attività SOLO il personale sanitario è autorizzato ad accedere.

- Accoglienza del donatore
- Informazioni al nuovo donatore (attesa in accettazione, accettazione con documento di identità)
- Spiegazione per ritiro analisi con totem e con il servizio analisi on line.

Attesa — **(personale volontario)**

↓

ACCETTAZIONE — (personale equipe- infermiere o tecnico)

Attesa ↓

EMOGLOBINA — (personale equipe-infermiere)

Attesa ↓

- La modulistica sanitaria deve essere compilata con il medico

VISITA MEDICA — (personale equipe-medico)

Attesa ↓

DONAZIONE — (personale equipe-infermiere)

↓

Ristoro post donazione — **(personale volontario)**

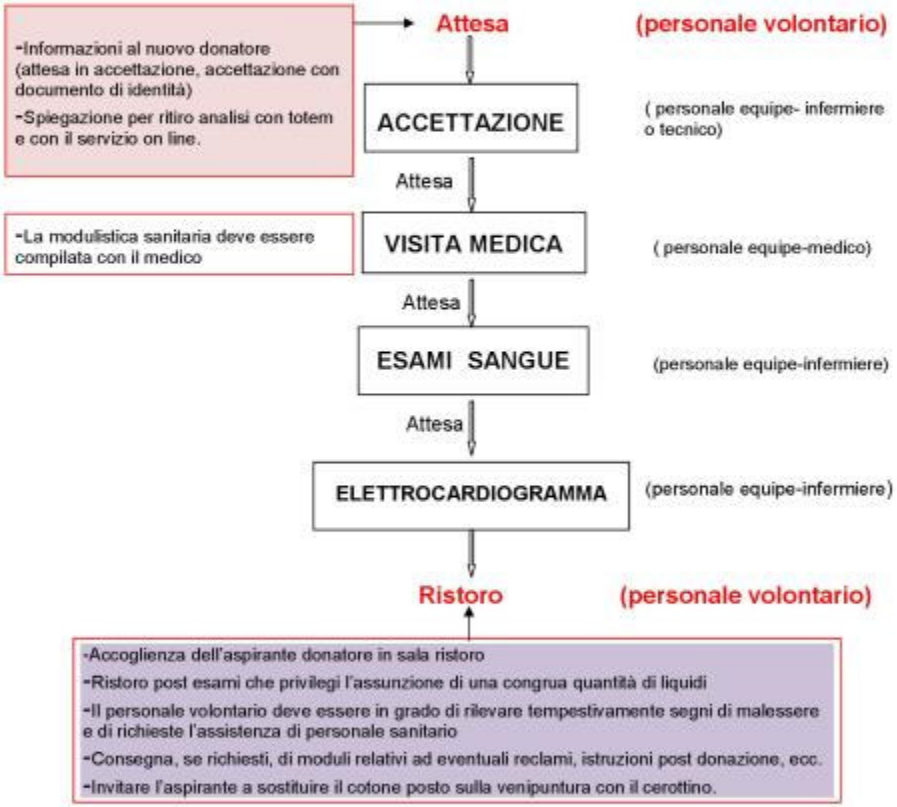
↑

- Accoglienza del donatore in sala ristoro
- Ristoro post esami che privilegi l'assunzione di una congrua quantità di liquidi
- Il personale volontario deve essere in grado di rilevare tempestivamente segni di malessere e di richieste l'assistenza di personale sanitario
- Consegna, se richiesti, di moduli relativi ad eventuali reclami, istruzioni post donazione, ecc.
- Invitare il donatore a sostituire il cotone posto sulla venipuntura con il cerottino.

AVIS PROVINCIALE MANTOVA

IL PROCESSO DELL'ASPIRANTE DONATORE E IL RUOLO DEL VOLONTARIO

La macroattività sanitaria comprende la fase di ACCETTAZIONE, VISITA MEDICA, ESAMI DEL SANGUE ED ELETTROCARDIOGRAMMA in queste attività SOLO il personale sanitario è autorizzato ad accedere.

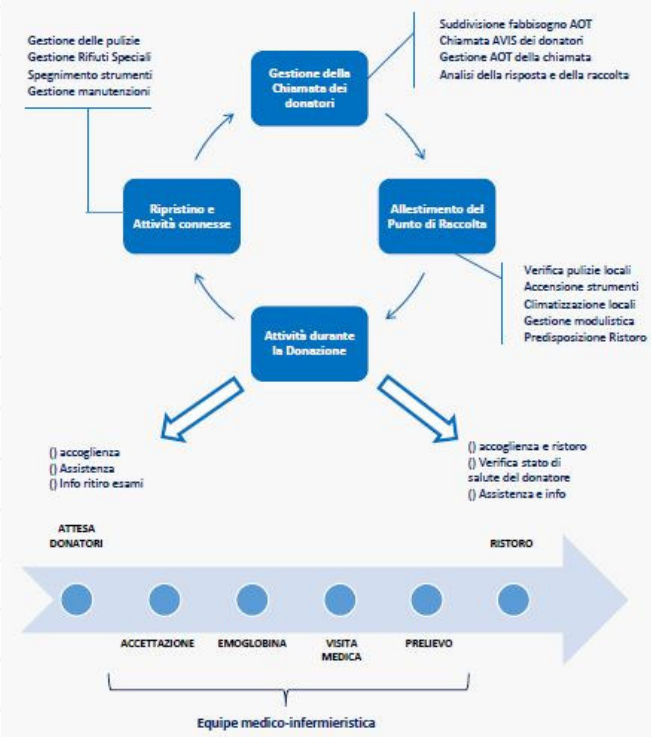


L'aspirante donatore deve essere seguito dai VOLONTARI in quanto non sempre conosce il percorso da seguire; a fine percorso accertarsi sempre che l'aspirante donatore consegni tutta la documentazione all'operatore dell'accettazione.

Sempre ruolo fondamentale dei volontari che fanno assistenza e solo in:

- ✓ ***Attesa/accettazione***
- ✓ ***Ristoro***

e…sempre formazione/aggiornamento continui dei volontari.



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ITALIANI SANGUE
AVIS Provinciale Mantova

Via M.K. Gandhi 3 Loc. Cerese, 46034 Borgo Virgilio (MN)
Tel. +39 0376 363222 - Fax +39 0376 222272
avisprovinciale.mantova@pec.it
segreteria@avis.mantova.it

avis.mantova.it

AVIS 1927–2017

Borgo Virgilio, 14 maggio 2017
Prot. N. 87.17/ETmm

C.a.
- Presidenti, Tesorieri, Segretari delle Avis di Base;
- Referenti AOT;
- Volontari addetti alla chiamata e prenotazione;
- Volontari addetti all'assistenza alle donazioni nelle AOT;
- Volontari addetti alla gestione dei rifiuti speciali;

p.c. Consiglio Direttivo e Collegio dei Sindaci Revisori di Avis Provinciale Mantova
p.c. Gruppo Giovani

"MAGGIO DI FORMAZIONE AVIS"

Programma corsi di formazione per i Dirigenti ed i Volontari AVIS

Come anticipato durante l'Assemblea Provinciale del 25 marzo ed a seguito del rinnovo delle cariche associative che ha interessato molte Avis di base, con l'intento di promuovere una partecipazione responsabile e consapevole dei volontari all'attività associativa e di raccolta, abbiamo ritenuto indispensabile organizzare i seguenti corsi di formazione ed aggiornamento, che si terranno presso AVISPARK in via Gandhi,3 a Cerese di Borgo Virgilio:

- **MARTEDI 2 MAGGIO oppure MARTEDI 30 MAGGIO ore 21.00 :**
  CORSO DI FORMAZIONE PER VOLONTARI ADDETTI ALLA CHIAMATA E PRENOTAZIONE DEI DONATORI;

- **MERCOLEDI 10 MAGGIO oppure MERCOLEDI 17 MAGGIO ore 21.00 :**
  CORSO DI AGGIORNAMENTO E DI FORMAZIONE PER VOLONTARI IN ASSISTENZA ALLE DONAZIONI NELLE A.O.T. (ricordiamo che tale corso è necessario per il soddisfacimento e mantenimento dei requisiti dell'accreditamento) ed INFO PER I VOLONTARI ADDETTI ALLA GESTIONE DEI RIFIUTI SPECIALI.

- **SABATO 13 MAGGIO ore 9.00:**
  CORSO DI FORMAZIONE PER TESORIERI E SEGRETARI;
  Tra i relatori ci sarà anche il Dott.Bianchini, consulente di Avis Nazionale ed Avis Regionale.

TUTTI I CORSI SARANNO ANCHE L'OCCASIONE PER DARVI INFORMAZIONI SULLE NUOVE STRUMENTAZIONI (BILANCE, EMOGLOBINOMETRI E SALDATORI) CHE CI VERRANNO FORNITE DALL'AZIENDA OSPEDALIERA COME PREVISTO DALLA NUOVA CONVENZIONE E CHE ENTRO POCHI MESI SARANNO PRESENTI NELLE NOSTRE AOT.

ONLUS - D.Lgs. 4/12/97 n. 460 - Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale. Iscrizione al **Registro Regionale del Volontariato** n RL 1814 - sez. A con DPGR n. 52566 del 28/11/1999 - **Personalità giuridica** n° 2466 - DPGR n. 3528 del 18/04/11 - Cod. Fisc. **93013960203**

DETTAGLI DEI CORSI:

Corso per Volontari addetti alla chiamata e prenotazione dei donatori	
Principali destinatari	Volontari (e potenziali nuovi volontari) che gestiscono la chiamata dei donatori e la prenotazione in Emodonor
Obiettivi e contenuti	Fornire le linee guida per la chiamata dei donatori e le modalità di utilizzo del programma Emodonor: - Dati donatori; - Prenotazione multipla (tabulato di chiamata) per sangue intero e plasma da aferesi; - Prenotazione per anagrafica sangue intero (prenotazione donazione presso la propria AOT e presso Avispark); - Prenotazione per anagrafica delle plasmaferesi (prenotazioni plasma presso il SIMT di Mantova);

Corso per Volontari addetti al servizio di assistenza durante le donazioni e Volontari addetti alla Gestione Rifiuti	
Principali destinatari	Volontari (e potenziali nuovi volontari) che prestano servizio di assistenza ai donatori nelle giornate di donazione, e coloro che si occupano della gestione rifiuti speciali
Obiettivi e contenuti	- Fornire le necessarie ed indispensabili informazioni per una corretta attività di assistenza e informativa ai donatori che si recano in AOT per la donazione, dall'accoglienza al ristoro. - Fornire le procedure per la gestione e compilazione dei registri di carico/scarico (formulario) dei rifiuti speciali in AOT.

Corso per Tesorieri e Segretari	
Principali destinatari	Presidenti, Tesorieri e Segretari delle Avis di Base
Obiettivi e contenuti	- Il ruolo del Segretario e i principali adempimenti di segreteria. - Il ruolo del Tesoriere, i principali adempimenti. - La normativa di riferimento in materia amministrativa e gli strumenti di supporto per un corretto espletamento dei principali adempimenti.

InvitandoVi a dare la più ampia diffusione di questa comunicazione a tutti i vostri Volontari, vi preghiamo di fornire i nominativi e le date di partecipazione alla Segreteria di Avis Provinciale, entro il 30 aprile. Data l'importanza si auspica la massima partecipazione.

Un saluto a tutti e buon lavoro,

Il Segretario	La Coordinatrice Sanitaria	La Presidente
Costantino Faroni	Alessandra Gandolfi	Elisa Turrini

Le sacche raccolte nelle AOT della provincia arrivano in AVISPARK – (Sede Provinciale UdR) e poi partono entro le 11:00 per il CLV di Cremona in appositi contenitori con data-logger che rilevano le temperature durante tutto il viaggio.

Monitoraggio delle presentazioni:

RIEPILOGO RACCOLTA SETTIMANALE

settimana n. 36 dal 04/09/2017 AL 10/09/2017

Richiesta DMTE **777** **Fabbisogno AVIS** **744** **96%** **Raccolta AOT** **527**

AOT		Fabbisogno AVIS	Sacche Raccolte	Donatori esclusi	Aspiranti Donatori	Controlli Estempor.	Medici	Infermieri	Risposta fabbisogno in %	Rapporto sacche/ medici	Rapporto sacche/ inferm	donatori/medici
AVIS PARK	lun	48	17	1	0	3	1	4	35%	17	4	18
AVIS PARK	mar	24	15	3	1	2	1	4	63%	15	4	19
AVIS PARK	merc	24	11	2	2	2	1	4	46%	11	3	15
AVIS PARK	giov	24	20	1	1	2	1	4	83%	20	5	22
AVIS PARK	ven	24	22	0	0	0	1	4	92%	22	6	22
AVIS PARK	sab	48	42	6	3	2	2	5	88%	21	8	26
AVIS PARK	dom	24	18	2	2	2	1	4	75%	18	5	22
Suzzara	mar	48	35	4	2	1	2	5	73%	18	7	21
Guidizzolo	merc	48	33	0	1	0	2	5	69%	17	7	17
Goito	merc	48	29	3	5	1	2	5	60%	15	6	19
Suzzara	giov	48	40	1	3	1	2	5	83%	20	8	22
Pieve	ven	48	26	1	0	0	2	5	54%	13	5	14
Viadana	ven	48	33	3	0	0	2	5	69%	17	7	18
Campitello	sab	48	36	2	3	3	2	5	75%	18	7	21
Canneto	sab	48	39	1	3	3	2	5	81%	20	8	22
Suzzara	dom	48	40	1	5	1	2	5	83%	20	8	23
Goito	dom	48	39	5	3	4	2	5	81%	20	8	24
Sermide	dom	48	32	3	3	0	2	5	67%	16	6	19
San Giorgio	idoneità	0	0	0	6	0	1	2	0%	0	0	6
totale		**744**	**527**	**39**	**43**	**27**	**31**	**86**	**71%**	**17**	**6**	**20**

Suggestioni da condividere:

- ***ASCOLTO DEI DONATORI***;

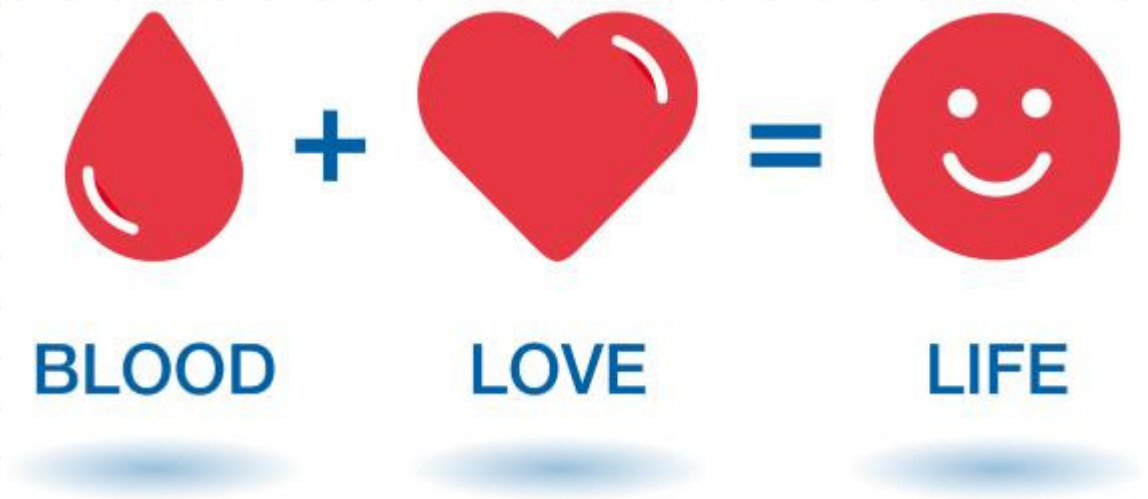
- ***CONFRONTO CON ALTRE REALTA' PER TRARRE SPUNTI DI MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO;***

- ***RUOLO DETETERMINANTE DEI VOLONTARI PER***

  La chiamata per la convocazione,

  e l'accoglienza.

Grazie.



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ITALIANI SANGUE

AVIS Provinciale Mantova