

ASSOCIAZIONE VOLONTARI ITALIANI SANGUE



Bilancio Sociale 2008

... Il Sangue è Vita

INDICE

	pag.
PRESENTAZIONE	2
NOTA METODOLOGICA	3
GRUPPO DI LAVORO	4
I PARTE: IDENTITA' DELL'ASSOCIAZIONE	5
1. Presentazione	5
2. Governance	6
3. Risorse gestite	7
3.1. Risorse umane	7
3.2. Risorse strumentali	8
4. Profilo economico-finanziario e patrimoniale	9
5. Parti interessate	14
II PARTE: ATTIVITA' E PROGETTI REALIZZATI NEL 2008	17
1. Attività di raccolta sangue e suoi componenti	17
2. Attività di sensibilizzazione	25
2.1. Gruppo podistico	25
2.2. Kick boxing	26
2.3. Controlli dell'udito	26
3. Manifestazioni	27
III PARTE: LE OPINIONI DEGLI INTERLOCUTORI	31
1. Risultati dell'indagine per la rilevazione del grado di soddisfazione e opinioni dei donatori	31
2. Le opinioni del team di consultazione	34
IV PARTE: PROGRAMMAZIONE 2009	35
V PARTE: I NOSTRI RIFERIMENTI	36

PRESENTAZIONE

Dopo l'importante esperienza dello scorso anno, abbiamo deciso di continuare il processo di redazione sociale, realizzando con molto orgoglio questa seconda edizione di Bilancio Sociale.

Nostro obiettivo è quello di far diventare questo documento il principale strumento di rendicontazione dell'attività svolta nel periodo, in modo da consentire a tutti gli interlocutori di esprimere un giudizio consapevole e fondato su di essa e avviare uno scambio utile per lo sviluppo della comprensione reciproca e il miglioramento della gestione stessa. Ciò che vogliamo è quindi offrire uno strumento di valutazione non autoreferenziale che esprima la capacità della nostra Associazione di perseguire in modo efficace ed efficiente la nostra *mission* coerentemente con gli impegni assunti (programmazione del periodo precedente) e cercando di soddisfare le aspettative di tutti i nostri interlocutori.

Due sono le **novità** di questa edizione.

La prima riguarda l'incorporazione, nel **bilancio sociale 2008**, dei prospetti di **stato patrimoniale e conto economico dell'esercizio** di riferimento, al fine di portare in assemblea per l'approvazione e successivamente pubblicare e distribuire a tutti coloro che sono interessati a conoscere la nostra realtà, **un unico documento**.

La seconda novità riguarda la raccolta delle opinioni dei soci donatori nei nostri confronti, attraverso la **somministrazione di questionari anonimi** presso Centro di Raccolta Sangue di Pagliare del Tronto. Dall'analisi delle risposte sono usciti dei giudizi molto interessanti che ci sono serviti per meglio renderci conto di che cosa i soci pensano dell'Avis Spinetoli-Pagliare e di quali sono le loro aspettative nei nostri confronti. Quanto rilevato dai questionari è stato molto utile per la definizione della programmazione 2009. L'analisi dei questionari è riportata nella parte III del fascicolo.

Consapevoli dei diversi limiti di questo documento, ci auguriamo che questo secondo Bilancio sociale riesca comunque a soddisfare ancor meglio le vostre aspettative ed esigenze informative.

Ogni giudizio e suggerimento da parte vostra è considerato estremamente prezioso ai fini del miglioramento sia della gestione che del documento stesso. Vi preghiamo quindi di inviarci le vostre osservazioni ai recapiti riportati nella parte finale del documento.

Carlo Giuseppe Oddi
Presidente di Avis Spinetoli-Pagliare

NOTA METODOLOGICA

Attraverso il bilancio sociale 2008, l'associazione di volontariato AVIS Spinetoli-Pagliare vuole render conto della gestione svolta nel periodo e consentire agli interlocutori di valutarla consapevolmente, avviando uno scambio utile per la comprensione reciproca e il miglioramento della propria gestione.

Nella rendicontazione si è fatto prevalente riferimento a:

- principi di redazione del bilancio sociale del Gruppo di studi per il bilancio sociale (GBS, *Gruppo di studio per il bilancio sociale, Principi di redazione del bilancio sociale*, 2001)¹;
- linee guida Global Reporting Initiative (GRI, *Linee guida per il reporting di sostenibilità*, GRI, 2000-2006, version 3.0, pag. 2)²;
- standard AA 1000 dell'Institute of Social and Ethical AccountAbility (AccountAbility, AA1000, AccountAbility 2003)³;
- decreto 24 gennaio 2008 del Ministro della Solidarietà sociale, Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte dell'organizzazione che esercita l'impresa sociale, ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del decreto legislativo 24 marzo 2006, n. 155. (GU n. 86 del 11-4-2008).

Il report si articola nelle parti indicate di seguito.

- **presentazione dell'associazione:** evidenziazione di identità, di vision e *mission*, organizzazione e risorse, interlocutori.
- **relazione sulle attività e progetti realizzati nel 2008:** qui sono analizzati i risultati ottenuti durante il 2008.
- **coinvolgimento e opinioni degli interlocutori:** nella redazione del presente bilancio sociale è stato coinvolto un team di consultazione composto dai rappresentanti di alcune delle parti interessate. Sono state inoltre raccolte le opinioni dei soci donatori sull'attività dell'associazione. Le opinioni del team e i risultati dell'analisi dei questionari sono riportati in questa parte.
- **programmazione per il 2009:** sono indicate le linee di sviluppo per il futuro.
- **commenti sul bilancio sociale e proposte dei lettori:** in questa parte sono riportati riferimenti dell'associazione ai quali il lettore può inviare i propri commenti sia sul documento che sull'attività, fondamentali per il miglioramento.

Il team di consultazione è stato incontrato il 5 febbraio. Durante l'incontro si è discusso del processo di redazione ed è stata sottoposta bozza del bilancio sociale 2008.

Il bilancio sociale 2008 di AVIS Spinetoli-Pagliare è stato redatto ricercando la massima partecipazione della struttura interna.

¹ <http://www.gruppobilanciosociale.org>

² <http://www.globalreporting.org>

³ <http://www.accountability21.net>

GRUPPO DI LAVORO

La redazione del presente documento è stata guidata da un gruppo operativo costituito da:

Componente	Ruolo nell'associazione	Ruolo nel processo di reporting sociale	E-mail
Carlo Giuseppe Oddi	Presidente	Coordinamento e supervisione	avis.spinpagl@tin.it
Ubaldo Sabbatini	Vice Presidente Vicario	Rendicontazione raccolta sangue e suoi componenti	avis.spinpagl@tin.it
Marcella Merletti	Vice Presidente	Relazione sulle attività di sensibilizzazione e manifestazioni	avis.spinpagl@tin.it
Liana Luraschi	Segreteria amministrativa	Raccolta dati	avis.spinpagl@tin.it
Maria Antonella Moroni	Commercialista	Redazione del bilancio d'esercizio	avis.spinpagl@tin.it
Patrizia Camilletti	Consulente esterna del Centro Servizi per il Volontariato Marche	Accompagnamento alla redazione, coordinamento team di consultazione e analisi dei questionari	camilletti@hepta.it



I PARTE: IDENTITA' DELL'ASSOCIAZIONE

1. Presentazione

*“L’Associazione Volontari Italiani del Sangue nasce a Milano nel 1927 ed è oggi la più grande realtà di donatori del sangue italiana, con oltre 1.080.000 soci, di cui **più di 1.040.000** sono donatori.*

AVIS è presente su tutto il territorio nazionale.

Il Sistema si compone di:

- 1 AVIS Nazionale;
- 22 Avis Regionali o equiparate, di cui 21 italiane e 1 svizzera;
- 118 Avis Provinciali o equiparate;
- 3.113 Avis Comunali, di base o equiparate, di cui 21 svizzere e 3.092 italiane.

Sono inoltre attivi diversi Gruppi Avis, organizzati soprattutto nelle aziende, sia pubbliche che private.

*Questi “numeri” sono il risultato di un lungo percorso avviato dal **dottor Vittorio Formentano** che ha dato vita all’AVIS, prima Associazione Italiana di Volontari del Sangue.*

*AVIS ha contribuito negli 80 anni della sua storia al raggiungimento di importanti risultati negli ambiti del benessere sociale e della **cultura donazionale**, grazie all’impegno di chi, volontari avisini e istituzioni, ha condiviso l’idea che **il sangue è un bene pubblico e la sua donazione deve essere gratuita, periodica e anonima.***

*AVIS ha espresso e diffuso nel corso del tempo una **nuova cultura** della donazione e del **volontariato attivo** che ha sostituito lo spirito di consapevolezza dei bisogni, di responsabilità, di coscienza civica e di partecipazione agli originari ideali di eroismo, sacrificio e generosità caritatevole.*

*AVIS ha contribuito a **sconfiggere la piaga del datore di sangue a pagamento** e a ridurre le disparità in termini di donazioni del sangue che esistevano in passato tra le regioni del Nord e quelle del Sud, perseguendo con crescente determinazione l’obiettivo dell’**autosufficienza di sangue e plasma, in condizioni di qualità e sicurezza.**”*

Fonte: Bilancio sociale 2007 Avis Nazionale

L’**AVIS Comunale Pagliare-Spinetoli** nasce il 14 Ottobre **1994**.

In data **13.02.2001** la comunale di Spinetoli-Pagliare, su propria istanza, viene iscritta nel Registro Regionale Generale delle Associazioni di Volontariato – sezione Sanità al **n. 15**, divenendo così **ONLUS** di diritto (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale).

All’AVIS possono aderire gratuitamente sia coloro che donano volontariamente e anonimamente il proprio sangue e sia coloro che, pur non potendo per motivi di inidoneità fare la donazione, collaborano però gratuitamente a tutte le attività di promozione e organizzazione.

L’AVIS è una Associazione di volontari: **volontari sono i donatori e volontari sono i suoi dirigenti.**

La nostra **mission** è quella di **promuovere “la cultura al dono del sangue”** volontaria, periodica, associata, non remunerata, anonima e consapevole, su tutto il territorio al fine di poter **raggiungere l’autosufficienza nel nostro territorio** (che comprende gli ospedali di Ascoli Piceno e San Benedetto del Tronto) **nella nostra Regione e in tutto il territorio nazionale**, per poter garantire sangue a tutti coloro che ne hanno bisogno.

Avis persegue i suoi obiettivi attraverso:

- La **raccolta di sangue** e suoi componenti dai donatori volontari presso i centri trasfusionali;
- Campagne di **sensibilizzazione**;
- **Organizzazione di eventi** vari per sensibilizzare la popolazione alla donazione.

2. Governace

L'Avis di Spinetoli-Pagliare, come previsto dallo Statuto è composta da:

Assemblea dei soci

E' l'organo rappresentativo, indirizza l'attività dell'Associazione e ne verifica i risultati, nomina i membri del Consiglio Direttivo, approva il Bilancio consuntivo e preventivo. L'Assemblea dei soci è composta da 701 donatori attivi e 10 collaboratori.

Date	Oggetto
22/02/2008	Assemblea annuale: presentazione, discussione ed approvazione Relazione Morale del C.D., Bilancio Consuntivo 2007 e Ratifica Bilancio Preventivo 2008 approvato dal C.D.; Designazione delegati Assemblea Prov.le

E' socio dell'Avis chi dona periodicamente il proprio sangue, chi per ragioni di età o di salute ha cessato l'attività donazionale e partecipa con continuità alla attività associativa e chi, non effettuando donazioni, esplica con continuità funzioni non retribuite di riconosciuta validità nell'ambito associativo.

Consiglio Direttivo

E' l'organo di governo dell'Associazione.

Il Consiglio Direttivo è composto da **9 membri** che durano in carica **4 anni**, e' stato eletto dall'Assemblea dei soci il 23/02/2007 a Colli del Tronto.

Nome	Carica	Dal	Al
1 Carlo Giuseppe Oddi	Presidente	01/01/2007	31/12/2010
2 Ubaldo Sabbatini	Vice Presidente Vicario	01/01/2007	31/12/2010
3 Marcella Merletti	Vice Presidente	01/01/2007	31/12/2010
4 Liana Luraschi	Segretario-tesoriere	01/01/2007	31/12/2010
5 Serafina Candellori	Consigliere	01/01/2007	31/12/2010
6 Maoloni Giovanni	Consigliere	01/01/2007	31/12/2010
7 Mazzone Sira	Consigliere	01/01/2007	31/12/2010
8 Rossi Roberto	Consigliere	01/01/2007	31/12/2010
9 Spinozzi Alfredo	Consigliere	01/01/2007	31/12/2010



Collegio dei Revisori dei Conti

E' l'organo che vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile. Il Collegio è costituito da 3 componenti nominati dall'Assemblea che durano in carica 4 anni e possono essere rinominati.

Nome	Carica	Dal	Dal
Sciamanna Claudio	Presidente	01/01/2007	31/12/2010
Cosenza Fabrizio	Revisore	01/01/2007	31/12/2010
Fanesi Leo	Revisore	01/01/2007	31/12/2010

3. Risorse gestite

3.1 Risorse umane

Per lo svolgimento della propria attività e per il raggiungimento del fine istituzionale **Avis Spinetoli-Pagliare si avvale del lavoro gratuito dei propri volontari e di due addette alla segreteria col progetto della Provincia "Work Esperience"**. La prima ragazza ci è stata assegnata per il periodo 1.4.2008 - 30.04.2009, la seconda, diversamente abile in carrozzina, ci è stata assegnata per il periodo 1.11.2008 - 31.07.2009.

Essendo la nostra sede accessibile ai diversamente abili e disponendo di un bagno a norma, siamo stati in grado di accettare la seconda ragazza. Di questo dobbiamo ringraziare l'Amministrazione Comunale, sempre sensibile ai problemi sociali.

I volontari di Avis Spinetoli-Pagliare si dividono in:

Volontari donatori	Volontari ex donatori
Sono tutti coloro che periodicamente donano il proprio sangue, sono anche definiti donatori attivi. Nel 2008 sono stati 701 .	Sono costituiti da tutti coloro che per vari motivi (superamento dell'età max per donare, problemi di salute) non possono più donare, ma che partecipano ugualmente alla vita associativa prestando la propria attività volontaria per il perseguimento del fine sociale. In genere i volontari avisini sono coloro che gestiscono la sezione, organizzano i gazebo durante le feste, fiere e sagre e che si occupano delle varie attività promozionali del dono del sangue. Nel 2008 sono stati 4 .
Volontari collaboratori	
Costituiti da 6 persone che pur non essendo né donatori né ex donatori, partecipano all'organizzazione di alcune attività quali: segreteria, allestimento gazebi, attività di propaganda, ecc..	



La famiglia Rossi al completo durante la donazione presso il C.R.S. di Pagliare del Tronto

I coniugi Tavoletti nel C.R.S. di Pagliare del Tr.



3.2 Risorse strumentali

Oltre alla sede sociale di Pagliare del Tronto, dove vengono svolte le attività di segreteria e di raccolta del sangue e suoi componenti attraverso il Centro di Raccolta Sangue, l'Avis Spinetoli-Pagliare si avvale di due Centri Trasfusionali che si trovano nei centri ospedalieri di Ascoli Piceno e San Benedetto del Tronto.

“CENTRO DI RACCOLTA SANGUE” A PAGLIARE DEL TRONTO



Il **C.R.S.** di Pagliare del Tronto è stato inaugurato il 17 dicembre 2006, ma solo a gennaio 2007 è diventato operativo ed ha riscosso un ottimo successo di gradimento, da parte dei soci.

Nell'anno 2008 per il periodo da gennaio a luglio le giornate dedicate alla raccolta sangue erano di 3 al mese. Le giornate sono poi passate a 4 dal mese di settembre.

L'apertura pomeridiana (dalle ore 15,00 alle ore 19,30) del Centro di Raccolta è stato un vero punto di forza che ha permesso l'incremento del numero delle donazioni.

La Croce Verde di Ascoli Piceno – sez. Vallata del Tronto – ha assistito i giorni di donazione con una autoambulanza di tipo A. Ringraziamo sentitamente il Presidente e tutti volontari impegnati a garantire il servizio.

SPORTELLI AVIS

Sportello di Castorano

A Castorano, nel locale ubicato in Piazza Umberto I°, messo a disposizione dell'Amministrazione Comunale, è operativo uno sportello, aperto il mercoledì dalle ore 21.00 alle ore 23.00. L'apertura è stata garantita dal socio Giovanni Maoloni. Obiettivo del 2009 è coinvolgere almeno uno/due soci nella gestione dello sportello.

Sportello di Colli del Tronto

Il 25 Ottobre è stato riaperto, con nuova inaugurazione, lo sportello di Colli del Tronto ubicato a Villa San Giuseppe – Via Salaria (ex canonica). Lo sportello è aperto il mercoledì sera dalle ore 21.00 alle ore 23.00. Garantiscono l'apertura le socie: Partemi Lorena, Mancini Giuseppina e Gagliardi Marina.

Sportello di Monsampolo del Tronto

Lo sportello, ubicato a Stella di Monsampolo del Tronto in via Salaria presso la Delegazione Comunale, presidiato dal socio Alfredo Spinozzi, è stato sempre aperto ogni mercoledì dalle ore 21,00 alle ore 23,00.

Nel corso d'anno il socio Sandro Straccia ha iniziato a collaborare con Spinozzi e garantiscono l'apertura dello sportello. Per il 2009 hanno l'impegno di suggerire attività per promuovere l'Avis e quindi la donazione di sangue.

4 Profilo economico-finanziario e patrimoniale

L'Associazione redige il Bilancio d'esercizio, secondo il principio di competenza.

STATO PATRIMONIALE

Attivo	2008	2007	Passivo	2008	2007
Cassa	541,84	469,60	Fornitori	460,00	1.503,71
Banche c/c	18.906,98	10.305,47	Avis Comunale AP	400,00	1.503,71
Banca Carisap c/c	2.654,39	329,72	Altri fornitori	60,00	0,00
Banca Tercas c/c	16.252,59	9.975,75	Debiti	2.659,14	2.502,06
Crediti	14.715,55	18.524,45	Debiti v/ Avis Provinciale	2.659,14	2.502,06
Crediti v/ASL	14.715,55	18.524,45	Fondi amm.to	9.209,27	4.932,95
Beni immat. e spese plur.	676,35	465,51	F.A. attrezzature varie	1.413,40	798,97
Software	676,35	465,51	F.A. mobili e arredi per uff.	1.039,60	720,29
Immobilizz. materiali	34.889,98	31.479,94	F.A. attrezzat. C.R.S.	4.842,96	2.421,48
Attrezzature C.R.S.	24.214,80	24.214,80	F.A. macch. elettron. per uff.	1.863,15	942,05
Attrezzature varie	1.777,65	918,90	F.A. elab e software	50,16	50,16
Mobili e arredi per ufficio	3.516,04	2.430,74	Fondo iniziative sociali	0,00	3.276,00
Macchine elettro. per ufficio	5.381,49	3.915,50	Fondo per C.R.S.	0,00	3.276,00
Costi anticipati	48,44		Netto patrimoniale	57.450,73	41.913,13
INAIL	48,44		Avanzi esercizi precedenti	52.306,25	41.913,13
			Avanzo d'esercizio	5.144,48	7.117,12
Totale attività	69.779,14	61.244,97	Totale passività	69.779,14	61.244,97

Lo Stato Patrimoniale individua la situazione di tutti i beni, materiali, immateriali e finanziari dell'Associazione oltre ai crediti e ai debiti ancora da incassare o pagare.

Attività

Per l'esercizio chiuso al 31.12.2008 la liquidità complessiva è di Euro 19.448,82 ed è rappresentata dal saldo dei conti correnti bancari detenuti presso la CARISAP e la TERCAS di Pagliare del Tronto e da quello della cassa.

I beni durevoli già acquisiti, sono stati ammortizzati per giustificare la quota di usura e svalutazione che detti beni hanno avuto.

Crediti

In questo esercizio vengono evidenziati crediti per complessivi euro 14.715,55, di cui rimborso da ricevere per le donazioni fatte a tutto il 31.12.2008 presso la A.S.U.R. ZT13 di Ascoli Piceno per euro 4.842,07 e presso la A.S.U.R. ZT12 di San Benedetto del Tronto per euro 9.873,48.

Passività

Tra le passività esistono debiti verso fornitori per euro 3.119,14 così ripartiti: rimborso spese di segreteria all'AVIS di Ascoli Piceno euro 400,00, per quote associative verso AVIS Provinciale euro 2.659,14 e per € 60,00 verso Overnet PC. Non esistono debiti verso Istituti Bancari.

Il Fondo ammortamento, di euro 9.209,27, è la somma complessiva degli ammortamenti eseguiti fino ad oggi dei beni materiali presenti nell'attivo patrimoniale. Questo valore è da intendersi come accantonamento di somme per il riacquisto dei beni quando questi saranno completamente usurati, inservibili o obsoleti.

CONTO ECONOMICO

Costi	2008	2007	Ricavi	2008	2007
Acquisti	528,14	728,43	Rimborsi	25.505,91	25.029,12
Acquisti vari	368,94	728,43	Da Strutture sanitarie *	25.505,91	24.604,24
Rettifiche su rimb. donazioni	159,20	0,00	Altri da convenzioni	0,00	424,88
Costo del personale	0,00	0,00	Quote e contributi	14.521,51	14.758,99
Prestazioni e collabora. varie	0,00	0,00	Da enti pubblici	7.000,00	5.000,00
Quote e contributi	3.077,64	5.295,88	Da Enti	250,00	0,00
Quote associative	2.674,14	2.502,06	Da Istituti di Credito	1.150,00	1.400,00
Quote ad altri Organismi	403,50	2.793,82	Da associazioni	312,00	1.648,00
Rimborsi ed oneri diversi	294,32	1.759,01	Da privati	1.986,44	6.710,99
Trasferte varie	294,32	1.759,01	Diversi	1.500,00	0,00
Spese generali	10.065,92	7.977,85	Da 5 x 1000	2.323,07	0,00
Assicurazioni varie	595,15	788,32	Proventi	8.660,13	3.677,32
Utenze varie	950,00	600,00	Sopravvenienze att.	0,00	116,82
Canoni e manutenzioni	528,26	431,12	Proventi da manifest. (Progetto 10.000 passi)	5.775,00	0,00
Abbonamenti vari	35,00	0,00	Proventi vari	0,00	560,00
Postali, cancelleria e stampati	2.995,60	3.230,27	Proventi da Racc. Fondi	2.885,13	3.000,50
Spese bancarie	170,55	100,24			
Spese generali varie	4.791,36	2.827,90			
Acc. per medaglie e benemer.	0,00	0,00			
Amm. beni immat. e sp. plur.	79,16	50,16			
Amm. immob. Materiali	4.276,32	3.564,44			
Attrezzature varie	614,43	229,73			
Mobili e arredi per ufficio	319,31	229,78			
Attrezzature C.T.	2.421,48	2.421,48			
Macchine elettr. per ufficio	921,10	683,45			
Promozione e propaganda	25.221,57	16.972,54			
Spese per Feste sociali	3.368,41	2.235,84			
Spese per Manifestaz. sportive	664,98	540,00			
Spese per iniziative diverse	0,00	1.267,08			
Sponsorizzazioni	0,00	500,00			
Spese promozionali	11.222,65	7.796,84			
Spese assembleari	0,00	130,00			
Convegni e congressi	373,50	317,00			
Spese per giornali e periodici	5.054,72	2.312,00			
Sp. di rappres. e ristoro donatori	4.547,31	1.580,63			
Sopravvenienze passive	0,00	293,15			
Totale costi	43.543,07	36.348,31	Totale ricavi	48.687,55	43.465,43
Avanzo d'esercizio	5.144,48	7.117,12			

* La legge prevede che per ogni donazione la ASL eroghi alle AVIS un rimborso spese per la gestione del donatore (chiamata, promozione, ecc.). Nel 2008 AVIS Spinetoli - Pagliare ha ottenuto dall'ASUR euro 25.505,91.

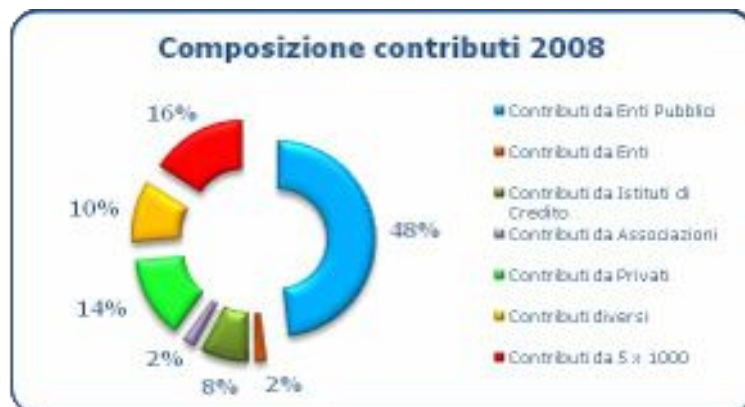
La sezione ha conseguito nel **2008** un **risultato di gestione positivo** per **euro 5.144,48**, determinato soprattutto dalla raccolta di fondi per le attività istituzionali.

Rispetto al 2007 i costi sono aumentati del 20%. Tra gli oneri le voci che hanno maggiormente inciso nell'esercizio sono state le "spese generali" (26%) e le spese per la "promozione e propaganda" (+49%).

Gli ammortamenti sono stati ritenuti congrui nella somma complessiva di Euro 4.276,32 per i beni materiali e per Euro 79,16 per il software.



L'incremento degli oneri è stato in parte compensato da un aumento del 12% dei ricavi. Tra i ricavi le voci che hanno maggiormente inciso sono state i "proventi da manifestazioni" e i "proventi da raccolta fondi". Le altre voci sono rimaste pressoché invariate.



Va sottolineato che, sulla base delle scelte fatte qualche esercizio fa, la rendicontazione dei rimborsi da strutture sanitarie per le donazioni sono state eseguite per "**competenza**" al fine di evidenziare la "potenzialità" dell'Avis. Nei fatti parte della manifestazione finanziaria dei rimborsi 2008 avverrà nel 2009. Le spese sono state invece conteggiate per "**cassa**", cioè per l'effettivo pagamento, al fine di conoscere le reali spese di gestione e di promozione.

GESTIONE E RENDICONTAZIONE FINANZIARIA

La sezione, come previsto dallo Statuto, ha operato nella promozione della propria attività e del proselitismo, ha anche provveduto ad acquistare piccole attrezzature necessarie per snellire la mole di lavoro. Pertanto la situazione di cassa ha subito le seguenti variazioni:

Voce di incasso e di spesa	Incassi	Spese
Rimborso donazioni 2007/2008	29.314,81	
Contributi da Enti Pubblici	7.000,00	
Contributi da Enti	250,00	
Contributi da Istituti di credito	1.150,00	
Contributi da Associazioni	312,00	
Contributi da privati	1.986,44	
Contributi da 5 X 1000	2.323,07	
Contributi diversi	1.500,00	
Proventi da Manifestazioni organizzate (Progetto 10.000 passi)	5.775,00	
Proventi da Raccolta Fondi	2.885,13	
Attrezzature diverse e software		3.700,04
Debiti 2006 verso Avis Provinciale		2.517,06
Acquisti materiali		528,14
Quote Avis comunale Ascoli P. per servizio chiamata		1.438,50
Spese per viaggi e trasferte		294,32
Assicurazioni Resp. Civile e varie		595,15
Utenze varie		950,00
Canoni e manutenzioni		528,26
Abbonamenti vari		35,00
Spese postali cancelleria e stampati		2.995,60
Oneri gestione c/c bancario		170,55
Altri costi documentati		4.791,36
Spese per feste sociali		3.368,41
Spese manifestazioni sportive		664,98
Spese promozionali		11.222,65
Spese per convegni, riunioni e congressi		373,50
Spese per giornali e periodici		5.054,72
Spese di rappresentanza e ristoro donatori		4.537,31
Totali	52.496,45	43.765,55
Avanzo di gestione		8.730,90
Totali a pareggio	52.496,45	52.496,45

L'avanzo finanziario di gestione è stato di **euro 8.730,90** andato ad incremento delle disponibilità finanziarie di banca e di cassa.

CONSIDERAZIONI SULLE VOCI DI RICAVO E ENTRATE DI CASSA

I prospetti indicano le entrate e uscite determinate dall'attività dell'anno.

Voci d'entrata	
Rimborsi donazioni	La somma complessiva esposta in bilancio è il totale delle liquidazioni dei rimborsi per il 2008. Si è scelto di utilizzare il metodo di allineare i dati di rimborso con l'effettiva competenza temporale al fine di meglio valutare l'opera istituzionale della nostra AVIS.
Contributi ricevuti	I contributi ricevuti sono stati incassati da Enti Pubblici (Provincia di Ascoli Piceno e Unione dei Comuni della Vallata), da Istituti di Credito della zona, da altre Associazioni della zona, da Privati cittadini e Ditte locali.
Contributi da 5 x 1000	Erogazione da contributi dal Fondo del 5 x 1000 per le indicazione dei contribuenti per l'anno 2006.
Proventi da manifestazioni	Raccolta di contributi e erogazioni dall'attività denominata "10.000 passi al giorno" che ha portato all'Associazione euro 5.775,00 nell'arco del 2008.
Proventi da raccolta fondi e manifestazioni	In occasione delle feste organizzate in maggio 2008 e a novembre 2008 per la raccolta fondi occorre far presente che sono state ricevute somme per un totale di euro 2.885,13 .

CONSIDERAZIONI SULLE VOCI DI COSTI, SPESE E USCITE DI CASSA

In ordine alle spese e alle uscite di cassa, si considera quanto segue:

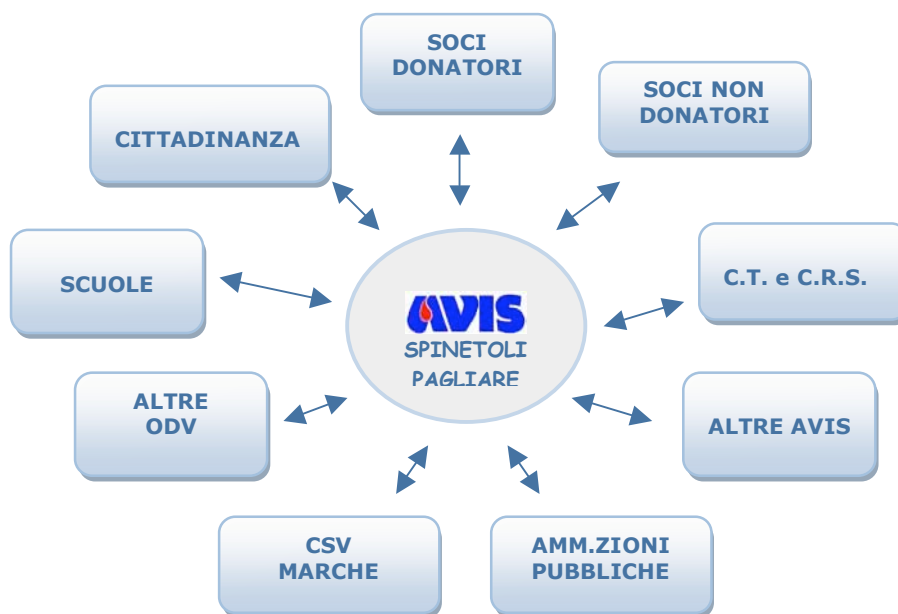
Voce di spesa	Importo della spesa in euro	Commento
Acquisti	541,84	Spese per materiali C.T. e rettifiche di rimborsi di donazioni dell'anno precedente
Quote Associative	2.674,14	Quote pagate all'Avis Provinciale
Quote a Altri Organismi	403,50	Quote pagate all'Avis AP
Rimborsi spese documentate per trasferte varie volontari	294,32	Il rimborso riguarda il carburante e l'uso dell'auto da parte dei soci attivisti e le piccole spese per i trasferimenti.
Assicurazioni varie	595,15	Riguarda l'assicurazione obbligatoria per le ONLUS a fini infortunistici.
Utenze varie	950,00	Sono rimborsi per spese telefoniche.
Manutenzioni	528,26	La voce comprende piccole riparazioni all'auto Avis,
Abbonamenti vari	35,00	Spese per il rinnovo sito web
Postali, cancelleria e stampati	2.995,60	La somma è comprensiva di spese per francobolli e postali e spese di cancelleria per il funzionamento dell'ufficio.
Spese bancarie	170,55	Spese di gestione c/c bancario.
Spese generali varie	4.791,36	Spese amministrative varie e spese giustificate per la gestione dei mezzi a disposizione dell'Associazione (carburanti, assicurazioni, pedaggi, parcheggi, ecc. ecc.).
Ammortamenti beni immateriali	79,16	Ammortamento del software.
Ammortamenti beni materiali	4.276,32	
Spese per Feste Sociali	3.368,41	
Spese per manifestazioni sportive	664,98	
Spese promozionali	11.222,65	
Spese Convegni e cong.	373,50	
Spese x Giornalino Periodico	5.054,72	
Spese di rappresentanza e ristoro donatori	4.537,31	
Totale costi e spese	43.543,07	

5 Parti interessate

Sono definiti portatori di interesse o “**stakeholder**” tutti i gruppi o individui che influenzano o possono essere influenzati dal raggiungimento degli obiettivi dell’associazione.

Il dialogo con le parti interessate rappresenta uno dei punti cardine di questo documento. Attraverso il bilancio sociale infatti, l’Associazione, rappresentando la gestione globale svolta nel periodo di riferimento, mette tutti gli interlocutori nella condizione di poter esprimere un giudizio consapevole e fondato su di essa e avviare uno scambio utile per lo sviluppo della comprensione reciproca e il miglioramento della gestione.

Attualmente i principali stakeholder di Avis Spinetoli-Pagliare sono:



Soci donatori

Sono tutti coloro che periodicamente e volontariamente donano il sangue e/o i suoi componenti in maniera associata, responsabile, gratuita ed anonima.

I donatori, proprio per le motivazioni che li hanno spinti ad aderire alla nostra associazione, **hanno come aspettativa principale quella di poter essere utili agli ammalati**, contribuendo al raggiungimento dell’autosufficienza.

Inoltre, i soci donatori auspicano il cosiddetto “buon uso del sangue”, vale a dire che il loro dono venga soprattutto “ben utilizzato” in tutte le sue componenti.

La loro preziosa attività porta conseguentemente anche dei “benefici” nei confronti dei **donatori** stessi quali:

- **esami clinici** ed ematologici all’ammissione e annualmente durante l’attività donazione;
- **consulenza sanitaria** in caso di anomalie riscontrate negli esami post donazione e periodici di controllo;
- **informazione** sulle diverse tecniche di **prelievo**;
- **educazione sanitaria**.

A garanzia sia del donatore, sia del ricevente vengono eseguiti ad ogni donazione una serie di esami, cui si affiancano diversi controlli svolti ogni anno.

Soci non donatori

Sono coloro che per ragioni di età o di salute hanno cessato di donare ma partecipano con continuità all'attività associativa.

Anche per questi stakeholder le aspettative sono quelle di vedere realizzato, anche attraverso la loro attività, l'**obiettivo dell'autosufficienza**.

Importante, ai fini della loro preziosa opera, è avere anche informazioni sui progressi della ricerca in campo trasfusionale.

Centri Trasfusionali e Centro Raccolta Sangue

I Centri Trasfusionali e il Centro di Raccolta Sangue sono il luogo in cui i volontari effettuano le donazioni.

Le aspettative dei Centri sono quelle che **le associazioni dei donatori assicurino un numero di donatori idoneo al raggiungimento dell'autosufficienza** trasfusionale e l'invio dei donatori al Centro trasfusionale secondo le modalità condivise.

Altre Avis (Avis Comunali, Avis Provinciale, Regionale e Nazionale)

Come tutte le Avis comunali, l'Avis Spinetoli-Pagliare è collegata **all'Avis Provinciale che svolge come attività principale il coordinamento delle strutture associative del territorio**, sia per fornire servizi, sia per dare uniformità operativa, sia per uno sviluppo omogeneo delle varie Avis, con la gestione dell'immagine, della promozione e delle relazioni esterne a livello regionale. Molto importante è la cura dei rapporti con le autorità sanitarie regionali, per la programmazione del Servizio e per la maggiore attuazione delle leggi di settore.

Importanti rapporti di collaborazione la nostra Avis li ha con l'**Avis di Montebelluna**. Lo scambio di idee e informazioni con la consorella di Montebelluna è motivo di confronto, presa di coscienza e di crescita per entrambe.

Amministrazioni pubbliche

Le Amministrazioni Pubbliche con le quali Avis Spinetoli-Pagliare è direttamente collegata sono costituite dai **Comuni** di:

- **Spinetoli** che oltre ad ospitare la sezione comunale della nostra Associazione, mette a disposizione propri locali per il Centro raccolta e collabora con noi per la realizzazione delle varie attività; inoltre hanno assunto con delibera l'impegno di riconoscere e promuovere la nostra Associazione.
- **Castorano, Colli del Tronto, Monsampolo del Tronto** che hanno messo a disposizione i propri locali per gli sportelli Avis e, molto importante, hanno assunto con delibera l'impegno di riconoscere e promuovere la nostra Associazione.

Da non dimenticare inoltre, il patrocinio con la Provincia di Ascoli Piceno che garantisce la propria presenza in molte attività promosse dall'Avis Spinetoli-Pagliare.

Centro Servizio per il Volontariato Marche

Il Centro Servizi per il Volontariato è una struttura operativa creata per offrire servizi gratuiti alle Associazioni di Volontariato con l'obiettivo di sostenerne, svilupparne e qualificarne le attività. E' presente in tutte le regioni italiane ed è disciplinato dalla legge quadro sul volontariato n. 266/91 e dal Decreto Ministeriale dell'8 ottobre 1997.

Come tutte le associazioni di volontariato iscritte al CSV l'Avis Spinetoli-Pagliare può usufruire dei seguenti servizi: accompagnamento contabile, accompagnamento alla realizzazione del bilancio sociale, corsi di formazione, stampa di manifesti e volantini, fotocopie, presentazione di progetti, ecc.

Ciò che il CSV si aspetta è che l'associazione **rispetti le normative di legge**.

Altre organizzazioni di volontariato

Sono quelle associazioni presenti sul territorio che pur nella loro diversa "specificità" condividono con Avis Spinetoli-Pagliare l'appartenenza al grande ed insostituibile mondo del volontariato.

Di fondamentale importanza è la **rete** che Avis Spinetoli-Pagliare è riuscita a creare con le altre associazioni di volontariato presenti sul territorio sia per la realizzazione delle varie **manifestazioni** che per la **promozione della "cultura al volontariato"**.

Scuole

Rappresenta il luogo di incontro privilegiato delle nuove generazioni a cui sono destinate le nostre attività di promozione del dono del sangue e di educazione alla salute.

L'aspettativa delle giovani generazioni è quella di poter vivere in un mondo migliore e per questo l'Avis Spinetoli-Pagliare opera per **diffondere lo spirito di solidarietà e per promuovere il volontariato**.

Cittadinanza

Rappresenta i destinatari della nostra attività per quanto riguarda la promozione del dono del sangue e l'educazione alla salute.

L'aspettativa principale dei cittadini è che **Avis Spinetoli-Pagliare** operi al meglio per il raggiungimento dei suoi scopi sociali, **sia trasparente nelle sue comunicazioni**, ma anche che **realizzi** quelle **iniziative** che, proprio per la specificità dell'attività di Avis stessa, sono certamente più valide e credibili. Tra queste iniziative riteniamo siano di grande importanza:

- La promozione della cultura della cittadinanza attiva;
- L'informazione adeguata circa gli stili di vita sani;
- La sensibilizzazione alla solidarietà attraverso il proselitismo.



Presidente Avis, Parroco, Sindaco, Consigliere comunale, Vice Presidente Avis all'inaugurazione sportello Avis di Colli del Tronto.

II PARTE: ATTIVITA' E PROGETTI REALIZZATI NEL 2008

1. Attività di raccolta sangue e suoi componenti

Nel **2008** Avis Spinetoli-Pagliare ha raggiunto i **risultati che seguono**.

Rispetto al 2007, il **numero di iscritti è incrementato del 3,87%**.

	2007	2008	Variazione %
Nuovi iscritti	155	161	3,87%
Iscritti non idonei	13	14	-
Nuovi soci donatori	93	88	-5,32%
Donazioni	1370	1487	8,54%

Nel grafico sotto riportiamo le iscrizioni per Comune del triennio 2006-2008 nel comprensorio della comunale dell'Avis Spinetoli-Pagliare.



I **nuovi soci donatori** che si sono perfezionati, cioè che hanno già fatto la prima donazione nell'anno sono stati **88** (il 5,32% in meno rispetto al 2007).

L'**obiettivo** che il Consiglio Direttivo si era prefissato era di riuscire a raggiungere la soglia di **n. 80 nuovi soci**. L'obiettivo è stato **raggiunto** e ci sono ancora 73 nuovi iscritti che debbono completare gli esami di idoneità.

L'andamento storico dei donatori attivi, dalla nascita della nostra AVIS, è il seguente:



Dall'esame della tabella rileviamo un **incremento netto di donatori attivi**, rispetto all'anno precedente, di 39 soci pari al 5,83%.

Nel 2008 grazie al Centro di Raccolta Sangue di Pagliare del Tronto sono stati riattivati 12 soci, che avevano smesso di donare a causa della distanza, dei tempi di spostamento e di attesa presso i CT di AP o SBT.

Nel grafico seguente è rappresentato l'andamento negli anni dei soci.



Nell'anno 2008 l'**incremento** dei **soci** tesserati è stato dell'**8,2%**.

Nel grafico seguente è rappresentato il rapporto tra i donatori tesserati e i donatori attivi.



Le **donazioni** effettuate nell'anno sono state **1.487**, con un **incremento**, rispetto all'anno precedente di **117 unità**, cioè pari **8,54%**.

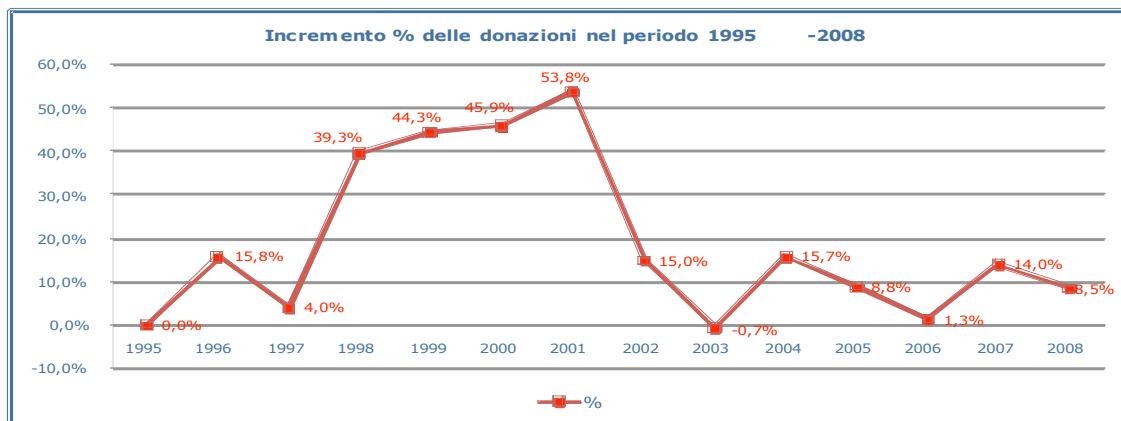
Abbiamo mancato l'obiettivo prefissato dal Consiglio Direttivo di 1.500 unità per soli 13 unità.

L'andamento storico annuale delle donazioni dal 1995 è il seguente:



Come si evince dal grafico l'incremento del numero delle donazioni è avvenuto più gradualmente dal 2002 al 2008 rispetto quanto ottenuto nel periodo 1998-2002. Dal 1995 al 2008 il totale delle donazioni effettuate è pari a n. 10.727.

Sotto è riportato lo stesso andamento in percentuale.



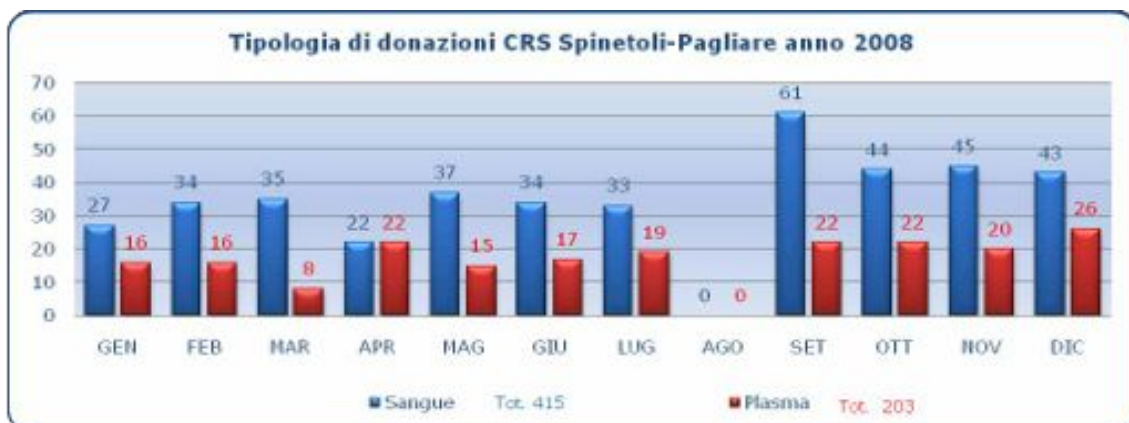
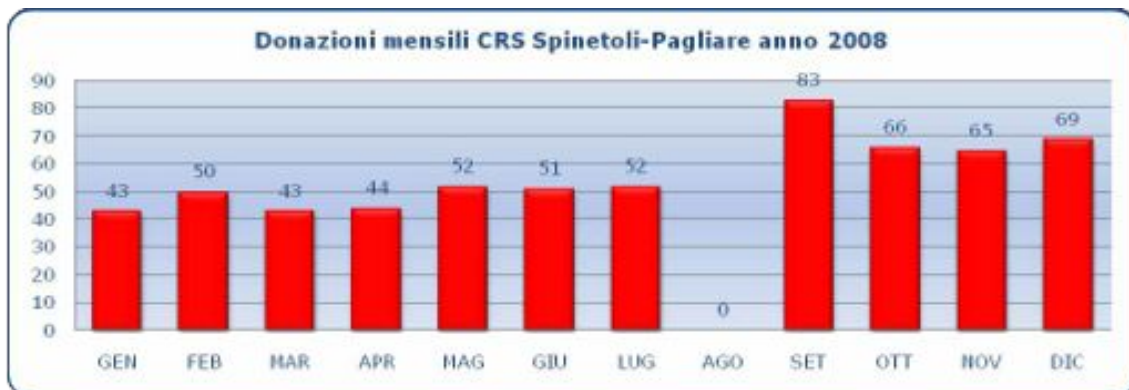
Le 1.487 donazioni, sono così ripartite:

- n. 320 presso il Centro Trasfusionale di Ascoli Piceno
- n. 549 presso il Centro Trasfusionale di S. Benedetto del Tronto
- n. 618 presso il Centro di Raccolta Sangue di Pagliare del Tronto.



CENTRO DI RACCOLTA SANGUE PAGLIARE DEL TRONTO

Le donazioni totali effettuate nel C.R.S. sono state n. 644 di cui **618** per la nostra sezione e n. 26 per le comunali di Offida e S. Benedetto del Tr.. Nel mese di Agosto il C.R.S. è stato chiuso per indisponibilità dei C.T.



Nel C.R.S. di Pagliare del Tronto vengono raccolte solo unità di Sangue Intero e Plasma. (**Totale 618 di cui 67% Sangue Intero e 33% Plasma**).

Indice di penetrazione

Si definisce indice di penetrazione il numero di donatori ogni 1.000 abitanti.

Dai dati nazionali risulta che per avere l'autosufficienza del sangue e suoi derivati, 40 persone ogni mille dovrebbero essere donatori ed ogni donatore dovrebbe fare almeno 2 donazioni all'anno.

Il numero dei **donatori attivi per Comune** è dato dai soci iscritti nelle Avis di: Ascoli Piceno, Offida, Spinetoli-Pagliare e S. Benedetto del Tronto al 31.12.2008.

L'**indice di penetrazione** pertanto è il seguente:

Comune	N. abitanti al 31/12/07	Donatori c/o Avis di				totale	Indice di penetrazione don./1000ab.
		AP	SBT	Offida	Spinetoli		
Castorano	2.227	20	6	6	52	84	38
Colli del Tronto	3.409	22	13	3	90	128	38
Monsampolo del Tronto	4.417	5	77	1	88	171	39
Spinetoli	6.848	21	15	2	263	301	44
Totale	16.901	68	111	12	493	684	40



Dall'esame degli indici di penetrazione rileviamo che l'**indice di penetrazione medio** nel nostro territorio, su una popolazione totale di 16.901 persone (al 31.12.2007), è di **40 donatori ogni 1.000 abitanti**, uguale all'indice minimo di autosufficienza nazionale.

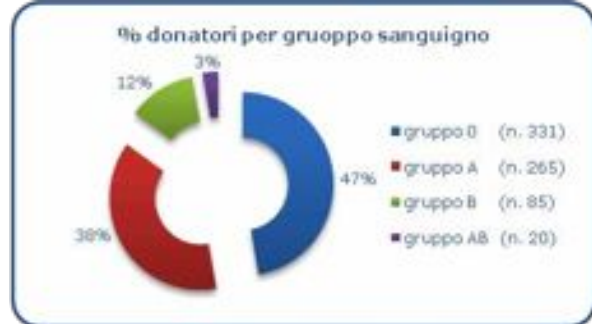
L'**indice** medio della Comunale Avis Spinetoli-Pagliare passando da 35 del 2007 a **40 del 2008, dimostra** la crescita della stessa che è stata pari a **5 donatori in più ogni 1.000 abitanti**.

Per quanto riguarda il Comune di Monsampolo, quest'anno l'indice di penetrazione medio ha giocato un ruolo importante. Infatti, rispetto all'anno precedente, nello stesso Comune c'è stato un incremento di **11 donatori ogni 1000 abitanti**.

Donatori per gruppo sanguigno

I **701** donatori attivi, per gruppo sanguigno, sono così ripartiti:

Gruppo sanguigno	Numero	%
0	331	47,22
A	265	37,80
B	85	12,13
AB	20	2,85
Totale	701	100



Donatori suddivisi per fascia di età

I **701** donatori attivi, per fasce di età, sono così suddivisi:

Fasce d'età	N. soci	%	N. soci	%
Fino a 19	8	1.14	258	36.81
20-24	60	8.56		
25-29	85	12.13		
30-34	105	14.98		
35-39	113	16.12	235	33.52
40-44	122	17.40		
45-49	99	14.12		
50-54	55	7.85	154	21.97
55-59	39	5.56		
60-64	15	2.14		
65-69	0	0.00	54	7.70

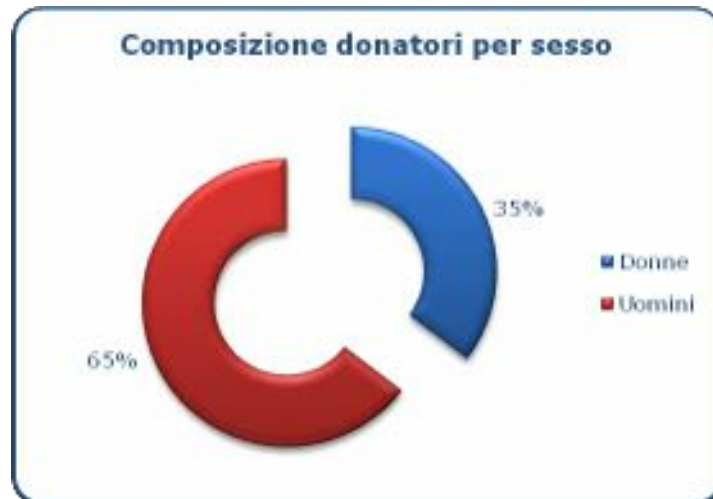


Come si evince dal grafico, il 36,81% dei soci si colloca nella fascia di età tra i 18 e 34 anni. Questo dimostra la **"giovinezza"** della Comunale.

Donatori suddivisi per sesso

I **701** donatori attivi, per sesso, sono così suddivisi:

Sesso	Numero	%
Uomini	453	64,62
Donne	248	35,38
Totale	701	100



Dalla tabella si evince che la % di donatori uomini è maggiore del 30% rispetto alle donatrici.

Donatori attivi per sesso, dal 2003 al 2008:

Sesso	2003 %	2004 %	2005 %	2006 %	2007 %	2008 %
Uomini	61	60	60	61	65	65
Donne	39	40	40	39	35	35

Nell'anno 2008, le percentuali dei donatori uomini e donne sono rimaste invariate rispetto all'anno precedente.

Indice di donazione

L'indice di donazione è dato dal totale delle donazioni sul numero di donatori attivi.

L'indice di donazione minimo per poter raggiungere l'autosufficienza di sangue in Italia è pari a 2, con almeno 40 donatori ogni 1.000 abitanti.

Il nostro **indice di donazione** totale nel 2008 ha raggiunto il **2,12** (1.487 donazioni/701 donatori) che è di poco superiore al minimo nazionale previsto (pari a 2). Al miglioramento dell'indice ha contribuito la nascita del C.R.S. con le prenotazioni programmate e ricordo a mezzo sms.

Di seguito è riportato il trend del nostro indice di donazione dal 2004 al 2008.



Donatori depennati

L'art. 5 comma 1 lett. b dello Statuto prevede il depennamento dei soci che non effettuano donazioni da più di due anni senza giustificato motivo.

Pertanto al **31/12/2008** sono stati **depennati** n. **61 soci donatori** e n. **2 soci collaboratori**.

Nello stesso tempo evidenziamo che nel corso dell'anno 2008 abbiamo riattivato 12 soci, grazie al CRS ubicato a Pagliare.



TI ASPETTIAMO, VIENI A TROVARCI

2. Attività di sensibilizzazione

Per il raggiungimento del fine sociale, e quindi per **promuovere la cultura al dono**, la nostra Associazione ha realizzato nel 2008 numerose attività e promosso diverse iniziative rivolte soprattutto ai giovani e alle loro famiglie.

Tra le iniziative evidenziamo:

- distribuzione di tovaglette da tavola con il logo Avis Spinetoli-Pagliare con accattivanti vignette rappresentanti detti popolari;
- distribuzione nei bar di tovagliolini e bustine di zucchero personalizzate Avis Spinetoli-Pagliare;
- distribuzione di palloncini e penne sempre personalizzate Avis Spinetoli-Pagliare nelle varie manifestazioni dove era presente il nostro gazebo.

2.1 Gruppo podistico

Il Gruppo podistico, è sempre un ottimo veicolo promozionale.

Il Gruppo continua a crescere e al **31 dicembre 2008** conta **140 soci**, così ripartiti:

- 82 tesserati FIDAL (agonisti);
- 54 non agonisti;
- 4 ragazzi (figli di soci).

Il Gruppo Podistico porta con onore ed orgoglio in giro per l'Italia ed anche all'estero il nome dell'Avis Spinetoli-Pagliare.



Foto ufficiale del Gruppo Podistico

Loreto: arrivo
"staffetta Pagliare-Loreto"



2.2 Kick boxing

Il Gruppo nato nel 2006 al 31.12.2008 conta n. **41 soci** di cui **7 giovanissimi**, di età compresa tra i 7 e 15 anni.

Nell'anno 2008 ha organizzato due manifestazioni, promuovendo così l'Associazione e contemporaneamente anche la donazione di sangue.



Il Gruppo di kick boxing durante un allenamento

2.3 Controlli dell'udito

Nel corso dell'anno abbiamo messo a disposizione, gratuitamente, **in collaborazione** con la ditta **Grayfon Concessionaria MAICO (protesi per udito)**, il servizio per tutti i partecipanti al progetto "in salute con 10.000 passi al giorno" e per i donatori. Sono stati effettuati circa **100 controlli**.

Ringraziamo la ditta Grayfon per la collaborazione.

*Il Consiglio Direttivo utilizza lo strumento della **comunicazione/informazione** per promuovere e favorire la sensibilizzazione al dono. Infatti attraverso i sistemi multimediali: **sito web, prenotazioni/informazioni attraverso sms**, l'Avis Spinetoli-Pagliare riesce ad essere vicino ai soci.*

*Le tre uscite (febbraio, aprile e ottobre) del **nostro periodico "Amore e Vita"**, per le quali vengono stampate circa **3.500 copie**, raggiungono anche i giovani attraverso la divulgazione dello stesso nelle scuole dell'Istituto Comprensivo di Pagliare del Tr. (Castorano, Colli del Tr. e Spinetoli) e del Comune di Monsampolo del Tronto.*

Oggi, nell'era di internet, è necessario adeguarsi ai nuovi mezzi di comunicazione. Per questo motivo nel mese di settembre il Consiglio Direttivo, ha deliberato di affidare l'incarico di rinnovare il sito www.avisspinetolipagliare.org alla ditta DINAMIKgrafica, della d.ssa Fabiola Schiavoni.

Non solo noi dell'Avis riteniamo che la dott.ssa Schiavoni abbia fatto un eccellente lavoro; i complimenti arrivano anche da diverse parti, tra cui dalla dott.ssa Maria Antonietta Lupi Primario dell'Unità Operativa Medicina Trasfusionale di San Benedetto del Tronto.

3. Manifestazioni

La nostra Avis, come fa da anni, grazie alla collaborazione di alcuni soci sempre disponibili, ha portato avanti le seguenti attività, che rispecchiano quelle previste a fine 2007:

- febbraio: **carnevale** al palazzetto di Pagliare del Tr. e Monsampolo del Tr. con le associazioni locali;
- marzo: **fiera** dei vimini a Colli del Tronto;
- gennaio-marzo: **promozione avisina nelle scuole elementari, medie** con il programma del Centro Servizi per il Volontariato e stage per i ragazzi delle 4^e superiori presso l'Avis;
- 8 marzo: presentazione del progetto, in collaborazione col Gruppo Podistico Avis Spinetoli-Pagliare, "in salute con 10.000 passi al giorno";
- da marzo a giugno: realizzazione del progetto "in salute con 10.000 passi al giorno", con la partecipazione di 222 camminatori;
- 19 aprile **convegno** con l'Università di Macerata, dal titolo: "Dal volontariato al terzo settore: testimonianza dell'Avis sul territorio" (vedi pag. 28);
- 27 aprile **fiesta Avis** con abbinata la **manifestazione del Gruppo Podistico**, a Pagliare del Tronto (che ha visto la presenza di 1.165 partecipanti);
- Aprile-Giugno svolti **4 convegni Medici** con temi sulla prevenzione di alcune patologie attuali. I convegni si sono tenuti nei 4 comuni dove l'Avis Spinetoli-Pagliare opera (vedi pag. 29);
- 1° maggio: **gazebo al torneo di mini volley** organizzato da Pagliare Volley;
- 11 maggio: **manifestazione ciclistica** a livello regionale con consegna trofeo Avis;
- **gazebo nelle sagre paesane:**
 - giugno a Colli del Tronto;
 - agosto a Colli del Tr., Pagliare del Tr., Stella di Monsampolo del Tr., Castorano, Monsampolo del Tr., San Pio X di Spinetoli;
- 12 ottobre: **gazebo** nella fiera di Pagliare del Tronto;
- 9 novembre: 14° di fondazione della nostra Avis;
- 29 novembre: convegno per presentazione dei risultati ottenuti dai camminatori che hanno partecipato al progetto "in salute con 10.000 passi al giorno";
- 7 Dicembre Partecipazione al 2° raduno regionale della Avis a Loreto in concomitanza alla "staffetta della solidarietà" organizzata dal G.P. Avis Spinetoli-Pagliare, con arrivo a Loreto (km. 85);
- 8 dicembre: **gazebo** alla fiera di Spinetoli.

Siamo stati presenti alle sagre nei nostri comuni di riferimento con grosso impegno di personale: 16 soci si sono alternati al gazebo dalle ore 19:00 alle ore 24:00 per promuovere l'Avis.

Le molteplici attività, che si ripetono negli anni, continuano a dare un'ottima visibilità all'AVIS sul territorio.

L'impegno dei volontari, nel 2008, per tutte le attività di promozione e di gestione, sia della sezione che del C.R.S, è stato di circa **5.500 ore**.

Premiazione delle scolaresche che hanno partecipato al progetto del Centro Servizi per il Volontariato.



UNIVERSITA' DI MACERATA

AVIS SPINETOLI - PAGLIARE

in collaborazione con L'Amministrazione Comunale di Spinetoli,
il Consorzio Universitario Piceno
e la Provincia di Ascoli Piceno.

SABATO 19 APRILE 2008 - ore 9,00 - 12,00
Pagliare del Tronto (AP)
presso il Palazzetto dello Sport - Sala Consigliare

CONVEGNO:
**“DAL VOLONTARIATO AL
TERZO SETTORE: L'IMPEGNO
DELL'AVIS SUL TERRITORIO”**

- **Saluto delle Autorità**
Sig. Angelo Canala
Sindaco di Spinetoli
Avv. Achille Bonfigli
Presidente Consorzio Universitario Piceno
Dr. Angelo Sciapichetti
Presidente AVIS Regionale
Prof. Francesco Adornato
Presidente Facoltà Scienze Politiche Università di Macerata
- **Relazione sul Terzo Settore**
Prof. Emanuele Pavolini
Facoltà Scienze Politiche Università di Macerata
- **Intervento sul Volontariato**
Sig. Ubaldo Sabbatini
Presidente A.V.M. Territ. Ascoli Piceno
- **Intervento sull'AVIS**
Sig. Carlo Giuseppe Oddi
Presidente AVIS Spinetoli-Pagliare
- **Intervento sui Criteri
Bando Borsa di Studio**
Ing. Carlo Damiani
Assessore alla Cultura
del Comune di Spinetoli
- **Conclusioni**
Dr. Emidio Mandozzi
Vice Presidente Provincia di AP
- **I Lavori saranno coordinati dalla
giornalista Dott.ssa Gloria Caioni**

AVIS SPINETOLI - PAGLIARE
in collaborazione con le Amministrazioni Comunali di
"Spinetoli, Castorano, Colli del Tr. e Monsampolo del Tr."
ORGANIZZA

"CONVEGNI SULLA SALUTE"

VENERDI 30 MAGGIO 2008 - ore 20.30
PAGLIARE DEL TRONTO (cinema B.Gigli - P.zza Kennedy)
PROF. /DOTT. MASSIMO RE
 OTORINOLARINGOLOGIA
 DOCENTE UNIVERSITA' POLITECNICA DELLE MARCHE - ANCONA
 DIRIGENTE MEDICO UNIVERSITARIO - AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA - ANCONA

**"IL RUSSAMENTO NOTTURNO
 E LE APNEE RESPIRATORIE DURANTE IL SONNO"**
I RISCHI E GLI ASPETTI DIAGNOSTICO-TERAPEUTICI DI UN PROBLEMA MEDICO EMERGENTE.

SABATO 7 GIUGNO 2008 - ore 20.30
CASTORANO (Sala Consiliare)
DOTT. FRANCESCO FABIANI
 DIRETTORE U.O. COMPLESSA DI MEDICINA NUCLEARE DELLA ASE DI TERAMO

"TIROIDE E PARATIROIDI. BENESSERE A TUTTE LE ETÀ"

VENERDI 20 GIUGNO 2008 - ore 20.30
COLLI DEL TRONTO (Parco della Pace - Villa San Giuseppe)
DOTT. VITO MAURIZIO PARATO
 DOCENTE UNIVERSITA' POLITECNICA DELLE MARCHE - ANCONA
 RESPONSABILE U.O. SEMPLICE DEL DOLORE TORACICO
 OSPEDALE NAZZIONI DI ASCOLI PICENO.

**"IL RITARDO EVITABILE NEL TRATTAMENTO
 DELL'INFARTO CARDIACO"**

SABATO 21 GIUGNO 2008 - ore 20.30
STELLA DI MONSAMPOLO TR. (Sala Conf. - P.zza Bachelet)
PROF. GIUSEPPE PARADISO GALATIOTO
 URO-ANDROLOGO
 DOCENTE DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI - FOGGIA
 CON SEDE PRESSO LA DIVISIONE DI OROLOGIA DEL PRESIDIO DI TERAMO

"TERZA ETÀ, BENESSERE SESSUALE E QUALITÀ DELLA VITA"

Per raggiungere la sede del convegno sono a disposizione, gratuitamente, **PULMINI** (a 9 posti) che raccolgono le persone nei seguenti punti:
CASTORANO - ore 20,00 davanti al Comune - ore 20,15 S.Silvestro (delegazione)
COLLI DEL TR. - ore 20,00 Piazza XXV Aprile - ore 20,15 Villa S.Giuseppe - Parco della Pace
MONSAMPOLO - ore 20,00 Piazza Marconi - ore 20,15 Stella - Piazza Bini (P.le Chiesa)
SPINETOLI - ore 20,00 Piazza Leopardi e Villa San Pio X - ore 20,15 Pagliare - Piazza Kennedy



Il Presidente della Comunale Avis Spinetoli-Pagliare Carlo Giuseppe Oddi ed il Sindaco Angelo Canala consegnano l'attestato di collaborazione al Prof. Massimo Re Otorinolaringiatra relatore del convegno sul tema "Il russamento notturno e le apnee respiratorie durante il sonno".

Foto del Convegno del 19 Aprile 2008 con l'Università di Macerata:



**Dr. Emidio Mandozzi
Prof. Francesco Adornato
Prof. Emanuele Pavolini**

**Dr. Angelo Sciapichetti
Pres.te Carlo Giuseppe Oddi**



III PARTE: LE OPINIONI DEGLI INTERLOCUTORI

1. Risultati dell'indagine per la rilevazione del grado di soddisfazione e delle opinioni dei soci donatori

Quest'anno per la prima volta, Avis Spinetoli-Pagliare ha deciso di rilevare il grado di soddisfazione e le opinioni dei donatori sull'attività dell'Associazione attraverso la somministrazione di questionari anonimi.

In particolare, nel periodo 21 novembre – 31 dicembre 2008, sono stati consegnati ad ogni socio che si è presentato nel Centro di Raccolta Sangue di Pagliare e raccolti 98 questionari.

Considerati i 701 donatori attivi al 31 dicembre 2008, il nostro campione è considerato abbastanza rappresentativo, in quanto rappresenta il 14% del totale dei donatori.

Il questionario è composto da 10 domande, di cui una aperta attraverso la quale si sono voluti raccogliere i suggerimenti al fine di migliorare l'attività.

Caratteristiche principali del campione sono:

- è costituito per la maggioranza da uomini (56%);
- circa la metà (51%) dei donatori che hanno risposto hanno più di 40 anni, mentre solo il 15% ha un'età inferiore ai 25 anni.
Interessante il fatto che fino a 32 anni la percentuale di uomini e donne è pressoché equivalente (50% uomini, 50% donne), mentre oltre i 33 anni la percentuale di uomini (65% circa) prevale su quella delle donne (36%);
- il grado di istruzione del campione è piuttosto elevato, in quanto il 39% ha conseguito la maturità e l'11% la laurea.



- Le professioni più diffuse sono operaio (29%), impiegato (19%) e professionista (14%).



Il 42% del campione dona da più di 4 anni e il 37% da 0 a 3 anni, ciò significa che le azioni di sensibilizzazione e di reclutamento dei donatori di Avis Spinetoli-Pagliare negli ultimi anni sono state particolarmente incisive permettendo il raggiungimento di ottimi risultati.



Considerando esclusivamente coloro che donano da meno di 3 anni, le iniziative che li hanno maggiormente influenzati a diventare nuovi soci sono state: il passaparola (32%) e la presenza di gazebo nelle feste, fiere e sagre (30%).



Due domande sono state dedicate al servizio di segreteria dei Centri Trasfusionali di Ascoli Piceno, San Benedetto del Tronto e del Centro di Raccolta Sangue di Pagliare. In entrambi i casi il risultato è stato molto positivo, in quanto alla richiesta del livello di soddisfazione del servizio "chiamata" da 1 a 4, i donatori dei Centri Trasfusionali hanno dato un voto di 3,5 mentre i donatori del Centro di Raccolta un voto di 3,7.⁴

Come risulta dalle risposte al questionario, la soddisfazione dei donatori sul servizio segreteria è dato principalmente da:

- efficienza
- gentilezza cortesia e cordialità
- disponibilità
- puntualità
- organizzazione
- comodità dell'orario e del posizionamento dei Centri

Molto apprezzato è stato il "Servizio sms" attraverso il quale la segreteria del C.R.S. di Pagliare ricorda ai donatori la data della donazione.

⁴ Il voto è stato calcolato attraverso la media ponderata: (n. risposte "affatto" x 1 + n. risposte "poco" x 2 + n. risposte "molto" x 3 + n. risposte "moltissimo" x 4)/tot. risposte.

Alla richiesta di classificare i motivi della propria donazione, il 92% del campione ha messo al primo posto la "solidarietà", l'1% i "controlli sanitari", l'1% "motivi personali", mentre il restante 6% non ha dato alcuna risposta a questa domanda.

Con la domanda numero 9 abbiamo voluto chiedere a quali iniziative promosse dall'Avis Spinetoli-Pagliare i donatori hanno partecipato e quanto ne sono stati soddisfatti. Il risultato è stato che la maggior parte dei donatori che hanno risposto hanno partecipato ai "gazebo nelle feste, fiere e sagre" (32%) e alla festa per l'anniversario dell'Avis (32%), mentre il livello di soddisfazione più elevato è stato espresso per la "manifestazione podistica" (3,6), il "gazebo" (3,5) e la "festa dell'Avis" (3,5).

Iniziative promosse dall'Avis	Totale risposte	Media ponderata
Gazebo nelle feste, fiere, sagre	31	3,5
Festa anniversario Avis	31	3,4
Festa Avis	22	3,5
Manifestazione podistica	19	3,6
Manifestazione kick boxing	6	3,2
Convegni	12	3,3
Formazione nelle scuole	12	3,4



Infine, alla domanda aperta, con la quale si chiedeva ai donatori alcuni suggerimenti utili per migliorare l'attività di Avis Spinetoli-Pagliare, tutte e 27 le persone che hanno risposto hanno espresso un giudizio molto positivo sottolineando l'impossibilità di poter dare suggerimenti, perché il lavoro gratuito dei volontari che gestiscono l'Associazione è già considerato **eccellente**.

2. Le opinioni del team di consultazione

Il coinvolgimento degli interlocutori è un aspetto di fondamentale importanza nella formulazione del Bilancio sociale, in quanto fa sì che non rimanga un mero documento autoreferenziale o promozionale, ma divenga invece uno strumento di dialogo e comunicazione reale, fondato sull'ascolto e sulla partecipazione delle diverse parti.

Quindi, per dar voce alle diverse parti interessate e avere un feedback utile per il miglioramento del report, durante il processo di rendicontazione sociale è stato organizzato un incontro tematico (focus group) con referenti di alcuni degli interlocutori chiamati a comporre il *team di consultazione* di Avis Spinetoli-Pagliare. Si è trattato di un team composto come indicato nella tavola che segue.

Il nostro team di consultazione

Angelo Canala	Sindaco di Spinetoli
Franco Pezza	Sindaco di Castorano
Massimiliano Giacobetti	Sindaco di Colli del Tronto
Remo Schiavi	Sindaco di Monsampolo del Tronto
Francesco Coccia	Segretario Ass. PUNTO D'INCONTRO di Pagliare del Tr.
Nazzareno Collina	Amministratore Ass. SVEVA di Pagliare del Tr.
Roberto Palma	Pres. Ass. CARABINIERI IN CONGEDO di Pagliare del Tr.
Fabiola Schiavoni	Titolare DINAMIKgrafica di Castorano
Fabrizio Luciani	Amministratore PARTNER Srl di Colli del Tr.
Monika Ruga	Giornalista di Castignano

Di seguito indichiamo le considerazioni emerse sulla bozza di bilancio sociale nell'ambito della consultazione avvenuta il **5 febbraio 2009**.

"Anche per questa seconda edizione il team ha espresso un giudizio molto positivo sul Bilancio sociale, rimarcando quanto questo strumento sia importante per rendere trasparente l'intera gestione di Avis Spinetoli-Pagliare.

Con molta attenzione sono state analizzate le poste di bilancio d'esercizio e notato con piacere che l'Avis sta investendo sempre di più in attività di propaganda e nelle varie manifestazioni, ritenute fondamentali per incrementare la visibilità sul territorio e quindi sensibilizzare sempre di più chi non è ancora donatore.

Con grandissimo piacere dell'Associazione il documento è stato ritenuto da tutto il team: completo nelle informazioni, interessante, trasparente, chiaro e molto fluido nella lettura."

Purtroppo non è potuta essere alla riunione Monika Ruga, giornalista di Castignano, che comunque, dopo aver letto la bozza del report ha gentilmente inviato la sua opinione per mail, come di seguito riportato.

"Ciao carissimi, purtroppo domani non potrò venire alla riunione per motivi di lavoro. Ho letto la bozza del bilancio sociale mi sembra abbiate fatto un ottimo lavoro!"

In futuro è nostra intenzione invitare a far parte del nostro **team di consultazione** giovani donatori e non, perché riteniamo sia la più importante risorsa per il futuro.

IV PARTE: PROGRAMMAZIONE 2009

Tra i principali obiettivi che l'Avis Spinetoli-Pagliare vi è sicuramente **l'incremento del numero dei donatori e delle donazioni**. In particolare l'Associazione si prefigge di riuscire a reclutare nel 2009 almeno 80 nuovi donatori e di conseguenza di realizzare 100 donazioni in più rispetto a quest'anno.

Per raggiungere tali risultati l'Avis si impegna a realizzare una serie di attività che accrescere la visibilità sul territorio e quindi l'accreditamento verso la cittadinanza e le amministrazioni pubbliche.

Le attività riguarderanno:

- **1° febbraio:** Manifestazione "Primi guanti" dell'Ass. Kickboxing Avis Spinetoli-Pagliare;
- **19-24 Febbraio:** presenza al palazzetto di Pagliare del Tr. per il carnevale ;
- **27 Febbraio:** assemblea annuale itinerante, da svolgersi a Pagliare del Tronto presso la Sala Consiliare – Palazzetto dello Sport;
- **febbraio÷marzo.** promozione avisina nelle scuole elementari, medie con il programma del Centro Servizi per il Volontariato e stage per i ragazzi delle 4^e superiori presso l'Avis;
- **8 Marzo:** fiera dei vimini a Colli del Tronto;
- **29 Marzo:** 2° trofeo Avis Spinetoli-Pagliare dell'Ass. Kickboxing Avis Spinetoli-Pagliare;
- **entro Marzo:** visite guidate dei ragazzi della scuola media al C.R.S.;
- **26 Aprile:** festa Avis e 7^a manifestazione podistica G.P. Avis;
- **1 Maggio:** Organizzazione con la Pagliare Volley di una lotteria per raccolta fondi;
- **16 Maggio:** convegno dal titolo "SOLIDARIETA' E SPORT (PODISMO)";
- **gazebo nelle sagre paesane.**
 - luglio-agosto a Pagliare del Tronto;
 - agosto a Stella di Monsampolo;
 - agosto a Castorano;
 - agosto a Monsampolo del Tronto;
 - agosto a San Pio X di Spinetoli;
 - agosto a S. Egidio di Monsampolo del Tronto;
- **7-14 Agosto:** partecipazione alla staffetta "Pagliare-Lourdes" organizzata dall'A.S.D. Gruppo Podistico Avis Spinetoli-Pagliare;
- **12 Ottobre:** gazebo nella fiera di Pagliare del Tronto;
- **7 Novembre:** inaugurazione del "MONUMENTO AL DONATORE" realizzato a cura dell'Amministrazione Comunale di Spinetoli;
- **8 Novembre:** 15° di fondazione della nostra sezione;
- **8 Dicembre:** gazebo alla fiera di Spinetoli;
- **Convegni** con temi medici ed in collaborazione con altre associazioni da programmare nel corso dell'anno.

V PARTE: I NOSTRI RIFERIMENTI

Ricevere impressioni e giudizi da parte di un numero elevato di soggetti interessati al miglioramento del documento e della nostra gestione è per noi molto importante. Invitiamo pertanto tutti i lettori a presentare osservazioni, suggerimenti e domande sia sul bilancio sociale che sull'attività realizzata da Avis Spinetoli-Pagliare. Tutte le indicazioni che ci perverranno ci saranno utili per migliorarci e per questo vi ringraziamo fin d'ora.

Di seguito sono indicati i riferimenti da utilizzare per le vostre comunicazioni:

AVIS SPINETOLI-PAGLIARE

Indirizzo: Piazza Marini 1

63036 Pagliare del Tronto - AP

Tel. 0736.899999 - **Fax.** 0736.893175

E-mail: avis.spinpagl@tin.it

Sito web: www.avisspinetolipagliare.org

Vi ringraziamo molto per averci dedicato il vostro tempo e restiamo in attesa di indicazioni da parte vostra.

Questo Bilancio sociale è stato approvato dall'Assemblea annuale dei Soci riunita il 27/02/09 a Pagliare del Tronto.

Pagliari del Tronto (AP)



AVIS SPINETOLI - PAGUIARE - P.zza Marini, 1 - 63036 Spinetoli (AP) Tel. 0736.899999 Fax 0736.893175