

ASSOCIAZIONE VOLONTARI ITALIANI SANGUE



BILANCIO SOCIALE
dell'esercizio 2010

... Il Sangue è Vita

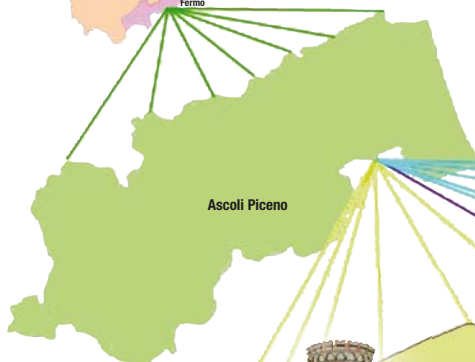
Edizione 4^a



Regione Marche



Provincia di Ascoli Piceno
Regione di eroi e santi. Missioni per un'etica paganesca.



Ascoli Piceno



Comune di CASTORANO



Comune di MONSAMPOLO DEL TRONTO



Comune di SPINETOLI



Comune di COLLI DEL TRONTO





Pagliare del Tronto



PRESENTAZIONE

Con questa siamo arrivati alla quarta edizione del bilancio sociale, esperienza per noi molto positiva, perché ci ha permesso ancora una volta di riflettere sul nostro operato, sui nostri obiettivi, sui risultati raggiunti e sulle azioni di miglioramento. Attraverso questo strumento siamo riusciti a spiegare come abbiamo utilizzato le risorse a disposizione, sia umane che finanziarie.

Abbiamo inoltre raccolto importanti opinioni sulla nostra attività attraverso:

- la somministrazione di questionari anonimi a medici, infermieri professionali e tecnici del Centro Raccolta Sangue;
- focus group mirati, rivolti a rappresentanti delle varie categorie di interlocutori.

Con la pubblicazione di questo documento termina anche il mandato del Consiglio Direttivo e con l'occasione vorrei evidenziare alcuni degli eventi che hanno caratterizzato questo mandato:

- L'apertura del Centro Raccolta Sangue di Pagliare (inaugurato il 17.12.2006 ed operativo da gennaio 2007), grazie alle donazioni di imprese e privati, del nostro territorio;
- La cessione gratuita delle attrezzature all'ASUR ZT13, avvenuta nel corrente anno;
- La posa del monumento Avis, nella piazza antistante la nostra sede.

Colgo l'occasione per ringraziare il Consiglio Direttivo, i donatori, i collaboratori, le amministrazioni comunali di Castorano, Colli del Tronto, Monsampolo del Tronto ed un grazie particolare al Comune di Spinetoli. E' infatti proprio grazie al loro supporto e collaborazione che l'Avis Spinetoli-Pagliare ha potuto raggiungere importanti obiettivi quali 1.339 iscritti e 1.558 donazioni, dettagliatamente analizzati all'interno del documento.

Buona lettura.

Il Presidente
Carlo Giuseppe Oddi



SOMMARIO

1.	IDENTITÀ E MISSIONE	6
1.1.	Il fabbisogno di sangue	6
1.2.	La mission (perché esistiamo) e la Vision (dove vogliamo arrivare).....	10
1.3.	La mappa degli stakeholder	11
2.	RISORSE E ORGANIZZAZIONE	15
2.1.	Governance e organizzazione.....	15
2.2.	Persone	18
2.3.	Strutture	19
2.4.	Profilo economico-finanziario.....	20
3.	RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2010 PROGRAMMAZIONE PER IL 2011	
3.1.	Premessa	26
3.2.	La raccolta di sangue e suoi componenti	26
3.3.	Attività di sensibilizzazione	34
3.4.	Manifestazioni.....	37
3.5.	Programmazione 2011	46
4.	IL COINVOLGIMENTO DEGLI INTERLOCUTORI	47
4.1.	Il team di consultazione	47
4.2.	Il questionario	48
4.3.	La tua opinione.....	50

Questo bilancio sociale è anche disponibile on-line nel sito www.avisspinetolipagliare.org



NOTA METODOLOGICA

Attraverso questa quarta edizione di bilancio sociale, abbiamo voluto comunicare e condividere la *mission* e linee strategiche, rendere conto di come abbiamo utilizzato le risorse a disposizione (umane, strumentali e finanziarie), spiegare il perché delle scelte fatte e dei conseguenti risultati, impegnarci nei confronti degli interlocutori al raggiungimento di obiettivi futuri nel documento indicati, coinvolgere i vari portatori d'interesse, cosiddetti *stakeholder*, nel processo di rendicontazione sociale al fine di un miglioramento continuo sia del bilancio sociale che delle attività.

Durante il processo di rendicontazione abbiamo cercato di rappresentare nel modo più efficace e trasparente possibile la realtà della nostra Associazione, facendo prevalentemente riferimento ai seguenti principi e linee guida:

- Principi di redazione del bilancio sociale del Gruppo di studi per il bilancio sociale (**GBS**, *Gruppo di studio per il bilancio sociale, Principi di redazione del bilancio sociale*, 2001 e documento di ricerca n. 10, *La rendicontazione sociale per le aziende non profit*, 2009), www.gruppobilanciosociale.org;
- Linee guida Global Reporting Initiative (GRI, *Linee guida per il reporting di sostenibilità*, 2000-2006, version 3.0, pag. 2) www.globalreporting.org;
- Standard AccountAbility **AA 1000** (AccountAbility, *AA1000 Series*, 2005, 2008), www.accountability21.net;
- linee guida del Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il volontariato (**CSVnet**, *Linee guida per la redazione del bilancio di missione e del bilancio sociale delle organizzazioni di volontariato*, 2008), www.csvnet.it;
- linee guida dell'**Agenzia per le Onlus** (Agenzia per le Onlus, *Linee guida per la redazione del bilancio sociale delle organizzazioni non profit*, 2010), www.agenziaperleonlus.it.

Il **report** si articola nelle seguenti parti:

1. **Identità e missione:** vengono evidenziati il contesto di riferimento e la vision, la collegata missione, le linee strategiche e il quadro degli obiettivi 2010, gli interlocutori dell'Associazione.
2. **Risorse e organizzazione:** qui vengono presentate le persone coinvolte nel lavoro, l'organizzazione delle attività, l'articolazione dei ruoli e delle responsabilità, le risorse strutturali ed economico-finanziarie;
3. **Relazione sulle attività svolte nel 2010 e programmazione per il 2011:** qui sono analizzati i risultati ottenuti durante il 2010 e sono indicate le linee di sviluppo per il futuro.
4. **Il coinvolgimento degli interlocutori:** nella redazione del presente bilancio sociale è stato coinvolto un team di consultazione composto da giovani donatori: *Matteo Oddi; Carboni Fabrizio; Perozzi Andrea; Perozzi Valentina; Natasha Zingales*. Il team di consultazione è stato coinvolto attraverso *mail e telefonata* e incontrato il 5 febbraio 2011. Durante l'incontro si è discusso del processo di redazione e sono state sottoposte bozze del bilancio sociale 2010. Si rinvia alla quarta parte del rapporto per approfondimenti sui lavori del team di consultazione e sulle modalità di coinvolgimento. Sono inoltre stati somministrati dei questionari ai medici, infermieri professionali e tecnici dei C.R.S e C.T. per avere loro opinioni, rielaborate anonimamente, sull'attività dell'Associazione. I risultati sono stati riportati in questa sezione.

Il bilancio sociale sarà **diffuso** nei seguenti modi:

- Pubblicazione nel sito internet dell'Associazione e sulla pagina Facebook;
- Messa a disposizione del volume cartaceo presso la sede Avis Spinetoli-Pagliare per chiunque ne fosse interessato.



IL GRUPPO DI LAVORO

Ai fini della redazione del bilancio sociale abbiamo ritenuto opportuno creare un gruppo di lavoro così composto:

Carlo Giuseppe Oddi, Presidente dell'Associazione, coordinatore e supervisore del processo di rendicontazione sociale.

E-mail: spinetolipagliare.comunale@avis.it

Ubaldo Sabbatini, Vice presidente vicario dell'Associazione, referente per la parte relativa alla rendicontazione della raccolta sangue e suoi componenti.

E-mail: spinetolipagliare.comunale@avis.it

Liana Luraschi, segretaria amministrativa dell'Associazione, responsabile della raccolta dati.

E-mail: spinetolipagliare.comunale@avis.it

Maria Antonella Moroni, commercialista dell'Associazione, responsabile del quadro economico-finanziario.

E-mail: spinetolipagliare.comunale@avis.it

Patrizia Camilletti, consulente esterna della Hepta Consulenza, ha svolto principalmente attività di accompagnamento alla redazione del documento e coordinato il team di consultazione.

E-mail: camilletti@hepta.it



1. IDENTITÀ E MISSIONE

1.1. Il fabbisogno di sangue

Tra le numerose domande che ogni giorno donatori e non donatori ci pongono, ce ne sono due che ricorrono con frequenza:

**A quanto ammonta il fabbisogno di sangue nella Regione Marche?
Quanto di questo ne viene soddisfatto dalla raccolta delle Avis comunali?**

Cercheremo di rispondere facendo riferimento per il 2007-2008 ai dati pubblicati dall'ISTISAN (Istituto superiore di SANità) e per il 2009 a quelli pubblicati dal SISTRA (Sistema Informativo dei Servizi TRASfusionali)..

Dati attività trasfusionale anni 2007 – 2008 (fonte ISTISAN)

Il Centro Nazionale Sangue, Organismo di coordinamento nazionale delle attività trasfusionali, ha promosso e realizzato un'indagine per la rilevazione e la valutazione dei dati sulle principali attività trasfusionali relative agli anni 2007 e 2008 (rapporto ISTISAN 10/2003, www.iss.it), con l'obiettivo di garantire un raccordo informativo sistemico fra il preesistente Registro nazionale sangue e plasma, abrogato dal DM 21 dicembre 2007, e il nuovo Sistema Informativo dei Servizi TRASfusionali (**SISTRA**), istituito dal medesimo decreto.

Sono state raccolte informazioni inerenti alle principali attività trasfusionali. Per la realizzazione dell'indagine è stata fondamentale la collaborazione delle 21 Strutture regionali di coordinamento per le attività trasfusionali, costituite dalle regioni e province autonome ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera c), della Legge 219/2005.

I risultati indicano che la produzione di emazie è risultata adeguata a coprire il fabbisogno nazionale, mentre il plasma inviato all'industria copre complessivamente circa il 60% della domanda dei farmaci plasmaderivati a maggior consumo.

In particolare:

- Conferma un incremento dei donatori totali pari al 3%;
- Registra un incremento del 3% della raccolta di **sangue intero** (comprese le emazie da aferesi) con indice di raccolta medio a livello nazionale di 43 unità/1.000 abitanti nel 2008 con lata variabilità tra regioni. La raccolta ha garantito la **copertura del fabbisogno nonostante la variabilità** infrannuale della stessa caratterizzata dalla riduzione delle scorte nel periodo estivo, dalla fluttuazione spesso difficilmente prevedibile dei consumi clinici e delle criticità che possono imprevedibilmente verificarsi a causa di eventi straordinari (es.: virus, catastrofi naturali, ecc.)
- Il consumo medio di **emazie**, pari a 42,5 unità/1000 abitanti, spazia tra un massimo di 64 unità/1000 ab. in Sardegna ad un minimo di 24 unità/1000 ab. in Campania. I dati raccolti individuano 3 regioni con situazioni di importante carenza (Sardegna, Lazio e Sicilia) e 5 regioni con rilevante produzione eccedentaria (Piemonte, Lombardia, Friuli-Venezia Giulia, Veneto e Emilia Romagna). La Sardegna non potrà probabilmente mai raggiungere l'autosufficienza regionale a causa dell'altissimo numero di pazienti affetti da emopatie



congenite presente nel proprio territorio, che contribuisce a determinare il più alto fabbisogno trasfusionale regionale (64 unità/1000 ab.). Le rimanenti regioni e province autonome risultano in equilibrio o in situazione di moderata carenza/eccedenza. Si conferma pertanto che **l'autosufficienza nazionale è fino ad oggi criticamente dipendente dagli scambi compensativi infra regionali.**

- Per quanto concerne il **plasma** per uso clinico, dal 2007 al 2008 si registra una riduzione del 7% (506.642 unità vs 545.106), mentre ha subito un incremento del 7% il plasma di grado farmaceutico. Il grado di autosufficienza di farmaci emoderivati è variabile a seconda del tipo di farmaco e dei contesti regionali. Con riferimento ai due farmaci *driver*, si registra un livello di autosufficienza di circa il 50% per l'albumina e 67% per le immunoglobuline aspecifiche per via endovenosa.

Il rapporto conferma, inoltre, una significativa disomogeneità fra regioni in termini di produzione e fabbisogni.

Per quanto riguarda la **regione Marche**, i dati contenuti nelle tabelle di seguito riportate evidenziano in particolare un incremento dal 2007 al 2008 del numero di nuovi donatori del 54,6% e di quello dei donatori totali del 6,7%, ciò ad indicare che le attività di sensibilizzazione e coinvolgimento realizzate dalle Avis sono molto efficaci.

Tavola 1 – Dati trasfusionali Regione Marche

Dati trasfusionali	2007	2008	%
	Numero		
Servizi Trasfusionali	12	12	0,0
Unità di raccolta gestite dalle associazioni	25	23	-8,0
Personale in servizio			
Medici	53	59	11,3
Biologi, CTF, altri con laurea quinquennale	12	12	0,0
Tecnici sanitari	83	80	-3,6
Infermieri	51	55	7,8
Operatori sanitari	10	11	10,0
Amministrativi	10	9	-10,0
Altri	4	4	0,0
Donatori			
Donatori nuovi	3.877	5.994	54,6
Donatori periodici	34.419	34.880	1,3
<i>Donatori totali</i>	<i>38.296</i>	<i>40.874</i>	<i>6,7</i>
Donatori aferesi	10.945	12.677	15,8
Donatori di solo aferesi	4.883	5.416	10,9
Produzione emazie			
Sangue intero raccolto (incluse le emazie da aferesi)	69.861	73.631	5,4
Emazie prodotte	68.068	73.168	7,5
Emazie acquisite fuori regione	815	834	2,3
Uso emazie			
Emazie consumate (trasfuse+non utilizzate)	70.288	72.910	3,7
Emazie cedute fuori regione	0	0	
Emazie non utilizzate	2.000	2.730	36,5
di cui non utilizzate per scadenza %	55,0	38,0	



Tavola 2 – Dati trasfusionali Regione Marche

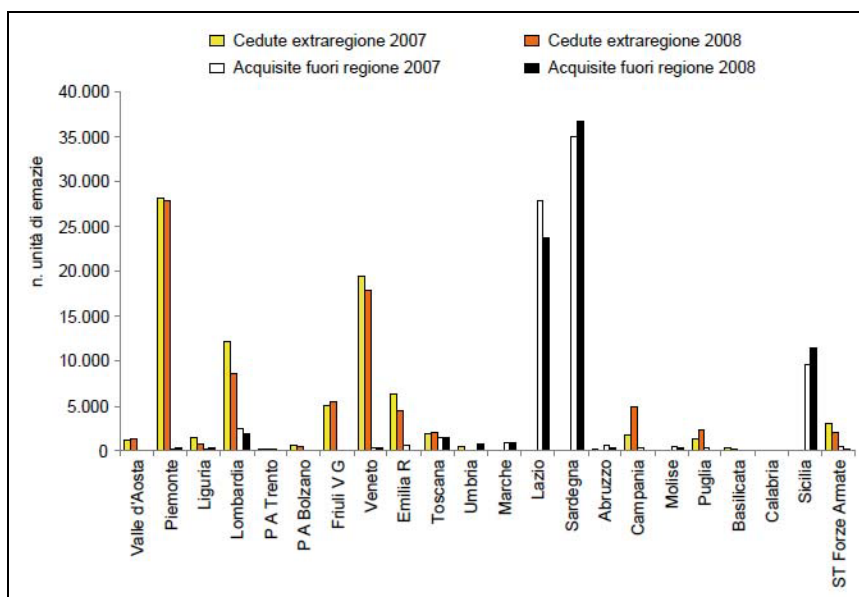
	2007	2008	
	Numero		%
Produzione plasma			
Unità di plasma prodotte da scomposizione	62.252	69.924	12,3
Unità prodotte da aferesi	19.835	23.729	19,6
Uso plasma			
Unità trasfuse da scomposizione	5.852	232	-96,0
Unità trasfuse da aferesi	1.242	1.021	-17,8
Unità trasfuse di grado farmaceutico	3.540	9.397	165,5
Unità non utilizzate	1.318	2.548	93,3
Pazienti trasfusi con emocomponenti	34.672	36.903	6,4
Prodotti per uso topico			
Unità di gel di piastrine	142	225	58,5
Unità di colla di fibrina	0	0	
Prodotti per uso autologo			
Unità predepositate (incluse le ricevute da altre regioni)	4.036	3.854	-4,5
Unità trasfuse (incluse le ricevute da altre regioni)	3.349	3.037	-9,3
Unità eliminate (incluse le ricevute da altre regioni)	750	817	8,9
Indicatori			
% di scomposizione	100,0	100,0	
Indice di donazione s.i.	1,9	2,0	

Altro dato importante riguarda la raccolta di sangue intero e conseguente produzione e consumo di emazie. Nel 2007 sono state raccolte 69.861 unità di sangue, con le quali sono state prodotte 68.068 unità di emazie; il consumo è stato di 70.288. Non è stata quindi raggiunta l'autosufficienza. Nel 2008 invece, state raccolte 73.631 (+5,4%) unità di sangue, con le quali sono state prodotte 73.168 (+7,5%) unità di emazie; il consumo è stato di 72.910. E' stato garantito il livello di autosufficienza.

Molto interessanti risultano le informazioni riportate dalla Tavola 3 sullo scambio interregionale delle unità di emazie, dalle quali si può constatare che alcune regioni quali la Valle d'Aosta, il Veneto e la Lombardia hanno un'abbondante eccedenza di emazie, mentre altre quali la Sardegna, il Lazio e la Sicilia hanno invece un'elevata carenza. Per quanto riguarda le Marche si può dire che è praticamente in **equilibrio**.



Tavola 3 – Unità di emazie cedute e acquistate tra regioni 2007-2008



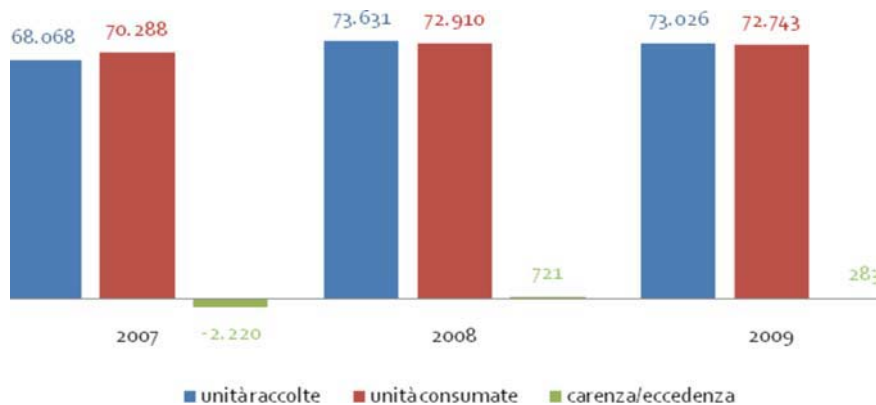
Dati attività trasfusione 2009 (fonte SISTRA)

Dai dati pubblicati dal SISTRI emerge che nel 2009 la regione **Marche** è riuscita a raccogliere 73.026 unità di emazie e ne ha cedute ad altre regioni 283 unità. Possiamo quindi affermare che anche in questo anno è stata raggiunta l'autosufficienza, anche se, a ben vedere, si tratta di un'autosufficienza molto fragile.

Dati attività trasfusione 2010

Per quanto riguarda il 2010 purtroppo alla data di pubblicazione di questo bilancio sociale non erano ancora disponibili dati ufficiali.

Andamento unità emazie 2007-2009



1.2. La mission (perché esistiamo) e la Vision (dove vogliamo arrivare)

L'AVIS Comunale Pagliare-Spinetoli nasce il 14 Ottobre 1994.

In data **13.02.2001** la comunale di Spinetoli-Pagliare, su propria istanza, viene iscritta nel Registro Regionale Generale delle Associazioni di Volontariato – sezione Sanità al n. **15**, divenendo così **ONLUS** di diritto (Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale).

Alla nostra associazione **possono aderire** gratuitamente sia **coloro che donano volontariamente** e anonimamente il proprio sangue e sia coloro che, pur non potendo per motivi di inidoneità fare la donazione, **collaborano** comunque gratuitamente alla realizzazione di tutte le attività di promozione, coinvolgimento e sensibilizzazione organizzate ogni anno. Da noi tutti sono volontari: **volontari sono i donatori, volontari sono i collaboratori e volontari sono i dirigenti.**

La nostra **Mission** è quella di **promuovere “la cultura al dono del sangue”** volontaria, periodica, associata, non remunerata, anonima e consapevole, su tutto il territorio **al fine di poter raggiungere l'autosufficienza** nella nostra area di competenza, che comprende gli ospedali di Ascoli Piceno e di San Benedetto del Tronto, nella nostra Regione e in tutto il territorio nazionale, nel rispetto dei massimi livelli possibili di sicurezza trasfusionale, nella tutela del diritto alla salute dei donatori e di coloro che hanno necessità di essere sottoposti a terapia trasfusionale e nell'educazione sanitaria dei cittadini.

Perseguiamo i nostri obiettivi attraverso:

- La **raccolta di sangue** e di suoi componenti dai donatori volontari presso i centri trasfusionali;
- La preparazione di **campagne di sensibilizzazione** ed **informazione** della cittadinanza e reclutamento soci, con particolare riferimento ai giovani, ai mondi della scuola e dello sport;
- L'organizzazione di **eventi** vari **per coinvolgere** la popolazione e avvicinarla alla donazione.

La nostra **Vision** mira a sollecitare una maggiore **diffusione di comportamenti responsabili e solidali dei cittadini**, orientandoli verso un volontariato del dono attivo e organizzato nell'associazionismo. L'intento è quello di rendere l'atto di donazione del sangue un gesto comune, spontaneo, periodico, interiorizzato nella popolazione.

Particolare attenzione viene posta affinché le potenzialità e le disponibilità dei donatori trovino le condizioni più semplici e facili per potersi esprimere.

Il **sangue** è allo stesso tempo un diritto ed un dovere: **diritto** di chi, ammalato, necessita di sangue per poter ristabilirsi, **dovere** di chi invece, in buona salute, è in condizioni di mettere a disposizione della comunità un po' del proprio sangue.

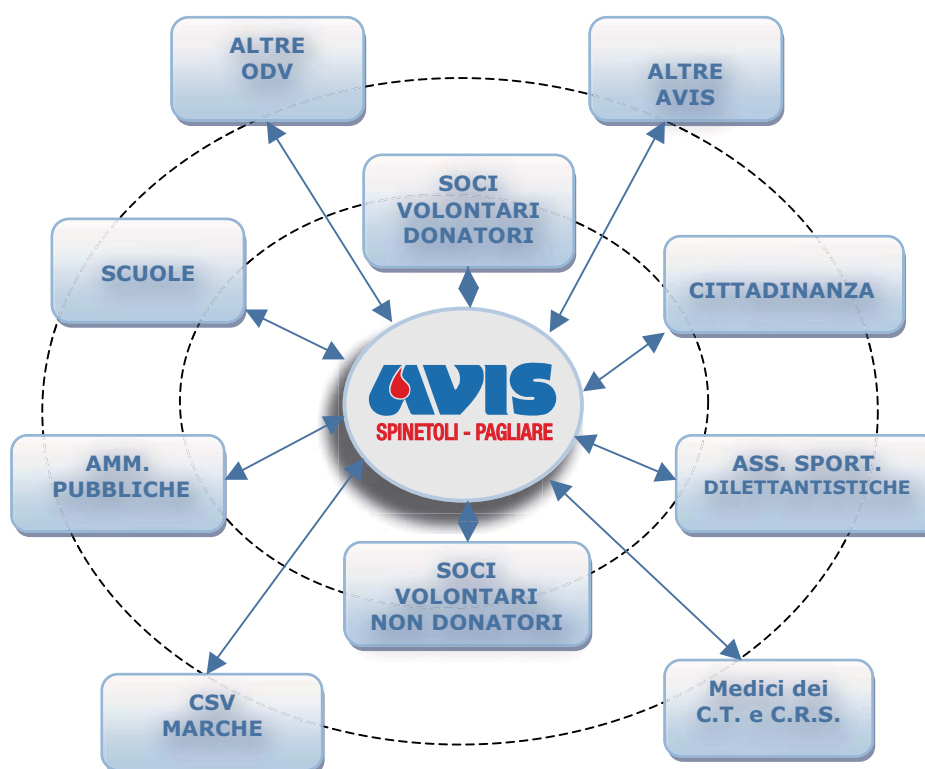


1.3. La mappa degli stakeholder

Secondo una delle più note definizioni presenti in letteratura, può dirsi **stakeholder** (letteralmente "portatore di interesse") *ogni gruppo o individuo che può influenzare o essere influenzato dal raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione* (Freeman, 1984).

La mappa degli stakeholder consente di visualizzare il **nostro sistema di relazioni**. Essa è piuttosto ampia, come ampia è la rete di relazioni che abbiamo sviluppato sul territorio.

Attualmente i nostri principali portatori d'interesse sono:



I vari gruppi di stakeholder sono stati posizionati nella mappa tenendo conto del loro grado di influenza al raggiungimento degli obiettivi dell'Associazione. In particolare, sono stati inseriti più vicino al centro quelli che influenzano maggiormente il nostro operato.



Categoria di stakeholder	Natura della relazione	Metodi di coinvolgimento	Frequenza del coinvolgimento
Soci volontari donatori	Sono tutti quei soci che volontariamente donano il sangue e/o suoi componenti in maniera associata, responsabile, gratuita ed anonima.	Assemblea Questionari anonimi Focus group	1 volta l'anno 1 volta l'anno 1 volta l'anno
Soci volontari non donatori	Sono coloro che per ragioni di età o di salute hanno cessato di donare ma che nonostante ciò continuano a partecipare all'attività associativa partecipando sia all'attività di sensibilizzazione che all'organizzazione di eventi.	Assemblea Questionari anonimi Focus group	1 volta l'anno 1 volta l'anno 1 volta l'anno
Associazioni sportive dilettantistiche	Attraverso le A.S.D. promuoviamo il dono del sangue e la solidarietà	Durante le attività sportive	
Amministrazioni pubbliche	Comune Spinetoli: ospita la nostra sezione comunale, mette a disposizione propri locali per il Centro Raccolta e collabora con noi per la realizzazione delle varie attività. Comuni Castorano, Colli del Tronto, Monsampolo del Tronto: hanno messo a disposizione i propri locali per gli "sportelli Avis" e, soprattutto tutti hanno assunto, con delibera, l'impegno di riconoscere e promuovere la nostra Associazione.	Incontri non programmati	
Scuole	E' il luogo di incontro privilegiato delle nuove generazioni. Nostro obiettivo è quello di diffondere in loro lo spirito di solidarietà, promuovere il volontariato in generale e il dono del sangue in particolare.	Incontri informativi	1 volta l'anno
Cittadinanza	Destinataria della nostra attività di promozione del dono del sangue e di educazione alla salute è sicuramente la cittadinanza, che cerchiamo quotidianamente di sensibilizzare al dono del sangue.	Contatti con i volontari in associazione, nei gazebo, ecc.	Ogni giorno
Medici dei Centri Trasfusionali e Centro Raccolta Sangue	I medici dei C.T. e C.R.S sono quotidianamente a stretto contatto con i donatori, perché sono coloro che effettuano i prelievi di sangue e altri componenti	Incontri Questionari anonimi	
Avis Provinciale	Stretto rapporto con l'Avis provinciale che svolge principalmente funzione di coordinamento e cura i rapporti con le autorità sanitarie provinciali per la programmazione del Servizio e per la maggiore attuazione delle leggi di settore	Incontri, consigli direttivi provinciali assemblea provinciale	7-10 volte l'anno
Altre associazioni di volontariato	Importante è la rete che abbiamo creato con tutte le altre associazioni di volontariato presenti sul territorio sia per la realizzazione delle varie manifestazioni che per la promozione della "cultura al volontariato".	Incontri non programmati	
Centro Servizi per il Volontariato Marche	Attraverso il CSV possiamo usufruire di servizi gratuiti quali ad esempio: corsi di formazione, stampa di manifesti e volantini, fotocopie, presentazione di progetti, ecc.	Nessuno	



Inaugurazione monumento AVIS



Pranzo sociale 14-11-2010



2. RISORSE E ORGANIZZAZIONE

2.1. Governance e organizzazione

Lo statuto definisce il sistema di governo dell'associazione, stabilendo puntualmente la composizione degli organi, gli ambiti di competenza, le funzioni decisionali, esecutive e di controllo. Il funzionamento della nostra Associazione, come previsto dallo Statuto, è assicurato dall'azione di amministrazione e controllo esercitata da una pluralità di organi di governo e di controllo.

In particolare gli organi di governo dell'Avis Spinetoli-Pagliare sono:

- Assemblea dei soci
- Consiglio Direttivo
- Collegio dei Revisori dei Conti

ASSEMBLEA DEI SOCI

E' l'organo di indirizzo dell'Associazione, ne stabilisce le strategie ed il programma operativo, ne verifica i risultati, nomina i membri del Consiglio Direttivo, approva il Bilancio consuntivo e preventivo.

L'Assemblea dei soci è composta da 779 donatori attivi e 9 collaboratori.

E' socio dell'Avis chi dona periodicamente il proprio sangue, chi per ragioni di età o di salute ha cessato l'attività donazionale e partecipa con continuità alla attività associativa e chi, non effettuando donazioni, esplica con continuità funzioni non retribuite di riconosciuta validità nell'ambito associativo.

Nel 2010 l'Assemblea dei soci si è riunita 1 volta.

Date	Oggetto
26/02/2010	Assemblea annuale: <ul style="list-style-type: none">• Presentazione, discussione ed approvazione del Bilancio d'esercizio 2009 e del Bilancio Sociale esercizio 2009 del C.D.• Ratifica Bilancio Preventivo 2010 approvato dal C.D.• Designazione delegati Assemblea Provinciale

CONSIGLIO DIRETTIVO

E' l'organo di governo dell'Associazione. Ad esso sono demandati i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, l'esecuzione delle delibere dell'Assemblea e l'esercizio di ogni altra facoltà necessaria, utile od opportuna per il raggiungimento dei fini statutari.

Il Direttivo elegge al proprio interno il Presidente, Vicepresidente e il Segretario Tesoriere.

E' composto di **9 membri** che durano in carica **4 anni** ed e' stato eletto dell'Assemblea dei Soci il 23/02/2007 a Colli del Tronto. **Il mandato scade il 31/12/2010.**



Il Consiglio Direttivo dell'AVIS Spinetoli-Pagliare è composto dai seguenti membri:



COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

E' l'organo che vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile.

Il Collegio è costituito da **3 componenti** nominati dall'Assemblea che durano in carica **4 anni** e possono essere rinominati. **Il mandato scade il 31/12/2010.**



Tutte le cariche sono gratuite.



Assemblea annuale – Colli del Tronto 26-02-2010



2.2. Persone

Per lo svolgimento della attività e per il raggiungimento del nostro fine istituzionale ci avvaliamo del lavoro gratuito di volontari così suddivisi:

- Donatori
- Collaboratori
- Ragazzi servizio civile

Donatori	Collaboratori	Ragazzi servizio civile
<p>Sono tutti coloro che periodicamente donano il proprio sangue, sono anche definiti donatori attivi. Nel 2010 sono stati 779.</p>	<p>Sono costituiti da tutti coloro che per vari motivi (superamento dell'età max per donare o problemi di salute) non possono più donare, o persone che pur non potendo donare, partecipano ugualmente alla vita associativa prestando la propria attività volontaria per il perseguimento del fine istituzionale.</p> <p>In genere i volontari avisini sono coloro che gestiscono la sezione, organizzano i gazebo durante le feste, fiere e sagre e che si occupano delle varie attività promozionali del dono del sangue. Nel 2010 sono stati 9.</p>	<p>Costituiti da persone che pur non essendo né donatori né ex donatori, partecipano all'organizzazione di alcune attività quali: segreteria, allestimento gazebo, attività di propaganda, ecc. Nel 2010 sono stati 2.</p>

Nel 2010 i 9 collaboratori, 2 ragazzi del servizio civile e 9 membri del Consiglio Direttivo hanno effettuato **6.500 ore circa di volontariato**.



2.3. Strutture

Oltre alla sede sociale di Pagliare del Tronto, dove vengono svolte le attività di segreteria e di raccolta del sangue e suoi componenti attraverso il Centro di Raccolta Sangue, ci avvaliamo di due Centri Trasfusionali che si trovano nei centri ospedalieri di Ascoli Piceno e San Benedetto del Tronto.

"CENTRO DI RACCOLTA SANGUE" A PAGLIARE DEL TRONTO



Il Centro di Pagliare del Tronto è stato inaugurato il 17 dicembre 2006, ma solo a gennaio 2007 è diventato operativo ed ha riscosso e continua a riscuotere un ottimo successo di gradimento, da parte dei soci.

Nell'anno 2010 le giornate dedicate alla raccolta sangue sono state 47, con una **media di 17,10 donazioni per giornata**, a fronte di una media di 15 unità richiesta dall'ASUR per l'ottimizzazione dei costi.

L'apertura pomeridiana (dalle ore 15,30 alle ore 19,00) del Centro di Raccolta è stato un vero punto di forza che ha permesso l'incremento del numero delle donazioni ed il recupero di soci che avevano smesso di donare per problema di tempo e distanza dei C.T. (nel 2010 n. 7 ex soci sono stati riattivati).

La Croce Verde di Ascoli Piceno – sez. Vallata del Tronto – ha assistito i giorni di donazione con un'autoambulanza di tipo A. Ringraziamo sentitamente il Presidente e tutti volontari impegnati a garantire il servizio gratuitamente.

Circa 1.600 sono state le ore impegnate dai volontari per la gestione del C.R.S. (dalla chiamata del donatore all'accoglienza).

SPORTELLI AVIS



Lo **sportello di Castorano**, ubicato in Piazza Umberto I°, è aperto il mercoledì dalle ore 21.00 alle ore 23.00. L'apertura è stata garantita dal socio Giovanni Maoloni. Nel 2010 non siamo riusciti a coinvolgere altri soci nella gestione dello sportello. Urge trovare altri soci disponibili a collaborare con Maoloni, la situazione è quindi invariata rispetto al 2009.



Lo **sportello di Colli del Tronto** ubicato a Villa San Giuseppe – Via Salaria (ex canonica) è aperto il mercoledì sera dalle ore 21.00 alle ore 23.00. L'apertura è stata garantita dalle socie: Partemi Lorena, Mancini Giuseppina e Gagliardi Marina.



Lo **sportello di Monsampolo**, ubicato a Stella di Monsampolo del Tronto in via Salaria, presso la Delegazione Comunale, è aperto il mercoledì dalle ore 21,00 alle ore 23,00. L'apertura è stata garantita dai soci Mauro Cardinali, Nazzareno De Angelis e Achille Tosti.



2.4. Profilo economico-finanziario

Nel rispetto della normativa prevista per le Onlus, redigiamo il Bilancio d'esercizio seguendo il principio della competenza economica.

STATO PATRIMONIALE

Attivo	2010	2009	Passivo	2010	2009
Immobiliz. materiali	22.481,55	36.708,98	Fondi ammortamento	9.601,98	12.690,22
Attrezzature C.R.S.	0,00	24.214,80	F.A. attrezzat. C.R.S.	0,00	7.264,44
Automezzi*	11.000,00	0,00	F.A. automezzi	2.200,00	0,00
Macchine elettro. per ufficio	4.603,87	5.399,49	F.A. macch. elettron. per uff.	3.785,07	2.787,85
Mobili e arredi per ufficio	3.316,26	3.582,14	F.A. mobili e arredi per uff.	1.655,74	1.324,13
Attrezzature varie	3.561,42	3.512,55	F.A. attrezzature varie	1.911,01	1.263,64
Immobiliz. immateriali	523,16	597,19	F.A. elaboratori e software	50,16	50,16
Software	523,16	597,19	Netto patrimoniale	37.225,86	58.394,76
Crediti	16.016,13	16.321,48	Avanzi esercizi precedenti	58.294,55	57.450,73
Crediti v/ASUR	16.016,13	16.224,60	Avanzo (disavanzo) d'eser.	-21.068,69	944,03
Costi anticipati INAIL	0,00	96,88	Debiti v/fornitori	1.544,60	0,00
Banche c/c	12.657,52	20.040,06	Altri debiti	3.702,00	3.013,23
Banca Picena Truentina	8.197,35	0,00	Debiti v/ Avis Provinciale	3.152,00	3.013,23
Banca delle Marche Spa	4.460,17	0,00	Debiti v/ Enti di Previdenza	0,00	0,00
Banca Tercas c/c	0,00	18.883,15	Debiti v/ Erario	550,00	0,00
Banca Carisap c/c	0,00	1.156,91			
Cassa	396,08	430,50			
Totale attività	52.074,44	74.098,21	Totale passività	52.074,44	74.098,21

* Dono della Fondazione CARISAP di Ascoli Piceno

Lo Stato Patrimoniale individua la situazione di tutti i beni, materiali, immateriali e finanziari dell'Associazione oltre ai crediti e ai debiti ancora da incassare o pagare.

ATTIVITÀ

I **Beni durevoli** già acquisiti, sono stati ammortizzati per giustificare la quota di usura e svalutazione che detti beni hanno avuto. Attualmente il loro valore (dato dal costo storico netto del fondo ammortamento) è di € 27.663,37 per i beni materiali ed € 473,00 per i software. In questo esercizio vengono evidenziati **Crediti** per complessivi € 16.016,13, quale rimborso da ricevere per le donazioni raccolte nel 2010 verso la A.S.U.R ZT12 e 13 di San Benedetto del Tronto e Ascoli Piceno.

Per l'esercizio chiuso al 31.12.2010 la **Liquidità complessiva** è di € 13.053,60 ed è rappresentata dal saldo dei conti correnti bancari tenuti presso la Banca Picena Truentina e la Banca Marche e da quello della cassa.

PASSIVITÀ

Il **Netto Patrimoniale**, al 31.12.2010 pari ad € **37.225,86**, ha subito una forte diminuzione rispetto al 2009 dovuto ad un disavanzo di € 21.068,69, da imputare alla donazione delle attrezzature del Centro di Raccolta Sangue all'ASUR ZT 13 di Ascoli Piceno.

Tra le passività esistono **Debiti** per € 5.246,60 di cui € 3.152,00 verso l'Avis Provinciale per quote associative, € 1.371,60 verso Mitograf, € 173,00 per schede carburante ed € 550,00 verso Erario per ritenute da versare. Non esistono debiti verso Istituti Bancari.

Il **Fondo ammortamento**, di € 9.601,98 è la somma complessiva degli ammortamenti eseguiti fino ad oggi.



CONTO ECONOMICO

Costi	2010	2009	Ricavi	2010	2009
Quote e contributi	3.189,77	3.028,23	Rimborsi	33.542,04	34.602,46
Quote associative	3.189,77	3.028,23	Da Strutture sanitarie *	33.542,04	34.602,46
Rimborsi ed oneri diversi	1.068,92	1.516,86	Altri da convenzioni	0,00	0,00
Trasferite varie	708,18	1.516,86	Quote e contributi	28.040,00	14.218,59
Rimborsi ad Avis comunali	360,74	0,00	Da enti pubblici	1.000,00	750,00
Spese generali	11.791,98	10.887,07	Da Istituti di Credito	11.200,00	1.500,00
Assicurazione responsabilità civile	302,52	405,80	Da associazioni	861,10	1.608,90
Affitto sede	0,00	0,00	Da privati	2.034,68	823,99
Spese telefoniche	870,00	900,00	Da manifestaz. 2 giugno	10.277,39	0,00
Manutenzioni e riparazioni	660,44	440,01	Da 5 x 1000	0,00	7.068,20
Diritti, licenze e brevetti	1.413,36	35,00	Da Raccolta Fondi	2.666,83	2.467,50
Postali, cancelleria e stampati	3.527,24	4.194,19	Altri proventi	1,01	0,01
Elaborazione dati	0,00	41,00	Sopravvenienze att.	0,00	0,01
Spese bancarie	222,51	86,45	Proventi vari	0,00	0,00
Costi per autoveicoli	4.795,91	4.784,62	Interessi attivi	0,89	0,00
Amm. Immob. Materiali	7.156,54	4.169,16	Ribassi e abbuoni	0,12	0,00
Automezzi	2.200,00	0,00			
Attrezzature varie	969,88	494,07			
Mobili e arredi per ufficio	1.565,18	328,91			
Attrezzature C.T.	2.421,48	2.421,48			
Macchine elettron. per ufficio	0,00	924,70			
Amm. Immob. Immateriali	74,03	79,16			
Promozione e propaganda	42.396,56	28.139,01			
Spese per Feste sociali	2.388,87	4.305,97			
Spese per Manifestaz. sportive	4.120,00	4.503,00			
Spese promozionali	18.200,18	11.229,25			
Spese assembleari	324,20	74,00			
Convegni e congressi	352,00	61,60			
Spese per giornali e periodici	3.189,21	4.504,40			
Sp. di rappres. e ristoro donatori	6.343,77	3.460,79			
Spese per manifest. 2 giugno	7.478,33	0,00			
Oneri straordinari	16.973,94	57,54			
Oneri straordinari	56,85	0,00			
Sopravvenienze passive	417,15	57,54			
Donazioni ad enti	16.499,94	0,00			
Totale costi	82.651,74	47.877,03	Totale ricavi	61.583,05	48.821,06
Avanzo d'esercizio		944,03	Disavanzo d'esercizio	21.068,69	

* La legge prevede che per ogni donazione l'ASUR eroghi all'AVIS un rimborso spese per la gestione del donatore (chiamata, promozione, ecc.). Tale rimborso viene utilizzato dall'AVIS, oltre che per la gestione, per realizzare tutte le attività di promozione, sensibilizzazione, informazione, indispensabili per coinvolgere nuovi donatori.

A differenza del 2009 quest'anno abbiamo conseguito un **disavanzo di gestione pari ad euro 21.068,69**, dovuto ad un forte incremento dei costi rispetto all'esercizio precedente (+73%), contro un minor incremento dei ricavi (+26%).

L'aumento dei **costi** è dovuto principalmente alla donazione dei macchinari all'ASUR ZT13 che ha determinato un costo straordinario di quasi 17.000 euro. Tale risultato è inoltre da imputare anche ad un incremento, rispetto allo scorso esercizio, delle spese di promozione e delle spese di rappresentanza, fondamentali per l'attività di informazione e sensibilizzazione necessaria per incrementare il numero di iscritti.



CONSIDERAZIONI SULLE VOCI DI COSTI, SPESE E USCITE DI CASSA

In ordine alle spese e alle uscite di cassa, si considera quanto segue:

Voce di spesa	Importo della spesa in euro	Commento
Quote associative	3.189,77	Quote versate all'Avis Provinciale
Rimborsi spese documentate per trasferte varie volontari	708,18	Il rimborso riguarda il carburante e l'uso dell'auto da parte dei soci attivisti e le piccole spese per i trasferimenti.
Rimborsi documentati per strutture sanitarie	360,74	Rimborsi ad Avis comunali di Offida e San Benedetto del Tronto per donazioni anno 2009 effettuate dai loro soci nel CRS di Pagliare del Tronto.
Spese telefoniche	870,00	Sono rimborsi per spese.
Manutenzioni	660,44	La voce comprende manutenzione Pc e assistenza telefonica.
Diritti e licenze	1.413,36	Realizzazione del nuovo sito e licenza antivirus.
Postali, cancelleria e stampati	3.527,24	La somma è comprensiva di spese per francobolli e postali e spese di cancelleria per il funzionamento dell'ufficio.
Spese bancarie	222,51	Spese di gestione c/c bancario.
Costi per autoveicoli	5.098,43	Spese amministrative varie e spese giustificate per la gestione dei mezzi a disposizione dell'Associazione (carburanti, assicurazioni, pedaggi, parcheggi, ecc. ecc.).
Ammortamenti beni immateriali	74,03	Ammortamento del software.
Ammortamenti beni materiali	7.156,54	Riguardano ammortamenti di automezzi, attrezzature, mobili e arredi, macchine per ufficio.
Spese per Feste Sociali	2.388,87	Le spese sostenute sono state indirizzate solo ed esclusivamente per fini promozionali e di pubblicità. Le manifestazioni interessate sono state in maggioranza locali
Spese per manifestazioni sportive	4.120,00	oltre all'organizzazione di manifestazioni per la raccolta fondi.
Spese promozionali	18.200,18	La voce "Spese promozionali" comprende:
Spese Convegni e cong., assemblea	676,2	la somma di € 3.000,00 versata alla "Pagliare Volley" come sponsorizzazione; contributo ad ASD Gruppo podistico Avis
Spese x Giornalino Periodico	3.189,21	per acquisto amplificazione 1.000 euro; la somma di 2.750 euro per omaggi ad enti e consorelle in occasione della festa del 14 novembre; un contributo per posa del monumento
Spese di rappresentanza e ristoro donatori	6343,77	Avis di 2.500 euro.
Spese per manifestazione 2 giugno	7.478,33	
Oneri straordinari	16.499,94	Riguardano principalmente le attrezzature donate al C.R.S.
Totale	82.651,74	

Essendo la nostra un'associazione di volontariato che non svolge attività produttiva (ossia attività di produzione e scambio di beni e servizi remunerata), non riportiamo nel bilancio sociale le tavole relative alla formazione e distribuzione del valore aggiunto previste dalle Linee guida emanate dal GBS.

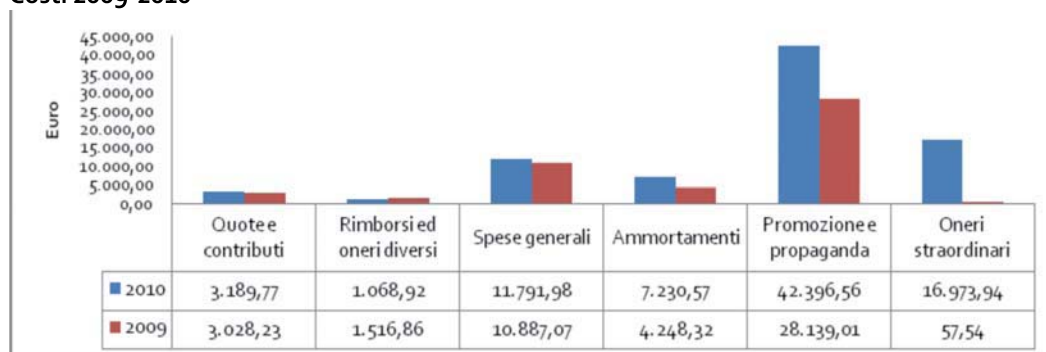


CONSIDERAZIONI SULLE VOCI DI RICAVO E ENTRATE DI CASSA

I prospetti indicano le entrate e uscite determinate dall'attività dell'anno.

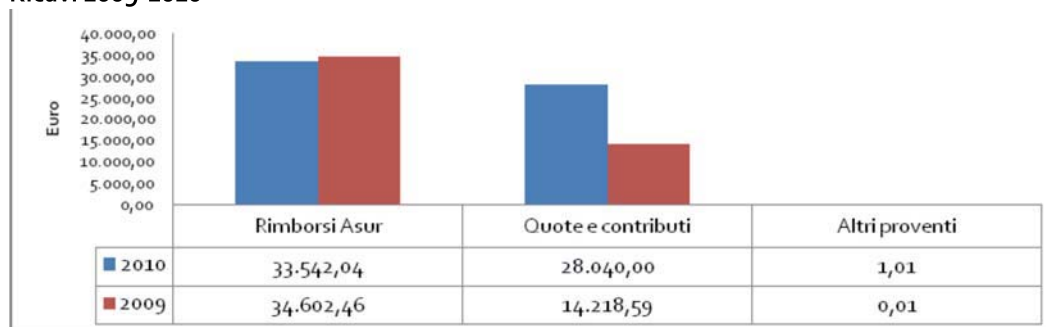
Voci d'entrata	
Rimborsi donazioni	La somma complessiva esposta in bilancio è il totale delle liquidazioni dei rimborsi per il 2010. Si è scelto di utilizzare il metodo di allineare i dati di rimborso con l' effettiva competenza temporale al fine di meglio valutare l'opera istituzionale della nostra Avis.
Contributi ricevuti	I contributi ricevuti sono stati incassati da Enti Pubblici, da Istituti di Credito della zona, da altre Associazioni della zona, da Privati cittadini e Fondazione CARISAP di Ascoli Piceno.
Proventi da raccolta fondi e manifestazioni	In occasione delle feste organizzate in giugno, novembre e dicembre 2010. Per la raccolta fondi occorre far presente che sono state ricevute somme per un totale di 2.666,83 euro .
Totale	61.583,05

Costi 2009-2010



Relativamente ai **ricavi** possiamo dire che, malgrado l'azzeramento del 5 per mille che ci aveva precedentemente garantito circa 7.000 euro, il loro incremento rispetto al 2009 è dovuto principalmente all'aumento delle donazioni da parte di Istituti di Credito (+ 10.000 euro) e privati (+ 1.118 euro) e all'avanzo proveniente dall'organizzazione di alcuni eventi.

Ricavi 2009-2010



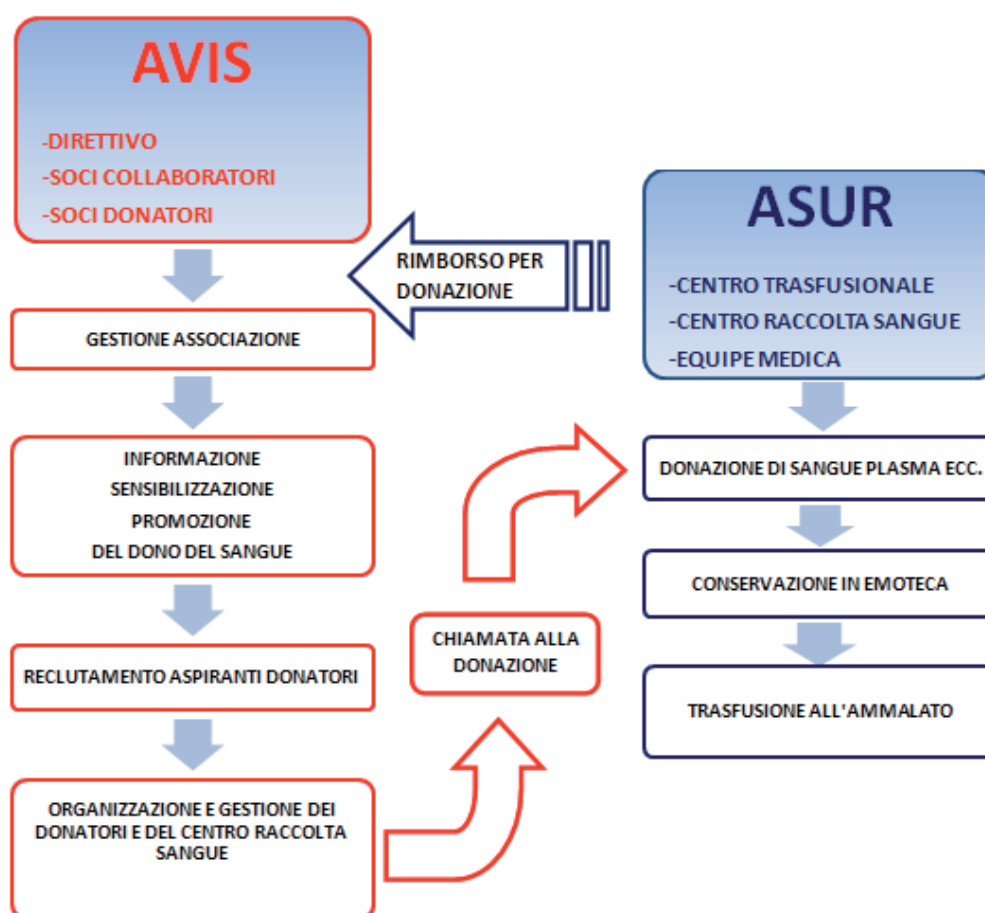
L'AVIS ed il rimborso dell'ASUR

L'Avis comunale di Spinetoli Pagliare è gestita da un Consiglio Direttivo e altri soci e collaboratori che svolgono la loro opera GRATUITAMENTE.

Le attività svolte sono:

- Gestione dell'Associazione
- Informazione, sensibilizzazione e promozione della cultura del dono del sangue
- Reclutamento degli aspiranti donatori
- Organizzazione, gestione dei donatori e del Centro raccolta Sangue.

A fronte dello svolgimento di tali attività le ASUR ZT12 e ZT13 riconoscono, all'Avis, il rimborso previsto per legge.



*Il Donatore dona il proprio sangue GRATUITAMENTE
l'Ammalato riceve il sangue GRATUITAMENTE*



DONAZIONE FONDAZIONE CARISAP

Si ringrazia la **Fondazione CARISAP** per aver donato all'Avis Spinetoli-Pagliare un'automobile Fiat Punto per lo svolgimento dell'attività associativa (29-07-2010)



3. RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2010 E PROGRAMMAZIONE PER IL 2011

3.1. Premessa

Quando si parla di AVIS si pensa subito alla raccolta del sangue ma, come evidenziato dagli obiettivi riportati nella nostra *mission*, in realtà la nostra attività è molto più complessa e comprende una serie di innumerevoli attività: di sensibilizzazione, di propaganda, di coinvolgimento del territorio, fondamentale trovare sempre nuovi donatori e raggiungere perciò l'autosufficienza.

In sintesi, possiamo suddividere le nostre attività in tre macroaree:

1. La raccolta di sangue e suoi componenti
2. L'attività di sensibilizzazione
3. Le manifestazioni

3.2. La raccolta di sangue e suoi componenti

Il sistema trasfusionale in Italia è interamente pubblico e gestito prevalentemente in ambito ospedaliero, dove avvengono raccolta, lavorazione, validazione e distribuzione del sangue. L'attività di raccolta è consentita anche alle Associazioni dei donatori di sangue, tra cui Avis, previa autorizzazione regionale e secondo accordi e direttive della struttura trasfusionale pubblica di competenza.

L'attività di Avis Spinetoli-Pagliare ha come obiettivo quello di garantire l'autosufficienza in sangue a tutti gli ammalati della zona e partecipare anche al raggiungimento dell'autosufficienza nazionale. I reparti ospedalieri che più utilizzano il dono di sangue sono quelli chirurgici, ortopedici, ematologici e il sistema trapiantologico. L'autosufficienza è perseguita ricercando la massima sicurezza sanitaria e le metodologie di donazione più consone a garantire l'effettivo utilizzo di tutto il sangue donato.

I soci avisini possono donare nelle strutture pubbliche, ubicate presso gli ospedali ed i poliambulatori delle ASUR e Aziende ospedaliere oppure presso le Unità di Raccolta gestite dall'Avis. La prima donazione avviene solo dopo il rilascio del giudizio di idoneità per l'aspirante donatore, al termine di un percorso che prevede: informazioni mediche preliminari, un colloquio motivazionale, la visita medica con una accurata anamnesi e l'esecuzione di accertamenti strumentali quali ECG e Rx Torace e di esami ematochimici e virologici. Il donatore, ad ogni donazione, è invitato a leggere un documento informativo relativo ai criteri di esclusione, a compilare un documento anamnestico, ad effettuare la visita medica e la verifica dei valori dell'emoglobina.



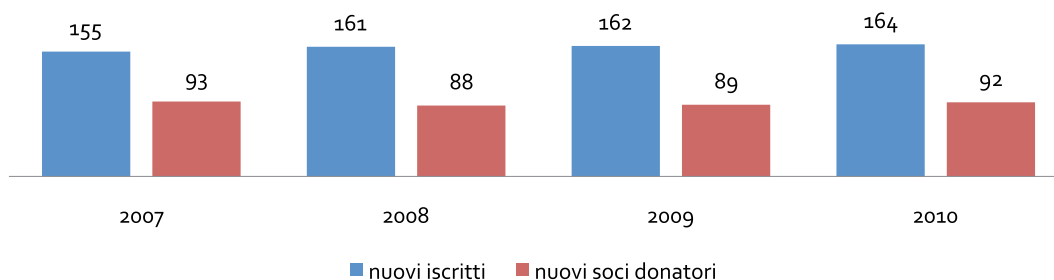
DONATORI

Per il **2010** abbiamo i seguenti **risultati**.

	Descrizione	2009	2010
Nuovi iscritti	Coloro che hanno presentato domanda di adesione	162	164
Nuovi soci donatori	Coloro che sono diventati donatori nell'anno	89	92
Donatori attivi	Tutti coloro che donano compresi i nuovi donatori	750	779
Donazioni totali		1.523	1.558

Nel grafico sotto riportiamo le iscrizioni per Comune del triennio 2007-2010 nel comprensorio della comunale dell'Avis Spinetoli-Pagliare.

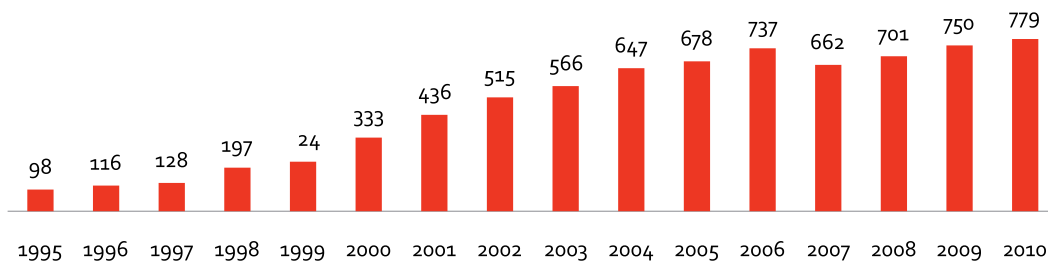
Nuovi iscritti e nuovi donatori 2007-2010



I **nuovi soci donatori** che si sono perfezionati, cioè che hanno già fatto la prima donazione nell'anno sono stati **92** (il 3,4% in più rispetto al 2009).

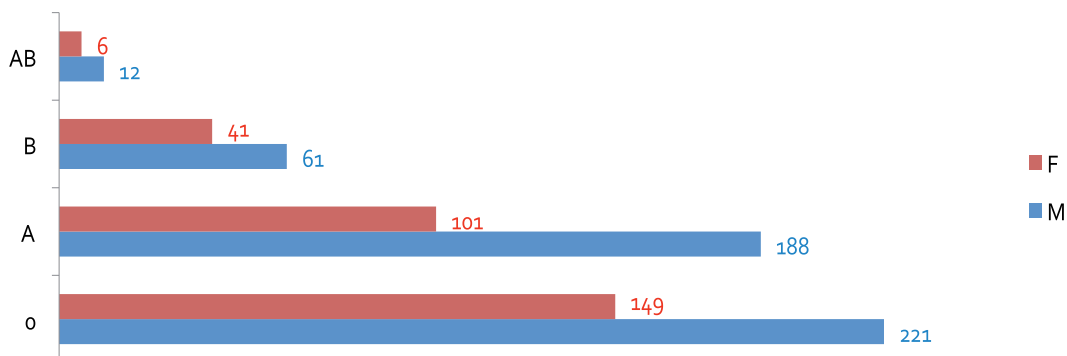
L'**obiettivo** che il Consiglio Direttivo si era prefissato era di riuscire a raggiungere la soglia di **n. go nuovi soci donatori**. **L'OBIETTIVO È STATO RAGGIUNTO** con successo.

Andamento donatori attivi 1995-2010

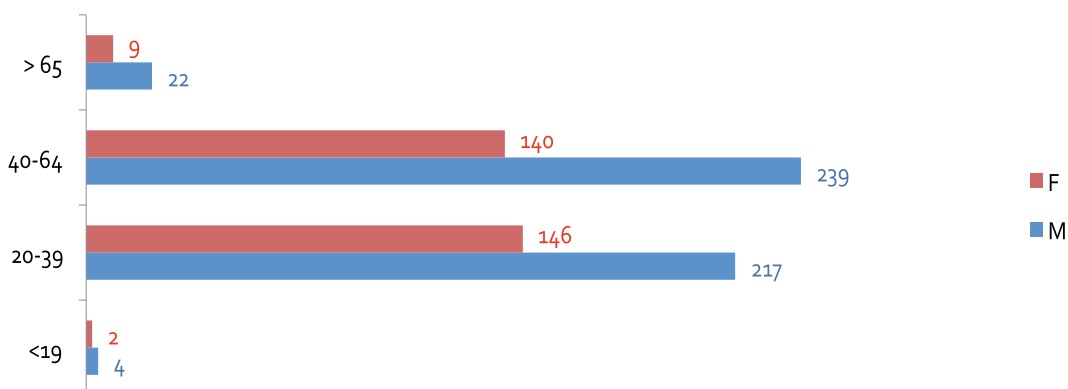


Dall'esame della tabella rileviamo un **incremento netto di donatori attivi**, rispetto all'anno precedente, di 29 soci, pari al 3,86%.

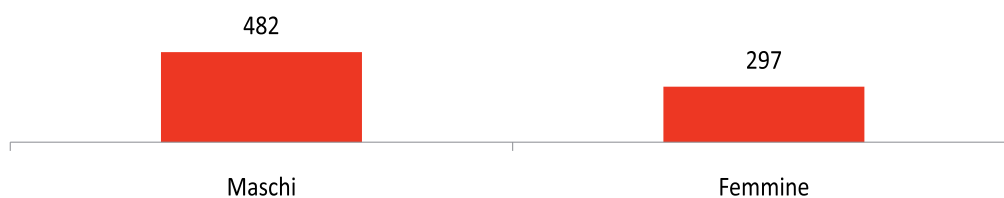
Donatori per gruppo sanguigno



Donatori suddivisi per fascia di età



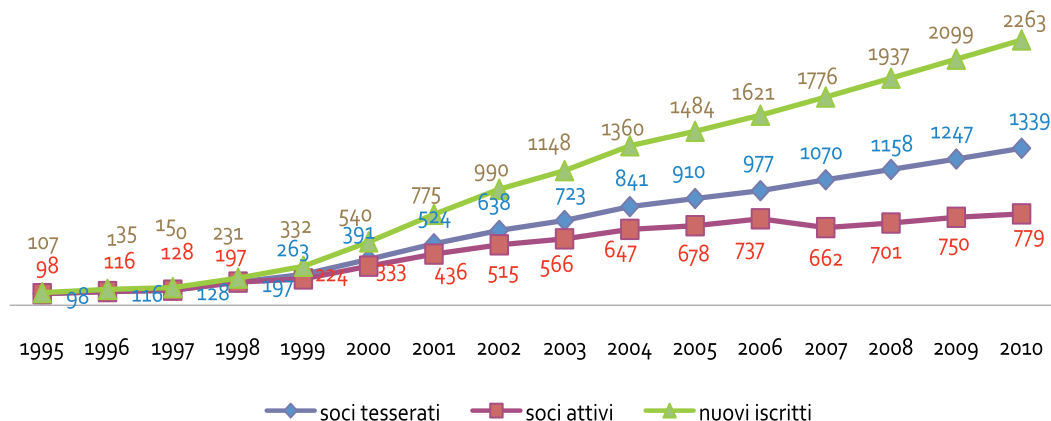
Donatori suddivisi per sesso



Nel 2010 grazie al Centro di Raccolta Sangue di Pagliare del Tronto sono stati riattivati 7 soci, che avevano smesso di donare a causa della distanza, dei tempi di spostamento e di attesa presso i CT di AP o SBT.



Progressivo soci 1995-2010



Il grafico mostra il valore cumulativo del numero di soci tesserati, soci attivi e nuovi iscritti dal 1995 al 2010.

Come si può vedere il progressivo del numero dei nuovi iscritti e soci tesserati è sempre cresciuto nel tempo e questo sta a significare che tutte le attività di informazione, promozione e sensibilizzazione attuate dall'Avis nel tempo hanno permesso di raggiungere l'importante obiettivo della "diffusione della cultura del dono" e conseguente reclutamento di nuovi donatori.

Nel 2010, l'incremento dei soci tesserati rispetto all'anno precedente è stato del 3,37%, il numero di nuovi iscritti dell'1%.

Indice di penetrazione

Si definisce indice di penetrazione il numero di donatori ogni 1.000 abitanti.

Dai dati nazionali risulta che per avere l'autosufficienza del sangue e suoi derivati, 40 persone ogni mille dovrebbero essere donatori ed ogni donatore dovrebbe fare almeno 2 donazioni all'anno.

Il "Totale" dei donatori al 31.12.2010 è dato dai soci iscritti nelle Avis di:

- Ascoli Piceno
- Offida
- Spinetoli-Pagliare
- S. Benedetto del Tronto

L'indice di penetrazione pertanto è il seguente:

Comune	N. abitanti 31/12/10	Donatori Avis Comunale di:				Totale	Indice di penetrazione 2009	Indice di penetrazione 2010
		AP	SBT	Offida	Spinetoli			
Castorano	2.363	22	4	6	52	84	36	36
Colli del Tronto	3.510	29	4	4	91	128	33	36
Monsampolo del T.	4.577	5	51	1	89	146	32	32
Spinetoli	7.120	29	11	2	298	340	45	48
Totale	17.550	85	70	13	530	698	38	40



Dall'esame degli indici di penetrazione rileviamo che l'indice di penetrazione medio nel nostro territorio, su una popolazione totale di 17.550 persone (al 31.12.2010), è di **40 donatori ogni 1.000 abitanti**.

L'indice medio della Comunale Avis Spinetoli-Pagliare è aumentata da 38 del 2009 a **40 del 2010, che corrisponde al minimo di autosufficienza nazionale**. L'indice per comune ha avuto un incremento sui comuni di Colli del Tronto e Spinetoli, entrambi per 3 unità ogni 1.000 abitanti.



**SABATO 10
APRILE 2010
ore 20.30**

Pagliare del Tronto
Piazza Kennedy - Sala B. Gigli

**Convegno: "Donazione
di Sangue
da Cordone
Ombelicale"**

**AVIS
Spinetoli - Pagliare**

In collaborazione
con i Comuni di:






e l'Associazione Culturale
"Padre Carlo Orazi" di Castorano



Saluto delle Autorità

Relatori:

Sig.ra Rosanna TEODORI:	Referente Avis Regionale Marche
D.ssa Nora COSÌ:	Biologa presso il Dipartimento Interaziendale Regionale di Medicina Trasfusionale - Ancona
D.ssa Gilda NARDI:	Dirigente U.O. di Medicina Trasfusionale Ospedale Mazzoni - Ascoli Piceno
D.ssa M. Antonietta LUPI:	Dirigente U.O. di Medicina Trasfusionale Ospedale Madonna del Soccorso - S. Benedetto del Tronto
D.ssa Daniela STACCHIOTTI:	U.O. Ginecologia Ostetricia Ospedale Mazzoni - Ascoli Piceno

A seguire l'Associazione Culturale "Padre Carlo Orazi"
con **"La Compagnia Improvvisata"**
presenta: **"Tempi di ieri - Tempi di oggi"**
Commedia dialettale in due atti con prologo ed epilogo
di **Doride Santucci Scirè**
Scenografia di **Nazario Cimaroli**

Interpreti

Nanni	Silvio Filoci
Primitta	Serena Filoci
*Nidò	Luigi Filoci
Peppino	Loredana Merletti
Francesco	Silvio Filoci
Ginetta	Chiara Fanesi
Yanessa	Elisa Isopi
Cinzia	Cinzia Isopi
Don Pietro	Gianclaudio Fanesi
Tony	Emanuele Franceschi
Filomena	Laura Franceschi

M. Gigli - Spinetoli

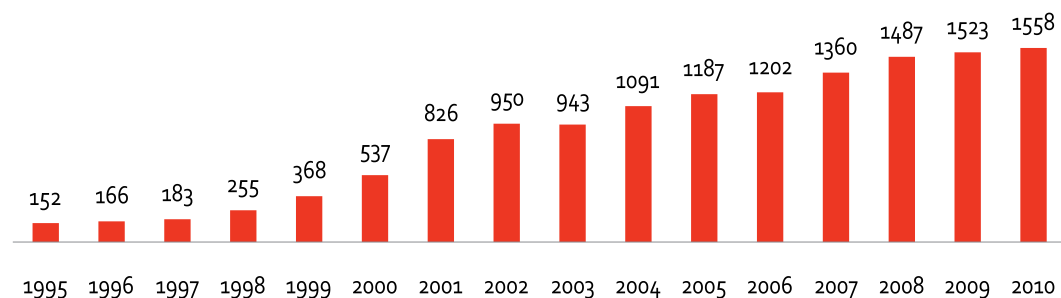


DONAZIONI

Le **donazioni** effettuate nell'anno sono state **1.558**, con un **incremento**, rispetto all'anno precedente di **35 unità**.

Abbiamo mancato l'obiettivo prefissato dal Consiglio Direttivo di 1.600 unità per 42 unità, ma il suo raggiungimento è vicino. Nel quarto trimestre si è registrato una flessione delle donazioni a causa della pandemia influenzale.

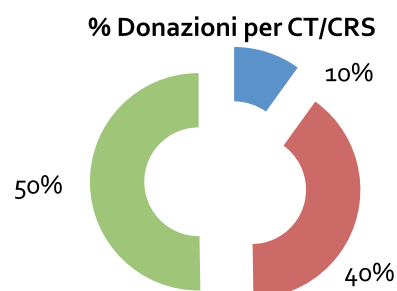
Donazioni 1995-2010



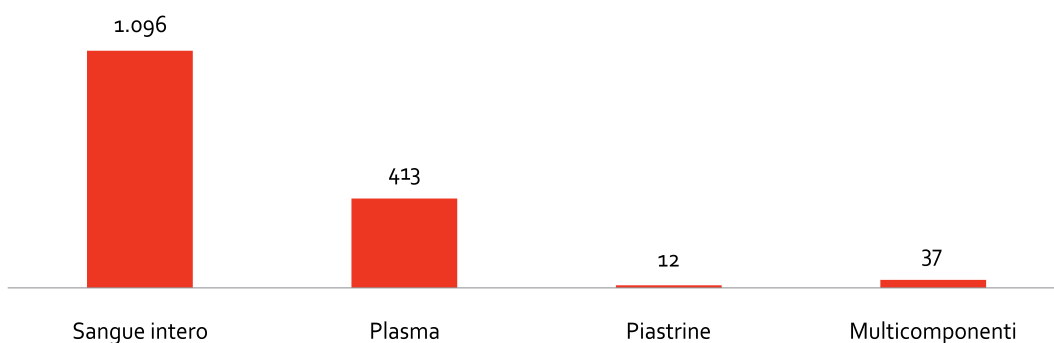
Dal 1995 al 2010 il totale delle donazioni effettuate è pari a n. **13.090**.

Le 1.558 donazioni del 2010 sono così ripartite tra i vari centri:

- n. **155** nel Centro Trasfusionale di Ascoli Piceno
- n. **620** nel Centro Trasfusionale di San Benedetto del Tronto
- n. **783** nel Centro Raccolta sangue di Pagliare del Tronto



Composizione donazioni 2010

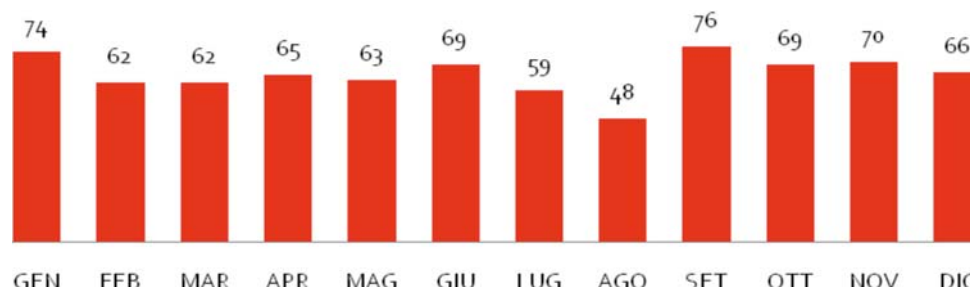


Le donazioni totali effettuate nel Centro Raccolta Sangue di Pagliare sono state n. **804** di cui

- n. 783 per la nostra sezione
- n. 21 per le comunali di Offida e San Benedetto del Tronto.

Nell'anno si è donato un lunedì e tre venerdì (**4 gg./mese**), fatta eccezione per il mese di Agosto dove ci sono state solo tre giornate di raccolta.

Donazioni mensili 2010



Nel C.R.S. di Pagliare del Tronto vengono raccolte solo unità di Sangue Intero e Plasma. (**Totale sezione: 783** di cui 538 unità di Sangue Intero e 245 unità di Plasma).

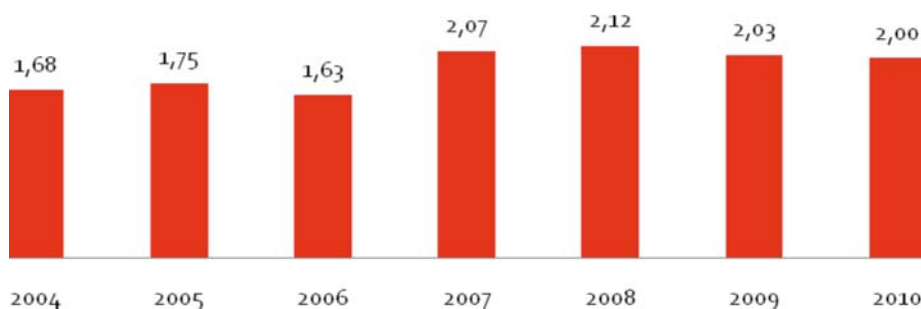
Indice di donazione

L'indice di donazione è dato dal **totale delle donazioni sul numero di donatori attivi**.

L'indice di donazione minimo per poter raggiungere l'autosufficienza di sangue in Italia è pari a 2, con almeno 40 donatori ogni 1.000 abitanti.

Il nostro **indice di donazione** totale nel 2010 è pari a **2,00** (1.558 donazioni/779 donatori), con una piccola flessione negativa rispetto al 2009 (che era di 2,03), ma ancora allineato al minimo nazionale previsto (pari a 2).

Indice donazione 2004-2010



Donatori depennati

L'art. 5 comma 1 lett. b dello Statuto prevede il depennamento dei soci che non effettuano donazioni da più di due anni senza giustificato motivo.

Pertanto al **31.12.2010** sono stati **depennati n. 70 soci donatori** e **n. 3 soci collaboratori** per le seguenti motivazioni:

Donatori:

- 1 per età
- 15 per salute
- 2 per trasferimento
- 1 per decesso
- 51 per abbandono

Collaboratori:

- 1 decesso
- 2 abbandono

Donatori riattivati

Nel corso dell'anno 2010 sono stati riattivati n. 7 soci che avevano cessato l'attività donazionale.



3.3. Attività di sensibilizzazione

CONVEGNI

- 13/03 **Convegno** con lo IOM a Pagliare – Sala B. Gigli – Pagliare del Tronto dal titolo: "INCONTRO CON LE DONNE DEL PROGETTO PENTESILEA"



Con il patrocinio del
Comune di SPINETOLI - Ass. Politiche Sociali

Per il **13 Marzo 2010** - ore 21,00
presso la Sala B. Gigli - Piazza Kennedy
Pagliare del Tronto (AP)

ORGANIZZANO
INCONTRO CON LE DONNE
DEL PROGETTO PENTESILEA
(per sconfiggere la paura del cancro del seno)

video, lettura testi, danza, musica
con

Raffaella Saporetti psicologa-psicoterapeuta

Mariangela Mercatili teatro-terapia

Maria Angela Pespani danza e yoga

con la partecipazione di **Laura Rocchetti** (chitarra)

video **Doriana Marini**

PENTESILEA è un progetto dell'Associazione **IOM Ascoli Piceno onlus**.
Nasce come gruppo di donne operate di cancro al seno e si apre, negli anni,
ad altre patologie che ridimensionano le nostre aspettative di vita.
È un percorso terapeutico che utilizza il mutuo-aiuto, il teatro-terapia
e il teatro del corpo come strumenti per riacquistare la coscienza
del proprio corpo e delle proprie potenzialità comunicative

- 18/03 **Convegno** organizzato dall'Amministrazione comunale con il "Centro Studi Tradizioni Picene"
- 7/5 **Convegno** su "solidarietà e alimentazione" con l'Istituto Comprensivo di Pagliare del Tronto e di Acquaviva Picena, presso l'aula magna della scuola media di Pagliare del Tronto
- 6/11 Partecipazione al **convegno** sul cordone ombelicale organizzato dall'Avis Prov.le di Ascoli Piceno presso sala del Consiglio Provinciale
- 27/11 Partecipazione alla **tavola rotonda**, organizzata dall'Associazione "cuorepiceno" sul "dolore toracico" presso il polo culturale S. Agostino di Ascoli Piceno



SCUOLE

- 23/02 **Incontro** con "referente Scuola" del C.S.V.
- 16/03 **Incontro** con i ragazzi della 5^a classe a Castorano
- 18/03 **Incontro** con i ragazzi delle 5^a classi a Colli del Tronto
- 19/03 **Incontro** con i ragazzi delle 5^a classi a Pagliare del Tr. – via Cinaglia e Spinetoli
- 29/03 **Incontro** con i ragazzi della scuola media classi 2^a nell'aula magna dell'I.C. di Pagliare del Tronto
- 3/06 Una classe 5^o di Pagliare ha visitato il Centro di Raccolta Sangue

CONFERENZE STAMPA

- 2/01 **Conferenza stampa** per presentare il concerto della "Luciani Brass band" del 5 gennaio
- 16/03 **Partecipazione alla trasmissione** di TVP "non solo calcio" con le ASD Kich Boxing Avis Spinetoli-Pagliare ed ARCO Spinetoli-Pagliare
- 8/05 **Conferenza stampa** presso il Teatro di Monsampolo del Tronto per presentare la manifestazione del 2 Giugno
- 23/08 Partecipazione alla **Conferenza stampa** organizzata dal Comune di Spinetoli per presentare "il simposio internazionale di scultura". Sei artisti realizzeranno opere con tema il "DONO". Una delle opere verrà posata in piazza Marini quale riconoscimento ai donatori di sangue

FORMAZIONE

- 27/01 **Formazione** avisina, a Stella di Monsampolo, tenuto da Ubaldo Sabbatini, alle persone che garantiscono l'apertura dello sportello e s'impegnano a fare attività di promozione
- 11/03 Inizio **corso** Asso Avis a S. Benedetto Tr. presso la sede Avis
- 11/03 Inizio **corso** per Facilitatori in AP presso il Centro Servizi per il Volontariato
- 8/05 **Corso di formazione** avisina ad Offida organizzato dall'Avis Provinciale
- 4/06 **Premiazione**, presso la sala parrocchiale B. Gigli di Pagliare, delle classi delle scuole elementari e medie che hanno partecipato al progetto "Mister Cittadino" del CSV
- 11 e 25/09 **Corso di formazione** avisina per dirigenti, collaboratori e giovani, organizzata all'Avis Provinciale di Ascoli Piceno
- 16-17/10 **Corso di Formazione** Avis Regionale a Monsano (AN)

GIORNALINO AVIS "Amore è vita"

- Nei mesi di febbraio – giugno – novembre: sono state spedite ai soci e consegnate nelle scuole medie ed elementari circa 3.000 copie del nostro giornalino "Amore è Vita".



FESTE E SAGRE E GAZEBI

- 7/03 **Fiera** di Colli del Tronto
- 20/06 Partecipazione alla **fiesta** per il 50° anniversario dell'Avis di Offida
- 24-27/06 Partecipazione alla **sagra** di Colli del Tr. con gazebo
- 27/06 Partecipazione alla **fiesta** per il 50° anniversario dell'Avis di Sant'Elpidio a Mare
- 10-11/07 Manifestazione a San Benedetto del Tr. – Piazza Giorgini – organizzata dall'Ass.ne Pompieri in congedo, denominata POMPIEROPOLI, che ha coinvolto soprattutto i bambini anche di Ascoli e di Fermo. L'Avis di S. Benedetto e il Gruppo Giovani Provinciale hanno organizzato un gazebo e noi abbiamo partecipato con la presenza della ragazza del SCV
- 26/07- 2/8 **Festa** della Madonna Addolorata a Pagliare del Tr.: presenza con **gazebo**
- 29/07-1/08 Partecipazione alla **sagra** di Castorano
- 5-8/08 **Gazebo** a Colli del Tr. – Fraz. Villa S. Giuseppe
- 5-8/08 **Sagra** a Stella di Monsampolo del Tronto: gazebo organizzato da Mauro Cardinali con la collaborazione di altri avisini di Stella
- 16-21/08 **Gazebo** alla sagra di Villa S. Pio X°
- 27-28-29/08 **Gazebo** alla sagra di San Silvestro di Castorano
- 7-12/09 **Gazebo** alla festa "Maria SS. delle Grazie" a Spinetoli
- 10/10 **Gazebo** alla fiera di Pagliare del Tronto
- 10 /10 **Partecipazione** alla **Festa** Avis di Montebelluna

- 14/11 16° **Festa Avis Spinetoli-Pagliare**, con inaugurazione del monumento al DONATORE DI SANGUE, realizzato dal concittadino **Giuseppe Straccia**, sfilata dei labari fino alla Chiesa di S. Antonio Abate, S. Messa e consegna delle benemerienze ai soci donatori



3.4. Manifestazioni

MANIFESTAZIONI

- 3/01 **Cena di beneficenza** con presentazione del libro "Oltre il 90° minuto" di Fabio Falzetti a Castorano
- 5/01 **Concerto della Luciani Brass Band** a Pagliare del Tronto - Chiesa S. Antonio Abate - diretta dal **Prof. Cesare Ficcadenti**



- 7/03 **Manifestazione** di Kickboxing: "qualificazione al campionato italiano della KickBoxing";
- 8/05 **Giochi solidali**: progetto con l'I.C. di Pagliare e di Acquaviva Picena in collaborazione con il Comune di Spinetoli, presso il campo sportivo OASI di Spinetoli



- 09/05 **Manifestazione** ciclistica con trofeo Avis, consegnato dal Presidente Oddi
- 2/06 **Manifestazione** "Passeggiando e mirando per i colli truentini", hanno partecipato 350 persone più 50 persone dell'organizzazione





"PASSEGGIANDO E MIRANDO ... PER I COLLI TRUENTINI"

- **L'Avis Spinetoli-Pagliare**

- **Le 4 Pro Loco**
*(Castorano, Colli del Tronto,
Monsampolo del Tronto e Spinetoli)*

- **Il Gruppo Podistico
Avis Spinetoli-Pagliare**

Invitano per il 2 Giugno 2010

Tutti i cittadini
a partecipare
con la famiglia,
parenti e amici



Ulteriori informazioni
verranno fornite a mezzo stampa,
sito: www.avisspinetolipagliare.org
e siti delle pro-loco











- 13/06 **Manifestazione podistica** e festa Avis. Riuscitissima la manifestazione podistica con circa 1200 partecipanti
- 12/09 Ore 21,30 **consegna degli attestati**, a ricordo del Simposio Internazionale di Scultura, da parte del Sindaco agli artisti, sponsors, Avis, G.P. Avis, Sabbatini Ubaldo, giornalisti Gloria Caioni e Maria Grazia Lappa



Amministratori – Sponsors - Artisti



- 28/11 **Concerto Tromba-Organo** nella chiesa parrocchiale di Castorano, con la collaborazione dell'Ass. Culturale P. Carlo Orazi, la Parrocchia S. Maria della Visitazione, la Pro-Loce di Castorano ed il patrocinio del Comune di **Castorano**
- 4/12 **Concerto Tromba-Organo** nella chiesa parrocchiale di Monsampolo del Tronto, con la collaborazione della Pro Loco, del Circolo Culturale Ricreativo Monsampolese - 1990, dell'Associazione La Rinascita, la Parrocchia S. Maria Assunta ed il patrocinio del Comune di **Monsampolo del Tronto**



- 27/12 **Concerto Tromba-Organo** nella chiesa S. Antonio Abate di Pagliare del Tronto, con la collaborazione della Parrocchia S. Paolo, dell'Ass.ne dei Commercianti, della Pro-Loce di Spinetoli-Pagliare e il patrocinio del Comune di **Spinetoli**. Consegna "attestato di benemerenzza" ai due artisti.



ASCOLI • VALLATA DEL TRONTO

► *L'iniziativa finanzia Avis e Unitalsi*

Un millesimo di euro per ogni litro benzina

SOLIDARIETÀ

Spinetoli

Quando imprenditorialità fa rima con solidarietà. E' il caso della "Impianti Distribuzione Petroli", proprietaria della stazione di servizio Esso di via 8 Marzo a Pagliare, che ha deciso di devolvere all'Avis ed all'Unitalsi, associazioni di volontariato sociale che da anni operano sul territorio della Vallata con un successo sempre crescente, un millesimo di euro per ogni litro di carburante venduto. L'iniziativa è stata presentata ieri dagli stessi protagonisti. "Un millesimo di euro per ogni litro di carburante venduto. Questa la donazione - ha spiegato senza nascondere orgoglio e soddisfazione - il presidente dell'Avis, Carlo Giuseppe Oddi -, che la Impianti Distribuzione Petroli, proprietaria della stazione di servizio Esso di via 8 Marzo presso la zona artigianale di Pagliare, ha compiuto e continuerà a compiere in fa-

vore di due associazioni del territorio: l'Avis e l'Unitalsi. Per il primo periodo dell'iniziativa, è già stato consegnato un assegno di 590 euro sia all'Avis che alla Unitalsi di Pagliare. "Sono soddisfatto e anche un po' orgoglioso - ha commentato il dottor Sacerdoti - di poter aiutare, in modo così semplice, due realtà importanti per il nostro territorio e spero che questa collaborazione possa proseguire per lungo tempo". Lo sperano anche le associazioni, visto che contributi economici di questa entità non sono, purtroppo, all'ordine del giorno. È importante ricordare che sia l'Avis che l'Unitalsi operano con totale gratuità, attraverso l'impegno quotidiano dei volontari. Tuttavia, spesso il lavoro non basta. Si ha bisogno anche di risorse economiche per la promozione, la gestione ed il disbrigo delle attività istituzionali. Tale connubio con le aziende contribuirà pertanto a "dare concretamente una mano a chi dà una mano".



SPORT

- 25/07 Torneo provinciale di Beach Volley a Grottammare: siamo arrivati primi



- 28/07 3° Trofeo Avis Spinetoli-Pagliare: staffettone per le vie del paese
- 31/07 Partecipazione alla **Staffetta** Pagliare-San Gabriele organizzata dal G.P. Avis Spinetoli-Pagliare



- 5/08 **Accoglienza della Staffetta** Chieti-Lourdes organizzata dal G.P. Avis Spinetoli-Pagliare in collaborazione con Avis ed Amministrazione Comunale



Le associazioni sportive dilettantistiche con il nome "AVIS SPINETOLI-PAGLIARE"

Gruppo podistico

Il Gruppo podistico, nato a dicembre 2002, rimane un ottimo veicolo promozionale.

Il Gruppo continua a crescere e al 31 dicembre 2010 conta 250 soci così suddivisi:

- 145 agonisti amatoriali, di età compresa tra 18 e 75 anni;
- 35 atleti non agonisti;
- 25 ragazzi che praticano atletica su pista (compresi i diversamente abili, in particolare gli autistici);
- 45 non agonisti, di cui 15 persone che partecipano al progetto dei 10000 e 30 persone che praticano la "ginnastica dolce", presso la struttura SPAZIO SALUTE (ex scuola elementare di Colli del Tronto)



Attraverso il Gruppo Podistico il nome dell'Avis Spinetoli-Pagliare viene fatto conoscere a livello nazionale ed europeo.

Kick boxing

Il Gruppo nato nel 2006 al 31.12.2010 conta n. 20 soci di cui 3 giovanissimi, di età compresa tra i 7 e 15 anni.

Nell'anno 2010 ha organizzato due manifestazioni, promuovendo così l'Associazione e la donazione di sangue.



ARCO

Il 15 Dicembre 2009 è nata l'Associazione Sportiva Dilettantistica ARCO Avis Spinetoli-Pagliare", con 13 soci, al 31.12.2010 ne conta 20.

L'associazione è nata con finalità ludico-sportive, di solidarietà e per promuovere il dono del sangue.



3.5. Programmazione 2011

La nostra riflessione sugli obiettivi futuri di miglioramento parte da una valutazione dei risultati ottenuti rispetto a quelli che ci eravamo posti nel 2010.

Tra i principali obiettivi che l'Avis Spinetoli-Pagliare si propone di raggiungere vi è sicuramente **l'incremento del numero dei donatori e delle donazioni**. In particolare l'Associazione si prefigge di riuscire a reclutare nel 2011 almeno **95 nuovi donatori** e di conseguenza di raggiungere l'obiettivo di **1.600 donazioni**.

Per raggiungere tali risultati l'Avis si impegna a realizzare una serie di attività che possano accrescerne la visibilità sul territorio e quindi l'accreditamento verso la cittadinanza e le amministrazioni pubbliche.

Le attività riguarderanno:

- gennaio-marzo: promozione avisina nelle scuole elementari, medie con il Centro Servizi per il Volontariato e stage per i ragazzi delle 4^e superiori presso l'Avis
- 25 febbraio: assemblea annuale da svolgersi a Pagliare del Tronto – Sala Consiliare
- 3-8 marzo: presenza al palazzetto di Pagliare del Tr. per il carnevale
- 6 marzo: fiera dei vimini a Colli del Tronto
- marzo: visite guidate dei ragazzi della scuola media al C.R.S.
- 2 giugno: manifestazione "Passeggiando e mirando per i colli Truentini"
- 5 giugno: 3° trofeo Avis Spinetoli-Pagliare dell'Ass. Kickboxing Avis Spinetoli-Pagliare
- 12 giugno: manifestazione podistica G.P. Avis
- 9 ottobre: gazebo nella fiera di Pagliare del Tronto
- 13 novembre: 17° anniversario di fondazione della nostra comunale
- 8 dicembre: gazebo alla fiera di Spinetoli

- gazebo nelle sagre paesane:
 - giugno a colli del Tronto
 - agosto a Pagliare del Tronto
 - agosto a Stella di Monsampolo del Tronto
 - agosto a Castorano
 - agosto a Monsampolo del Tronto
 - agosto a San Pio X di Spinetoli
 - agosto a S. Egidio di Monsampolo del Tronto
 - agosto a Villa S. Giuseppe di Colli del Tronto

- Convegni con temi medici ed in collaborazione con altre associazioni da programmare nel corso dell'anno



4. IL COINVOLGIMENTO DEGLI INTERLOCUTORI

4.1. Il team di consultazione

Il coinvolgimento degli interlocutori nel processo di redazione del bilancio sociale è un aspetto di importanza fondamentale nella formulazione del documento, ne vivifica la struttura e la sostanza; fa sì che il bilancio sociale non rimanga un semplice documento autoreferenziale o promozionale, ma divenga invece, uno strumento di dialogo e di comunicazione reale fondato sull'ascolto e sulla partecipazione delle diverse parti che consenta una piena conoscenza delle legittime aspettative degli interlocutori, in modo tale da orientare, in base ad esse, le future strategie dell'associazione.

Per questa quarta edizione abbiamo organizzato un unico incontro tematico con i giovani donatori della nostra comunale al fine di avere un *feedback* valutativo del documento ed una verifica della completezza delle informazioni. L'incontro si è svolto nella nostra sede comunale il 5 febbraio 2011.

Si è trattato di un team composto come indicato nella tavola che segue:

• Matteo Oddi	servizio civile
• Fabrizio Carboni	donatore
• Andrea Perrozzì	donatore
• Valentina Perrozzì	donatrice
• Natasha Zingales	donatrice

I ragazzi sono donatori giovanissimi con età che va dai 21 ai 26 anni.

Di seguito, riportiamo un breve resoconto delle indicazioni che il team di consultazione ha ritenuto opportuno fornire.

Prima di distribuire il documento è stato chiesto loro che genere di informazioni si aspettavano di trovare all'interno. Tutti i ragazzi erano molto preparati sullo strumento ed hanno univocamente risposto: i risultati dell'attività donazionale, il confronto tra obiettivi e risultati e la programmazione per il periodo futuro.

Dopo una prima lettura del bilancio sociale sono usciti suggerimenti molto interessanti.

Nel leggere i dati il profilo economico-finanziario Matteo ha suggerito di spiegare in maniera più approfondita a che titolo e per che cosa l'Avis riceve i "rimborsi" da parte dell'ASUR, per far capire ai lettori, che dietro ad ogni cittadino che si avvicina all'Avis, dietro ogni nuovo donatore c'è un grandissimo lavoro di promozione e sensibilizzazione da parte dell'Associazione i cui costi vengono coperti con tali risorse.

*Fabrizio invece ha suggerito di spiegare meglio perché l'incremento dei costi non si è tradotto in un corrispondente rilevante incremento del numero di donatori. Mentre nei primi anni di presenza sul territorio dell'Avis il numero di donatori incrementava in maniera più che proporzionale, col passare del tempo reclutare nuovi donatori sarà sempre più difficile e richiederà sempre più fatica, perché le persone più sensibili stanno già donando o sono comunque iscritte all'Avis. **Ciò che invece è incrementata notevolmente negli ultimi anni è la diffusione della cultura al dono presso la cittadinanza**, dimostrabile anche dal fatto che oggi i nuovi donatori non si iscrivono più presso i gazebo durante le sagre, ma vanno direttamente presso sede Avis.*

Per il resto i ragazzi hanno espresso tutti un giudizio molto positivo sul documento e sull'attività dell'Avis.



4.2. Il questionario

Per tre anni consecutivi abbiamo somministrato questionari anonimi ai nostri donatori per conoscere le loro opinioni circa il nostro operato, quest'anno abbiamo deciso di raccogliere opinioni e suggerimenti da parte dei medici dei Centri Trasfusionali e del Centro Raccolta Sangue.

Abbiamo inoltre somministrato un breve questionario a due donatori giovanissimi che quest'anno hanno effettuato la prima donazione, uno con genitori donatori ed l'altro con genitori non donatori.

QUESTIONARIO

Nel mese di dicembre sono stati somministrati 12 questionari ai medici, infermieri professionisti e tecnici, dei quali ne sono stati restituiti 10. Il questionario prevedeva quattro domande:

1. Da quanti anni lavori con l'Avis Spinetoli-Pagliare?
2. Quali sono secondo lei i punti di forza del Centro di raccolta dell'Avis Spinetoli-Pagliare?
3. Quali i punti di debolezza?
4. Cosa ci suggerisce per migliorare?

"Salvo una persona, tutti lavorano con l'Avis Spinetoli Pagliare da tre o quattro anni. I punti di forza emersi dal questionario hanno riguardato sia la parte umana che organizzativa dell'Associazione. In particolare sono stati individuati nel primo caso: la grande disponibilità dei donatori, la professionalità di medici ed infermieri, l'ottima capacità di reclutare nuovi donatori sul territorio; e nel secondo caso: l'apertura pomeridiana del Centro che agevola la donazione per coloro che lavorano al mattino e la possibilità di prenotare la donazione con tempi di attesa minori rispetto a quelli ospedalieri. Come principali punti di debolezza sono emersi: prenotazioni troppo numerose per i limitati spazi a disposizione dedicati alle donazioni soprattutto per quanto riguarda la raccolta di plasma; poca disponibilità dei parcheggi. I principali suggerimenti di miglioramento indicati sono stati: mettere a disposizione spazi più ampi in cui lavorare, diminuire il numero di prenotazioni per rispettare il numero massimo di donatori convocati per tipologia di donazione e quindi prestare più attenzione alla qualità e non solo alla quantità, insegnare ai volontari di Pagliare ad accendere il contaglobuli ed a inserire i controlli due-tre giorni prima della seduta di prelievo."

In risposta possiamo dire che:

- per quanto riguarda gli spazi limitati coinvolgeremo l'Amministrazione Comunale di Spinetoli per verificare, se possibile, avere la disponibilità di altri locali.
- per quanto riguarda l'eccessivo numero di convocazioni dei donatori, facciamo presente che abbiamo l'obiettivo di arrivare ad una media di 15 donazioni al giorno, come previsto dall'accordo con l'ASUR. Il problema è che se non ne convocassimo almeno 20 alla volta, rischieremo di non raggiungere l'obiettivo, perché dobbiamo sempre tenere in considerazione che a volte anche 2-6 donatori chiamati o non si presentano o non riescono a donare perché momentaneamente non idonei.
- infine, per quanto riguarda la poca disponibilità di parcheggi, purtroppo non dipende da noi, ma ci impegniamo fin d'ora a sollevare la problematica al Comune.



QUESTIONARIO RAGAZZI

D: Da tempo conosci l'Avis?

R: Circa 8 anni (1^a o 2^a media)

D: Come ne sei venuto a conoscenza?

R: Iniziative sociali proposte alle scuole medie/superiori (concorso: tema sulla solidarietà nel mondo; corse ed eventi sportivi per ragazzi), feste in occasione di particolari eventi Avis

D: Chi altro della tua famiglia dona?

R: Per il momento, purtroppo, solo io. Spero, in seguito anche le mie 2 sorelle, dopo che abbiano compiuto 18 anni.

D: Cosa ti ha spinto a fare la prima donazione?

R: Lo spirito di fratellanza che lega donatori con donatori e donatori con bisognosi di aiuto. La semplicità di tutti coloro che rappresentano l'Avis e che ne fanno parte.

Le parole e l'esempio di mio padre, che per primo mi ha messo in contatto con questa realtà.

D: Cosa ti spaventava di più?

R: La possibilità di non risultare idoneo a donare per qualche strano motivo a me sconosciuto.

D: Cosa vorresti sapere dell'Avis che ancora non sai?

R: Vorrei sapere quali sono gli altri contributi sociali possibili per un membro Avis, oltre alla donazione di sangue e plasma.

D: Cosa suggeriresti di fare all'Avis Spinetoli-Pagliare per trovare nuovi donatori e migliorare la propria attività?

R: Migliorare la sensibilizzazione e la propaganda tra i ragazzi delle scuole medie e proporla anche alle scuole elementari, non solo a livello di eventi sociali e sportivi ma anche spiegando perché sia importante donare, in termini fisici e di spirito.

Più si è giovani, meglio si assorbe l'importanza di un'informazione.

Francesco Rubicini,
19 anni, genitori non donatori

D: Da tempo conosci l'Avis?

R: Conosco l'Avis da molto tempo in quanto i miei genitori sono entrambi donatori e mi hanno sempre parlato di questa associazione.

D: Come ne sei venuto a conoscenza?

R: Tramite i miei genitori

D: Chi altro della tua famiglia dona?

R: Entrambi i miei genitori e le mie due sorelle

D: Cosa ti ha spinto a fare la prima donazione?

R: La volontà di compiere un piccolo gesto che può essere d'aiuto a molti.

D: Cosa ti spaventava di più?

R: La vista del sangue

D: Cosa vorresti sapere dell'Avis che ancora non sai?

R: Sono piuttosto soddisfatta delle informazioni di cui sono già a conoscenza

D: Cosa suggeriresti di fare all'Avis Spinetoli-Pagliare per trovare nuovi donatori e migliorare la propria attività?

R: Ritengo che compiere delle iniziative o delle attività di interesse collettivo all'interno del comune, come l'Avis sta già facendo, possa essere un buon modo per pubblicizzare l'associazione

Alessia Tavoletti,
19 anni, Genitori donatori



4.3. La tua opinione

Ricevere impressioni e giudizi da parte di un numero elevato di soggetti interessati al miglioramento del documento e della nostra gestione è per noi molto importante. Invitiamo pertanto tutti i lettori a presentare osservazioni, suggerimenti e domande sia sul bilancio sociale che sull'attività realizzata da Avis Spinetoli-Pagliare.

Tutte le indicazioni che ci perverranno ci saranno utili per migliorarci e per questo vi ringraziamo fin d'ora.

Di seguito sono indicati i riferimenti da utilizzare per le vostre comunicazioni:

AVIS SPINETOLI-PAGLIARE

Indirizzo: Piazza Marini 1

63078 Pagliare del Tronto - AP

Tel. 0736.899999 - **Fax.** 0736.893175

E-mail: spinetolipagliare.comunale@avis.it

Sito web: www.avisspinetolipagliare.org

Vi ringraziamo molto per averci dedicato il vostro tempo e restiamo in attesa di indicazioni da parte vostra.

Il presente Bilancio sociale è stato approvato con delibera del Consiglio direttivo in data 07/02/2011 e Assemblea dei soci in data.....



